

上海工程技术大学

养老服务管理专业 本科教学质量报告 (2021-2022 学年)



专业代码:	<u>120414T</u>
专业负责人:	<u>罗娟</u>
教学院长:	<u>罗娟</u>
学院院长:	<u>胡斌</u>
学院名称:	<u>管理学院</u>

二〇二三年二月

目 录

一、专业基本概况	1
(一) 专业概况.....	1
(二) 专业定位和人才培养目标.....	1
二、专业师资与教学条件	1
(一) 师资队伍.....	4
(二) 教学条件与投入.....	10
三、专业建设与人才培养	12
(一) 专业建设情况.....	12
(二) 实践教学情况.....	13
(三) 创新创业教育.....	14
(四) 教学改革.....	15
四、专业教学质量监控与保障	15
(一) 专业教学质量体系.....	16
(二) 教学质量监控运行.....	16
(三) 教学质量评估反馈及持续改进.....	17
五、学生学习成效	17
(一) 学风建设情况及效果.....	17
(二) 学生学习成效.....	17
六、特色发展与案例	18
七、问题与对策	20

一、专业基本概况

（一）专业概况

2019年10月，教育部办公厅等七部门《关于教育支持社会服务产业发展 提高紧缺人才培养培训质量的意见》（教职成厅〔2019〕3号）鼓励引导普通本科高校设置家政学、老年医学、护理学等相关专业，原则上每个省份至少有1所本科高校开设家政服务、养老服务、托育服务相关专业。意见提出的目标是，到2022年，教育支持社会服务产业发展的能力有效增强，紧缺领域相关学科专业体系进一步完善，为社会服务产业紧缺领域培养和输送一大批层次结构合理、类型齐全、具有较高职业素养和专业能力的高素质人才。

2020年2月28日，在国务院联防联控机制举行的新闻发布会上，养老服务管理与临床医学、公共卫生、集成电路、人工智能等专业被“点名”。教育部副部长翁铁慧表示，“这些领域都是非常缺人才的，这些专业今后一段时间社会需求比较旺盛”，“几年后就业不成问题”。

2020年3月，教育部印发《关于公布2019年度普通高等学校本科专业备案和审批结果的通知》，我校“养老服务管理”本科专业获批。

我校养老服务管理专业对接上海卓越全球城市需求，立足上海养老服务事业发展需要，培养具有老年服务和管理必备的基础理论知识和专业知识，具备从事养老服务管理实际工作的基本能力和基本技能，具有创新和实践精神、良好的职业道德和健全体魄的高素质应用型人才。在人才培养方面，注重基础建设和内涵积累并举，坚持以服务为宗旨，以就业为导向，着力培养一支数量充足、结构合理、质量较好的养老服务管理人才队伍。

表1 专业基本情况（时点）

专业名称	专业设置年限	学制	优势专业情况		在校学生数
			名称	时间	
养老服务管理	2020	4	养老服务管理	2020	116

（二）专业定位和人才培养目标

专业定位，与国内外类似专业的比较，国内外对标专业，专业建设规划；

目前国内各高校均未开设养老服务管理本科专业。新时代，养老服务管理本科专业的建立面临着一个机遇与挑战并存的环境，需要我们审时度势，重点突破，走可持续的、内涵外延协调发展的道路。从外部环境看，随着人口老龄化程度的不断提高，党和政府对老龄工作越来越重视，将会为养老服务管理相关专业的教育提供非常好的发展环境；另外，经济的快速发展，社会对高素质养老服务管理人才的需求将不断增加，这为本专业毕业生就业提供了有力保障。从内部基础看，多年的发展使我们不仅在校内外实习实训基地硬件建设方面优势明显，同时在师资队伍建设和课程、改革、人才培养模式创新等方面积累了大量经验，为将来的发展打下了良好的基础。

(1) 专业的针对性与适应性

通过调研，为适应市场发展的需要，学院制定了养老服务管理专业的培养方案，在课程设置，实训（实习）、就业方向，突出了对综合应用能力训练的力度，同时通过对专业的分析更加坚定了我们开办养老服务管理专业的信心，明确了新专业开办的方向：一方面在专业人才培养时要注意保持我院在管理行业领域教育的传统、优势及特色；另一方面必须以适应市场为出发点，加强与企业联系，把教学与企业需求紧密联系起来。

本专业“以社会需要为目标、确定学生就业岗位群，拟定本专业学生的知识、能力、素质结构，围绕学生应具备的专业能力建立课程结构体系”的培养思路。

本科专业的建立，既是老年服务与管理专科的延续，为专科学生的继续深造提供平台；又为养老服务相关专业硕士和博士培养的丰富来源。因此，社会对养老服务管理专业人才的需求量大。据此，养老服务管理专业人才培养从服务性行业实际和发展需要出发，确定养老服务管理专业学生的就业岗位群，确立一条融传授知识、培养能力、提高素质为一体的养老服务管理专业人才培养模式。

根据以上分析，我校培养的养老服务管理专业人才必须是思想政治素质高，同时，具备扎实的专业知识和政策水平，尤其是应该懂得维护老年人合法权益、熟悉国家养老保险制度规定、熟悉我国老年社会政策、善于管理经营老年事业产业实体；能够运用老年社会学、老年心理学、老龄社会工作这些应用社会科学的知识和方法，发现问题、提出问题、解决问题的实用性人才。养老服务管理的人才培养目标是培养具有全面的知识结构，较强管理规划和组织能力，良好职业素

养和创业精神，能胜任养老服务管理工作的高端人才，人才定位是精英化、高端化，为新经济时代开展养老服务管理活动培养储备干部。

综上所述，养老服务管理专业，能够适应社会发展、紧跟时代趋势；而专业化的产学研战略联盟和教育领域内的专业研究已经为养老服务管理的创设奠定了坚实基础。在与产学研基地合作中，专业已经具备：全国各地已有养老服务管理专业的实习点；实习大纲走上国际标准；学校和实习基地形成专业人才培养序列；每年特设奖学金资助等优势。支撑了养老服务管理专业的增设，具有其科学性、合理性、针对性和适应性。

(2) 与相关专业的区分

据教育部关于印发《普通高等学校本科专业目录（2018年）》（教高〔2018〕9号）的通知，养老服务管理属于工商管理类特设增设专业。养老服务管理（增设专业）的学科性质是以工商管理类下设的工商管理、市场营销、财务管理、人力资源管理为基础专业为基础，吸纳经济学、社会学、人口学等多学科知识的交叉学科、综合应用学科。

目前我校已开设的相近专业为：劳动与社会保障和工商管理。其中劳动与社会保障专业主要侧重于公益性事业管理，工商管理中的企业管理主要侧重于产业管理，而养老服务管理主要内容包括社区居家养老服务管理和机构养老服务管理，是兼具事业和产业管理的特色型专业，与劳动与社会保障和工商管理具有明星的区分度和独特的培养价值。

养老服务管理是一门新兴的专业，其目的是要培养适应行业新趋势、养老新模式、老人新需求的养老服务管理高端人才，对此，社会有期待、社会有期盼、学校有责任。养老服务管理主要解决养老服务供给与持续增长的养老需求之间不平衡、不协调的问题，培养养老产业基础力量和领军人才，打造技能提高和理论开拓相结合的高端人才，形成全国代表性的、有战略意义的、对行业有引领作用的专业化方向，实现养老服务行业占有率的提升，成为培养养老行业和产业顶尖人才的黄埔军校。

以“养老服务管理”命名专业，一方面可以很好地界定专业基础理论和技能，一方面也可以很好地对接社会各界的需求。另外，在教育领域，澳大利亚有社会工作专业、社会福利专业、老年看护专业等。日本、德国、丹麦的学校教育都不同程度地开设了养老护理专业，为广大学生提供能够系统学习养老护理知识的重

要方式。而老龄学成为美国最具发展前景专业。我们增设养老服务管理专业，有利于与国家和国际教育界发展接轨。

表 2 专业培养计划概况（时点）

总学时	总学分	必修课学分	选修课学分	集中实践环节学分	课内教学学分	实验教学学分	课外科技活动学分	实践教学学分比例（%）
160	160	116	12	32	128	32	4	20

二、专业师资与教学条件

（一）师资队伍

1. 专任教师与外聘兼职教师数量及结构（职称、学历、学位、年龄等）、教学团队建设情况（根据时点数据介绍）。

（1）专任教师总体情况

养老服务管理专业目前有专任教师 11 名，师资队伍年龄结构和职称结构科学合理。具有博士学位教师达到 82%，有 6 位教师具有在政府和社会组织机构挂职锻炼的经历，有 3 位教师具有国外访学交流的背景。具有高级职称的教师均担任专业基础课或专业课的教学任务。

教学团队已经形成以专业高级顾问为第一层次、教学团队带头人、方向带头人为第二层次；学术资深教师和研究骨干为第三层次；中青年教师和一般研究人员为第四层次的养老服务管理专业教学团队梯队层次趋于清晰，增强了社会保障专业发展的后劲和可持续性。

由于养老服务管理专业综合、交叉的专业特点，在前期建设过程中，有意识地安排和吸收具有管理学、社会学、心理学、老年学、社会工作、老年政策、老年福利机构经营管理、老年病学、老年护理与老年保健、社会调查等学科专业背景的教师，从而保证了养老服务管理专业教学团队研究的特色和优势，很多教师更具有非常丰富的养老服务实践功底。

养老服务管理专业教学团队中教师大多来自复旦大学、上海交通大学、同济大学、吉林大学、山东大学、南开大学、华东师范大学、上海财经大学等“985”或“211”大学的比例占到 100%。

此外，我校养老服务管理专业教学团队柔性师资资源丰富，集中了一批上海

市政府决策支持研究基地、现代城市公共管理研究中心、经济研究所、上海社会保障问题研究中心的教师和科研人员，更包括一些重要的兼职研究人员，他们目前担任上海市政府养老管理部门的重要职务，具有丰富的养老服务管理的实践经验。也因此具有和上海市发展和改革委员会、市民政局、市卫健委、市劳动和社会保障局、市医疗保险局、市总工会等政府职能部门长期的合作关系。

(2) 兼职教师情况

养老服务管理专业现有冯建光、冯强、徐启华等兼职教师 3 人。他们目前担任上海市政府养老管理部门和养老机构的重要职务，具有和上海市发展和改革委员会、市民政局、市卫健委、市劳动和社会保障局、市医疗保险局、市总工会等政府职能部门长期的合作关系，具有丰富的养老服务管理的实践经验。他们为本专业学生开设各种讲座。

表 3 专任、外聘教师情况（时点）

专任 教师 数	职称					学位			年龄				外聘教 师数
	教授	副 教 授	其他 正高 级	其他 副高 级	其他	博 士	硕 士	其他	35 岁及 以下	36-45 岁	46-55 岁	56 岁及 以上	
11	2	4	0	0	5	9	2	0	1	8	1	1	3

2. 教师授课情况

专业的每一名教师每学期都承担 1-2 门本专业课程的教学工作，高级职称教师均担任了专业课或者专业基础课的授课任务，每门专业课程均设置 A、B 角教师，专业核心课程均建有 2-5 人课程组。多名教师具有行业背景，结合行业实践参与指导毕业论文和开设讲座。

表 4 专业授课教师授课情况（时点）

授课教师		高级职称		教授		其中为低年级授课教授		具有硕士、博士学位	
总数	承担课程门数	数量	比例 (%)	数量	比例 (%)	数量	比例 (%)	数量	比例 (%)
10	36	6	60%	2	20%	2	20%	10	100%

【注】：本表格只统计专业课的授课情况、含外聘教师统计。

3. 专业教师教学研究和教学改革情况（教学论文和教学项目）、出版教材、教学获奖情况（根据自然年介绍）。

2021年至2022年，史健勇、罗娟、崔开昌、王玮、刘丽婷等五位老师获批校首批产教融合教材建设项目，撰写产教融合教材。程玉莲等老师发表教学论文2篇。

序号	课程名称	责任人	级别	类别	起讫时间
1	养老服务管理概论	史健勇	校级	产教融合教材	2022.11-2023.12
2	健康管理	罗娟	校级	产教融合教材	2022.11-2023.12
3	智慧养老	崔开昌	校级	产教融合教材	2022.11-2023.12
4	老年社会工作	邱梦华、王玮	校级	产教融合教材	2022.11-2023.12
5	老年心理学	崔开昌、刘丽婷	校级	产教融合教材	2022.11-2023.12

4. 教师科研情况（项目、论文、专利等情况）（根据学年度数据介绍），科研成果用于教学的案例。

养老服务管理专业教师团队，聚焦城乡养老服务、健康管理、养老保险、养老金融等重点研究方向，开展了深入的科学研究，取得了引人瞩目的成果。

2021-2022 学年本专业教师共发表 18 篇学术论文，主持项目 20 项。

养老服务管理专业教师团队所取得的科研成果，有力地支撑了专业教学，主要体现在：首先，教师科研成果为课程教学提供了最具前沿性的案例和数据。如史健勇老师的系列课题《健康中国建设的理论、路径及实践模式研究》、《中国长期护理保险建设模式及路径研究》、《上海长期护理保险全面试点跟踪研究》、《在新冠肺炎疫情背景下健全重大疾病医疗保险制度研究》、《社会保障专题研究》、罗娟老师的研究成果《养老保险城乡统筹模式与路基研究》和《上海社会

保障史》、王玮老师的《日本应对人口老龄化的新动向和经验借鉴研究》、柴化敏老师的研究成果《医疗服务需求与基本医疗保障关系研究》等直接更新了《老年社会工作》、《老年政策法规》、《医疗与长期护理保险》、《老年经济学》等课程的理论，并提供了大量案例；其次，依托教师的科研项目，使学生在实际的项目研究中获得严格的科研训练。如罗娟、崔开昌等老师依托上海市“政府公共决策支持”研究基地和“上海高校智库：社会保障问题研究中心”，组织和资助学生参与基地的专项调研课题。

2021-2022 学年本专业发表学术论文及出版专著

序号	论文、专著名称	作者	发表刊物、出版社名称	是否核心期刊	时间
1	人工智能+养老服务：发展模式与实现路径	崔开昌； 刘纯燕	中国老年学杂志	是	2022.04
2	THE INFLUENCE OF FAMILY CULTURAL CAPITAL ON MIGRANT CHILDREN'S ACADEMIC ACHIEVEMENT - FROM THE PERSPECTIVE OF EMOTIONAL REGULATION	Luo, Juan Zhang, Kaili Ma, Wenyan Abbasi, Muhammad Zaheer	INTERNATIONAL JOURNAL OF NEUROPSYCHOPHARMACOLOGY	是	2022.07
3	EDUCATIONAL EXPECTATION, EDUCATIONAL INVESTMENT AND EDUCATIONAL PERFORMANCE OF MIGRANT CHILDREN - FROM THE PERSPECTIVE OF EMOTIONAL BEHAVIOR CHANGE	Luo, Juan Zhang, Yijing Yang, Lu Ma, Wenyan Hasan, Muhammad Rehan	INTERNATIONAL JOURNAL OF NEUROPSYCHOPHARMACOLOGY	是	2022.07
4	社会支持对老年人健康的影响机制研究	杨露;罗娟;姚佳伟	经济研究导刊	否	2022.02
5	基于 DEA 法对全国医疗卫生资源投入效率的分析	王帅;罗娟;马雯嫵;李帅;胡静	中国医疗管理科学	否	2022.05
6	“十四五”时期中国家庭养老体系构建路径	张娉;罗娟	经济研究导刊	否	2022.07
7	Effects of university graduation on multidimensional poverty risks in Japan	Wang, Wei Urakawa, Kunio Anegawa, Kyoko	International Journal of Educational Research	否	2022.01
8	基于灰色理论的上海外来常住人口预测及影响因素分析	张梦汝;罗娟;单路路	经济研究导刊	否	2021.11
9	上海人口老龄化发展趋势及影响因素研究一	胡琼;罗娟	经济研究导刊	否	2021.11

	—基于灰色理论				
10	低生育时代子女性别因素对育龄妇女二孩生育意愿的实证研究	单路路;张梦汝;罗娟	经济研究导刊	否	2021.11
11	基于生命周期理论的养老保险储蓄效应研究	孟令琪;罗娟	经济研究导刊	否	2021.11
12	人口结构对经济增长的影响——基于时间序列的实证检验	张楠;张培凤;罗娟	经济研究导刊	否	2021.12
13	The Social Public Issues Analysis Model Based on Deep Learning	Gu, Yanqiong Shi, Jianyong	Scientific Programming	是	2022.01
14	总额预付制下供需管三方协同发展策略研究	仲之豪;王德文;史健勇;孔杨;姜茂敏	中国医院	是	2022.05
15	家庭关系状况对上海高校大学生抑郁-焦虑-压力的影响	程玉莲;郭佩佩;程德琴	中国卫生事业管理	是	2022.08
16	基于新制度主义理论的乡村文化建设的不足与对策研究	王琳;程玉莲	中国物价	否	2022.03
17	基于区块链视角下我国饲料供应链溯源体系的构建	张舒岩;李含伟;张顺萍	热带农业工程	否	2021.10
18	电商环境下热带水果网购意愿的影响因素	吴晓恒;曹馨文;李含伟	热带农业工程	否	2021.10

2021-2022 学年本专业获各级科研项目及专利

序号	项目及专利名称	责任人	级别	起讫时间
1	政府购买养老服务机制研究	罗娟	委办级	202203-202210
2	上海中心城区与郊区养老联动发展研究	罗娟	省部级	202204-202209
3	关于促进上海养老服务供需匹配的思路研究	罗娟	委办级	202204-202212
4	上海养老机构安全监管问题调研	史健勇	省部级	202209-202212
5	上海养老机构安全监管问题调研	史健勇	省部级	202209-202212
6	崇明发展康养产业实施路径可行性论证咨询服务	罗娟	横向	
7	宝山区人才发展“十四五”规划	罗娟	横向	
8	馨午纺织跨境电商战略发展与实施路径研究	李含伟	横向	
9	破解老年人“数字鸿沟”的机制、路径与对策研究	崔开昌	国家社科重点项目	
10	流动老年人社会支持与社会融合研究	李含伟	国家社科一般项目	
11	上海推动生活数字化的路径和措施研究	李含伟	市政府决策咨询重点项目	
12	推动长三角区域养老服务合作的思路和举措研究	罗娟	市政府决策咨询重点项目	
13	宝山区长护险居家护理机构服务质量满意度及现场考核要素调查	罗娟	横向	
14	上海共享平台自雇者社会保险制度设计及实现路径研究	罗娟	横向	

15	宝山区人才发展“十四五”规划	罗娟	横向	
16	老年教育需求分析	罗娟	横向	
17	上海引入商保机构参与长期护理保险经办研究	罗娟	横向	
18	昆山亿汇缘模具有限公司——全员心理管理咨询	刘丽婷	横向	
19	国务院信息直报点信息专报及年度调研报告课题	史健勇	横向	
20	社会保障前沿问题系列课题研究	史健勇	横向	

5. 教师进修与培训、青年教师培养、教师授课质量等，教师参与国际交流情况（根据学年介绍）。

（1）教师进修与培训，青年教师培养

本专业制定了师资队伍建设的方案并加以实施，包括：优化师资队伍、依托养老服务管理学科建设组织学科团队、强化国际交流、强化教师的实际能力训练、制定职业规划、强化青年教师培养等内容。专业所有教师均参加过各种性质的学术讲座或师资培训。所有新进教师 100%参加岗前培训，且均配备有经验的资深教师为其带教导师，要求青年教师 100%参加社会实践（挂职锻炼）。具体来说，本专业教师参加的培训和会议有：

2022 年新一轮教育教学审核评估工作解读；

2022 全英语课程的内涵与建设实施培训会；

2022 年暑期高教教师研修；

2022 教育部市场营销专业虚拟教研室——“基于 OBE 理念的多元融合市场营销应用型人才培养模式探索与实践”论坛；

2022 年教研论文班；

2022 年 11 月参加全国养老服务管理专业高质量发展研讨会。

（2）教师授课质量

养老服务管理专业所在学院制定了《管理学院教学工作管理流程和教学环节操作规范》，文件对编制课程教学大纲、选定或自编教材等 22 个关键环节均有明确的操作规范流程和操作规范，对教师提出了明确要求。

每一位教师都严格执行教学操作规范。教师在教学开始前，要求提供完备的教学文件（教学大纲、教学方案、讲稿、教案、教学日历、课内实验安排、课程改革方案等）和多媒体课件。教学任务完成后，要求教师按照规范批阅试卷，给出成绩，同时形成完整的教学档案。养老服务管理专业教师均能按照教学操作规范要求，认真完成教学任务，执行教学规范，确保了教学质量。

2. 教师参与激励计划情况，包括自习辅导与坐班答疑执行（学习指导、职业生涯指导、就业指导、创新创业指导等）效果等，以及典型案例介绍。

专业教师 100%参与激励计划，自习辅导与坐班答疑均超量执行。在自习辅导与坐班答疑的执行期间，专业教师就学习指导、职业生涯指导、就业指导和创新创业指导悉心指导，指导效果良好。例如，本教学年度期间多次组织具有相关经验的专业老师对学生进行就业、考研、创新创业竞赛等方面的专门指导，就业、升学以及竞赛情况良好。具体来说，专业老师本学年每学期均自习辅导 15 个晚上、坐班答疑 260 小时左右。典型案例：一般在坐班答疑时间通常会辅导学生，例如在进行前期微信及电话辅导下，部分学生对于毕业论文如何选题仍然没有思路，即使在今年疫情影响下，也在做好疫情防护状况下召集学生到办公室对论文选题重新进行辅导，实践也证明，面对面交流对于毕业论文选题而言是非常有效的。

（二）教学条件与投入

1. 专业经费投入与使用情况（含日常教学经费、专项经费、实习经费、实验经费等）

学校每年保证学生的教学经费按时到位，特别指出，对于实践环节，保证有专项费用，用以支持学生日常学习和实践等。本学年学校分配给本专业的经费约 95 万元，生均日常教学经费标准约为 3200 元，其中生均实习实践经费约为 120 元，生均毕业设计（论文）经费约为 172 元。

2021-2022 养老服务管理专业办学经费	
学年度	2021-2022 年
类别	
学院分配给本专业的经费（万元）	66.91
生均日常教学经费标准（元）	4679

其中：生均实习实践经费（元）	120
生均毕业设计（论文）经费（元）	172

2. 专业图书资料（电子图书、纸质图书）数量及利用情况

目前共购置与专业相关的图书期刊 4500 余册，电子期刊 2 万余种，其中管理科学与工程类图书复本数达 11573 册，本年度借阅 2569 人次。同时学校图书馆建设了中国知识资源总库、万方数据资源、Springer Link、Ei Village 等中外文数字图书资源，引入专业数据库 26 个。

共购置专业期刊____种，电子期刊万____册，引进专业数据库__个。列举 5 本与专业相关的参考书情况

序号	参考书名	复本数	年借阅人次数
1	社会保障制度改革与发展	1	25
2	医疗资源向何处去	1	33
3	医疗与生育保险：政策与实务	1	18
4	养老保险城乡统筹模式与路径研究	1	68
5	上海社会保障史	1	56

3. 专业实验室情况，实验设备及利用情况，校外实习基地

目前学院共有实验室 10 个，其中与专业相关主要实验室 3 个，另有信息集成演示沙盘 1 个。专业实验仪器设备投入共计 200 多万元，生均约 1 万元，实验开出率 100%。目前，专业所有主干课程均设置了相应 6~24 课时的实验、实践课程，所有实验室对全院 3000 余名学生开放。目前本专业在校内外有三个稳定的实习基地。校外已和上海同济生物有限公司等单位签约建立产学研合作战略联盟，确保学生专业实践与实习的需要。

专业实验室（含共用）共计（ 2 ）个，总面积（含共用）（ 343.27 ）平方米。

序号	主要实验室名称	面积（平方米）	开设与本专业相关的实验课程门数	主要课程名称（*）
1	企业经营管理实验室	243.24	1	人力资源管理流程

2	北森人员测评实验室	100.03	1	人员测评软件模拟应用与分析
---	-----------	--------	---	---------------

三、专业建设与人才培养

(一) 专业建设情况

1. 专业课程概况（包括专业教师开设的课程总门数，课程思政、精品课程、重点课程，双语课程、全英语课程、在线课程等建设和获批情况）。

表 5 专业生师情况（时点）

授课教师			本科学 生数	学生与本学 院授课教师 之比	应届毕业生数	当年毕业生初次 就业率（%）
本学院授 课教师数	外学院授课 教师数	具有高级职称 的授课教师数				
8	0	6	116	14.5: 1		

【注】：本表格中授课教师只统计专业课教师，不含外聘人员，含离职人员。

2. 课程教学大纲制定情况

本专业历来重视课程教学环节，要求每门任课教师必须在开课前提备好教学大纲、教学计划表和教学方案，其中教学大纲和教学计划表每学期在开课前提必须向教务处提交备案。首次开课的教师必须将这些基本教学文件交由系主任和教学副院长两级审核，审核通过后才能上交教务处，并且正常开课。对培养计划中的每门课程均制定有完备的教学文件，包括：课程简介、教学大纲、教学方案、课程教案、PPT 课件等。对于考卷，系主任和教学副院长两级审核后方可印刷使用，归档率达到 100%。

3. 教材建设情况

本专业重视教材建设，针对学生的特点和需要，对专业课程展开教材撰写准备工作。专业授课老师结合自身研究课题和案例，将其应用到教学过程中，促进了课程的教学。按照学校的要求，根据科学合理的教材选用制度，选用符合教学大纲要求的优秀本科教材。教材使用程序规范，教师选用教材，必须填写“教材选用计划表”，经审核通过后确定教材的选用。

2022 年 11 月 11 日，本专业多门课程获得上海工程技术大学首批“产教融合教材”建设项目：《养老服务管理概论》、《健康管理》、《养老金融》《智慧养老》、《老年社会工作》、《老年心理学》。

（二）实践教学情况

1. 专业实验实践教学总学时、总学分占比情况。

表 6 专业实践教学情况（时点）

实践教学		其中：实验教学		
学分	占总学分的比（%）	学分	占总学分的比（%）	独立开设实验课程门数
14	8.75	0	0	0

2. 实验教学大纲、实习（实训）教学大纲修订情况。

目前，本专业按教学方案和教学计划，实验课程开出率为 100%。综合性、设计性实验课程目前开出率达到 100%。

3. 实践类课程建设和开设情况。

在本专业实践教学体系中具有综合性、设计性的实验超过 80%，课内实验开出率是大纲要求的 100%。另外建成校外多个稳定的实习基地，确保学生专业实践与实习的需要。在见习、实习管理上，实行“基地双重管理，实训双重指导”，系部与学院共同管理学生，学院、实习单位双方各指定一名指导老师，保障实习见习工作按计划开展。本专业已与 5 家企业签订了实习、产学研合作协议，建立了稳定的实习基地或实训基地，为本专业学生开展实习、实践、产学合作教育提供了保障。本专业实习基地能保证每学期至少有 1 批学生在基地实习与实践，与产学研合作单位共建产学合作命运共同体，构筑覆盖大一至大四年级的“由进到出”的全周期产学研实践教学，实施校企“人才共育、效果共评”，着力提升学生的专业认知、理论素养、应用能力和就业竞争力，为企业和社会培育、输出优秀的从事养老事业的应用型管理人才。

4. 专业实验室建设与开放利用情况。

目前学院共有实验室 10 个，其中与专业相关主要实验室 3 个，另有信息集成演示沙盘 1 个。目前，专业所有主干课程均设置了相应 6-24 课时的实验、实践课程。

表 7 专业校内实验室使用情况（时点）

基础实验室					专业实验室				
数量	承担实验课程门数	面积(m ²)	设备台套数	设备值(万元)	数量	承担实验课程门数	面积(m ²)	设备台套数	设备值(万元)

5. 校外实习基地建设与利用情况。

目前本专业已与 5 家企业签订了实习、产学研合作协议，建立了稳定的实习基地或实训基地，为本专业学生开展实习、实践、产学研合作教育提供了保障。本专业实习基地能保证每学期至少有 1 批学生在基地实习与实践，与产学研合作单位共建产学研合作命运共同体，构筑覆盖大一至大四年级的“由进到出”的全周期产学研实践教学，实施校企“人才共育、效果共评”，着力提升学生的专业认知、理论素养、应用能力和就业竞争力，为企业和社会培育、输出优秀的从事养老事业的应用型管理人才。

6. 学生毕业论文情况（选题、指导、答辩、论文质量等）。

暂无

表 8 毕业综合训练情况（时点）

课题数	在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成数	比例(%)	指导教师数		每名校内教师平均指导毕业生数
			校内教师	外聘教师	

（三）创新创业教育

本专业目前开设创新创业训练课程 2 门，其中创新实践课程 1 门；指导大学生创新项目 11 项，国家级 1、市级 7 项、校级 3 项，指导大学生创业实践计划项目 3 项；例如罗娟、陈芳芳、王玮等老师本学年专业开设经管类专业导论，每人负责其中的 1 次课。内容综合广泛，涉及养老服务政策概论、社区居家养老服务、日本养老服务政策及案例等。

（四）教学改革

（1）教学内容

本专业近年来加强对教学内容的研究，鼓励教师积极参与教学研究项目和教学改革项目申报。主干课程使用的教材质量有保证，内容处理得当。整个专业的老师开展课程思政与专业课程的有效融合的讨论，积极准备申请教学研究项目和改革项目。

例如罗娟老师教授的《养老服务管理概论》课程是养老服务管理专业的主干核心课程，目的是培养适应行业新趋势、养老新模式、老人新需求的养老服务行业的管理型人才，为老年服务和管理开设了必备的基础理论知识和专业知识。王玮老师教授的《老年社会工作》结合学生在养老服务机构中实习中获得的经验和所遇问题，进行理论知识和实践能力结合，实际问题与课堂内容渗透，培养学生实际分析问题和解决问题的能力，具有国际视野和奉献精神，提高学生养老服务管理的综合能力和基本技能。陈芳芳老师主讲的《养老机构管理综合实习》旨在通过对养老机构运营管理的观察和调研，巩固学生所掌握的养老机构运营管理方面的基本知识，要求对调研记录和分析，了解养老机构运营环节，并能就养老机构运营的合理性进行科学总结。线上学习模式为闯关模式，不限时间，弹性大效率高。刘丽婷老师主讲的《老年心理学》研究老年期个体的心理特征及其变化规律的发展心理学分支，帮助学生从专业的层面理解老年人，了解服务的对象。

（2）改革教学方法

本专业教师重视教学方法改革，不断改进多媒体教学手段的运用。推行智慧教学，利用智慧教室、5G、互联网等信息技术，推进课堂教学改革，促进现代信息技术与教育教学深度融合。

（3）其他教学资源利用

采用多媒体、计算机网络资源等辅助手段进行教学，聘请校内外专家为学生开设讲座，开展双语教学，人力资源、企业战略管理等校级以上精品课程利用精品课程网站进行一定程度的网络教学尝试，开放部分实验室作为学生自主创新和自主学习的必要场所。

四、专业教学质量监控与保障

（一）专业教学质量体系

本专业严格遵照学校制定的行政负责制的校级质量管理体系和院（部）级质量管理体系。学校于 2014 年公开发布了《上海工程技术大学 2013 年度本科教学质量报告》，分析 2013 年学校本科教学质量的基本现状和主要问题。根据市教委的相关要求，建立了“专业质量报告制度”，开始定期发布专业质量报告。构建了校、院、系三级教学管理体系，建立了一系列教学管理规章制度，以及完整、有序的教学运行管理机制，以保障教学工作的制度化、规范化。学校深入贯彻习近平总书记关于教育的重要论述和全国教育大会精神；以落实立德树人根本任务、办人民满意的教育为基本目标，构建了“宏观-中观-微观”三个层次的人才培养质量监控体系。在此基础上，引入了基于“监测-评价-反馈-改进”的闭环质量管理理念，形成了校、院、专业三级教育教学质量保障体系。

（1）建立了专门的教学质量保障机构

学校建立了由主管教学校长担任组长、教务处、各学院院长担任组员的教学质量保障机构，由教务处教学质量科负责具体的管理工作安排。设有教学指导委员会、教学督导组等，对各院系的教学工作进行全面监督、检查和指导。在校级教学质量保障机构的指导下，本专业建立起了以院长负责、教学副院长---系主任/专业负责人/分管教学副主任---老师/教学秘书组成的自上而下的教学质量保障队伍，高效完成了各类教学工作。

（2）完善的教学质量监控机制

学校和学院依据自身定位和人才培养目标，建立起了涵盖专业建设、课程建设、理论教学、实践教学（实验、实习、社会实践、课程设计、毕业论文或设计等）等本科教学各环节的质量标准，构建了目标与过程并重的本科教学质量监控体系，通过两级督导、三级保障模式有效运行，形成良性循环，对保障教学质量起到了重要的积极作用。

（3）本专业的人才培养质量监控机制

在专业建设发展过程中，养老服务管理系构建了以师资培养为支撑、以理论知识体系和实践知识体系为两翼的人才培养模式。通过互相听课、教学检查、学生评教、考试、学生座谈反馈等实现教学过程质量的保障。

（二）教学质量监控运行

本专业完善了教学质量监控体系，对课堂教学结果反馈，例如督导听课、领导听课、同行听课、学生评教等情况做到实时掌握，有错必纠；对课堂后教学情况，例如试卷及教学资料检查情况等实时检查，并参照教师学生座谈会情况及时高效掌握学生反馈，在教学质量月活动中对全体教师进行普查，在学生学习与就业满意度调查等中查看教学相关情况。

在 2022 年上半年疫情期间，教学督导组专家组指导教学全过程，确保疫情期间线上、线下教学同质等效。线上教学期间，学校每两周对督导线上巡课情况撰写报告并督导教学建议及时反馈各教学单位，不断完善质量检查、反馈、改进和提升的闭环运行机制，有效保障了线上教学质量。自 2020 年本专业开设以来，专业课程教学满意度稳定，教学质量标准和教学水平不断提高。

（三）教学质量评估反馈及持续改进

本专业教师在课程结束且进行评学评教后会及时查看学生的文字评教，针对学生提出的问题及要求有则改之无则加勉，进一步改进自己的授课，让学生更好地获得知识；本专业也会综合前述各类听课例如督导反馈的意见、师生反馈的意见等，针对个别老师个别约谈，补齐短板；此外，实时掌握毕业要求和培养目标的达成情况，未来对于毕业生的调研也将是本专业教学质量评估的一大重点。

五、学生学习成效

（一）学风建设情况及效果

学风建设举措，学生遵守校纪校规、出勤与迟到早退情况，学生早晚自修情况。根据学校相关条例和规章制度，以及《管理学院学风建设纪律文件》，严格要求本专业学生考勤纪律，不定期巡查学生到课情况，并记录在册，规范学生日常管理，加强学风建设。为了让学生更加全面细致地了解学校关于旷课违纪和考场纪律等规定，大一至大三全体学生每人都签署《管理学院学风建设承诺书》，并及时做好考前提醒和督促。加强新生晚自修管理，规范请假制度，通过主题班

会等形式督促学生保持良好的学习习惯。2021-2022 学年，专业学生无违纪情况，学生的出勤率都在 95%以上，迟到率控制在 3%以内。专业学生晚自习出勤率均在 85%左右，学习氛围较好。

（二）学生学习成效

各年级学生绩点分布总体情况、英语四六级、计算机以及相关专业认证证书通过情况、学年内学生获得国家、省（部）级、院级各类奖项情况（含学科竞赛、体育文艺项目比赛、“挑战杯”以及其他奖项）、学年内学生发表论文情况、学生毕业率、学位授予率、学生初次就业率、毕业生就业情况、学生出国（境）交流学习、学生重修和补考情况等，应届毕业生就业情况、专业对口情况。

表 9 毕业生情况

应届毕 业生数	应届生中未 按时毕业数	毕业率 (%)	学位授 予数	毕业生 学位授予率 (%)	应届毕业生 就业人数	毕业生 初次就业率(%)
0	0	0	0	0	0	0

六、特色发展与案例

上海工程技术大学养老服务管理专业是服务国家战略和社会民生急需的紧缺专业，是全国第一个获批的本科养老服务管理专业，依托国家教学团队和上海市重点学科，把本专业打造成为培养养老机构高级经营管理人员的摇篮。

特色之一：打造独家特色，做好全国养老服务管理专业排头兵。

上海工程技术大学养老服务管理专业依托于学校工商管理国家特色专业、社会保障国家教学团队、社会保障上海市重点学科，以及上海市人民政府决策咨询研究基地、上海市高校智库和上海市社科创新研究基地，培养学生掌握健康管理、养老法律法规、医养康护基础理论、老年心理慰藉等综合管理知识，成为具有实践能力和创新创业素质的养老机构职业经理人、社区养老规划师、养老顾问等。养老服务管理本科专业特色旨在培养既熟悉“医养康护”专业知识，又能精通养老机构和社区居家养老组织的运营管理和为老服务，成为“医养康护”+“养老管理”的复合型、高层次人才。养老服务管理教学专业团队教学团队具有多样的

学科交叉研究背景,教学团队凭借丰富的决策咨询研究经验,正积极围绕探索“医养康护+养老管理”多形式养老服务模式、规范养老机构运营等为政府部门提供决策咨询。

本专业拥有国内外一批产学研合作实习基地,依托养老服务产业良好发展前景,培养具备养老机构运营管理、健康护理、健康促进等综合养老服务专业知识,具有实践能力和创新创业素质,能够满足国内外公办养老福利机构、民办养老机构、社区养老服务单位、老龄产业等相关机构的要求,具有适应行业新趋势、养老新模式、老人新需求的养老服务管理高端应用型人才。**专业的 2022 软科排名,位列全国第三。**

特色之二：以社会需求为导向的人才培养模式，为国家、上海提供高质量的养老服务人才。

本专业知识结构以养老知识与管理知识（人力、营销、金融、房产）+人文素养（中华孝道文化）融合为主。主要课程有《养老机构运营管理（英语）》《养老金融》《社区养老服务》《智能养老》《老年政策法规》《养老保险》《慢性病与认知症护理》《养老机构运营管理》《老年经济学》《养老机构案例研究》等。

在学生的具体培养上,采取产教模式融合,理论教学(课堂)与实践教学(养老院、社区、产学研合作一贯制),学校结合多方做全周期培养,注重产学研结合,学校的主干课程以外,每学年会安排学生进行 6-8 周的企业实训。上海工程技术大学与产学研合作单位签署了养老服务管理本科专业产学研协议,将持续与上海人寿堂养老服务(集团)有限公司、上海九如城企业(集团)有限公司、上海万宏工业投资(集团)有限公司等机构携手定向培养“养老规划师”,实现学生从大一至大四年级的全周期产学研实践教学,实施校企“人才共育、效果共评”,着力提升学生的专业认知、理论素养、应用能力和就业竞争力,为企业和社会培育、输出优秀人才。养老服务管理本科专业在人才培养上已形成基于社会需求的鲜明创新点,包括养老知识与管理知识相融合、理论教学与实践教学相融合等,同时将坚持全球视域、国际眼光,加强高校与研究机构、行业单位的合作,形成开放、合作、交流的产学研用平台。

特色之三：知行合一，致力于破解人口老龄化难题。

与长宁区、松江区、普陀区等合作共建产教融合基地，培养双师型教师队伍。与长宁区共建养老服务管理人才实训实习基地，该基地项目是长宁区养老服务四方合作框架下明确的十个重点任务之一。项目主要面向上海工程技术大学等高校的养老服务与管理等相关专业的本科生、研究生，制定“大学生暑期实习、实践课题调研、为老服务志愿”三个模块，通过校内导师辅导、企业导师带教的培养模式，进一步推动产学研实践教育有机融合并落地，达到校企“人才共育、效果共评”，着力提升学生的专业认知、理论素养、应用能力和就业竞争力的预期效果，同时为企业和社会培育、输出优秀人才。专业的多名专家、教授成为首批基地项目导师，为学生实习实践提供全程指导和护航。

努力培养养老服务管理专业学生的职业归属感，逐步提升他们的职业认同感，帮助他们更多地了解、适应老年服务岗位需求，更好地将理论与实践相结合，将所学理论知识运用到工作中去，为企业和社会培育、输出优秀人才打下良好的基础。此外，该专业还将积极探索“医养康护”+“养老管理”多形式养老服务模式，规范养老机构运营、社区居家养老服务等行业标准，力争塑造养老机构经理人、社区养老规划师等新型就业岗位。

七、问题与对策

（一）主要问题

1. 师资队伍建设和有待进一步建设

近年来，我校养老服务管理专业成绩显著，专业教师的数量和质量都有了较大提高，从学历结构、年龄结构和职称结构等方面，切实满足了学科均衡发展的需要。然而，目前尚存在两方面的不足之处：第一，专业领军人才比例亟需提升。与上海同类高校相比，我校养老服务管理专业的高水平人才建设属领先地位，高水平人才比例还需较大提高，缺乏在国内有较大影响的专家、教授；第二，专业青年教师师资质量有待提高。我校养老服务管理专业中青年教师普遍尚处在成长之中，学科研究的积淀不够深厚，参与国际交流多为短期学习，对教师的国际化水平提高比较有限，在个人专业发展方面仍缺乏经验，因此本专业青年教师的师资质量仍有待进一步提升。

2. 实践教学环节有待进一步完善

本专业已经设置了一系列实践教学课程，反映良好。不过，学生参与实践教学环节的计划性、周密性和高效性还不够，实践教学的方式还有待进一步挖掘，实践教学的途径还有待进一步丰富。在产学合作与专业实习的过程中，学生出勤好但在工作岗位上参与度较低，部分同学并未实现角色的不可替代性；老师的指导的过程中亦是缺乏深度参与和互动，这些都需要进一步完善。

3. 学生国际化水平有待进一步加强

学生的国际化水平直接影响到学生的综合素质和社会发展适应性，我校养老服务管理专业致力于培养具有国际视野的现代综合管理人才，目前，国内高校在人才培养上都非常重视人才的国际化培养，通过多种途径来推动学生培养的国际化合作。我校养老服务管理专业也一直积极开展国际合作教育，比较而言，国际化教育力度尚且不够，受众学生人数有待提高，合作方式有待丰富，合作质量有待提高。

全英语课程的开设能力和开设水平也有待进一步提升。养老服务管理专业学生的英语学习能力相对较弱，制约了全英语课程的开设和教学效果。目前，本专业已经开设了一门全英语专业课程——《养老机构运营管理（全英语）》——来提高学生的专业英语能力。全英语课程教学产生了一定的效果，受到了学生的欢迎，客观上也使学生的英语水平得到了提高，不过，全英语课程如何才能更好地贴近学生，如果更好地将专业教学与语言训练结合起来，仍然需要进一步探索。如何提高学生的英语学习能力是本专业在以后建设中要重点突破的难点。

4. 教学质量反馈需要进一步完善

在专业建设发展过程中，工商管理系构建了以师资培养为支撑、以理论知识体系和实践知识体系为两翼的人才培养模式。通过互相听课、教学检查、学生评教、考试、学生座谈反馈等实现教学过程质量的保障。不过，在教学质量反馈中，需要进一步拓宽获得面，激励学生更好、更多地对教学质量及教学过程提出建议，更好地掌握教学质量的反馈。

（二）解决问题的措施和建议

以“国际化、协同特色”为目标，以 AASCB 国际认证为引领，基于博士点

申报和 MBA、MPA 的基础，立足于上海市乃至国家级一流本科专业的建设基础，本专业将对当前的突出问题进行整改完善，以期建设成为遵循国际标准、培养模式独特先进、综合实力居地方同类高校前列的本科专业。

1. 进一步加强高水平教师队伍建设

继续加大人才引进和人才培养工作，并特别注意引进本领域高水平领军人才，建立高水平研究团队。拟采取以下具体方案：第一，继续推进师资国际化战略。继续面向全球招聘具有国际化背景的专业和管理人才担任双语师资和学术科研骨干，让更多的教师参与国际培训，积极组织教师参与各种与信管专业相关的学术研究组织和研究团体。第二，加强对青年教师的针对性培养。对专业近年引进的青年教师进行针对性培养，进一步完善带教导师制度，健全资深教师对青年教师的专业引导和帮教体系，为青年教师量身定制职业发展规划。

2. 进一步完善实践教学环节，提升实践教学环节教育教学质量

在实践教学环节，将主要细化工作规则与流程，强化学生与老师的职责，尤其是加强对学生的参与度的激励以及对教师指导工作的监督，拟采取以下具体方案：

(1) **进一步优化实验实习课程。**目前，本专业按教学方案和教学计划，实验课程开出率为 100%。综合性、设计性实验课程目前开出率达到 100%。实验教学必须提交实验大纲、实验指导书，须经教务处审核后才能开始实验课。实验结束必须百分之百归档实验资料，归档材料要求五件套：大纲、指导书、成绩单、实验报告、实习教学小结。在本专业实践教学体系中具有综合性、设计性的实验超过 80%，课内实验开出率是大纲要求的 100%；

(2) **进一步加强专业实习指导。**本专业学生的实习采用专业实习、产学合作实习等线下线上多种混合形式。各类实习目的明确，实习内容具体，对每届学生实习都要求有实习计划、实习大纲、实习指导书、实习报告、实习总结。加强对专业实习指导的过程管理，联系专门的实习基地，有实习教师全程负责指导；

(3) **进一步开拓校外实习基地。**目前学院共有实验室 10 个，其中与专业相关主要实验室 3 个，另有信息集成演示沙盘 1 个。目前，专业所有主干课程均设置了相应 6-24 课时的实验、实践课程。另外建成校外多个稳定的实习基地，确保学生专业实践与实习的需要。在见习、实习管理上，实行“基地双重管理，实训双重指导”，系部与学院共同管理学生，学院、实习单位双方各指定一名指导

老师，保障实习见习工作按计划开展。目前本专业已与 5 家企业签订了实习、产学研合作协议，建立了稳定的实习基地或实训基地，为本专业学生开展实习、实践、产学合作教育提供了保障。本专业实习基地能保证每学期至少有 1 批学生在基地实习与实践，与产学研合作单位共建产学合作命运共同体，构筑覆盖大一至大四年级的“由进到出”的全周期产学研实践教育，实施校企“人才共育、效果共评”，着力提升学生的专业认知、理论素养、应用能力和就业竞争力，为企业和社会培育、输出优秀的从事养老事业、养老产业的应用型管理人才。

3. 加大经费投入提升学生国际化水平

提高学生的国际化水平任重而道远。学生的英语能力培养，不仅受制于学生入学时的自身状况、学生的英语学习兴趣、英语学习能力，也受制于学生后续学习过程中所接触到学习资源。学生的国际化水平，一方面来源于视野开阔、见多识广，另一方面来源于校内的培养。拟采取以下具体方案：

(1) **建立四年一贯制的英语学习训练教学法。**将基础英语学习、专业英语学习、全英语课程学习、课余英语竞赛学习等英语学习资源整合起来，激励全体教师通过各种渠道帮助学生提高英语学习能力；

(2) **切实提升全英语课程教学效果。**进一步加强学生的英语能力培养，全英语课程要切实解决教学中存在的因材施教的问题，加强集体备课，提高教师的全英语课程的授课水平和能力。同时，专业将积极引导学生参与全英语课程的教学，激励学生主动参与，以提高教学效果和教学质量；

(3) **加强院校间合作与交流。**尤其是要加强与国内外知名高校和同类型高校的合作与交流，开展学分互换活动，积极推动校际合作，培养教师的国际视野和获取国外先进经验，解决大部分教师应试教育思维模式，改进教学方法和教学思路，更加注重学生能力培养和实践教学；

(4) **继续凝练创新产教融合特色。**改进不足，将实施专业基础知识传授和创新能力培养并举，增强专业发展潜力；优化人才培养模式、强化师资队伍、完善教学条件、深化教学方法和手段改革、坚持校企合作办学，实施形式多样的素质教育，使学生的综合素质、创造能力和个性发展得到充分地提高，培养出具有扎实科学理论知识，同时又具备国际视野的、勇于创新实践。

4. 进一步完善教学质量监控，深化教学改革

养老服务管理专业将进一步完善教学质量监控，实时掌握教学质量反馈。在坚持深化教学改革的基础上，进一步完善启发性教学模式，推广探究型教学模式，使探究型教学方法拓展到本专业所有课程教学中去。将在专业基础课、专业特色课、专业选修课统一步调的基础上，逐步实现不同课程不同方法，不同课程的差异化改革。拟采取以下具体方案：

(1) 进一步完善教学质量监控机制。本专业完善了教学质量监控体系，对课堂教学结果反馈，例如督导听课、领导听课、同行听课、学生评教等情况做到实时掌握，有错必纠；对课堂后教学情况，例如试卷及教学资料检查情况等实时检查，并参照教师学生座谈会情况及时高效掌握学生反馈，在教学质量月活动中对全体教师进行普查，在学生学习与就业满意度调查等中查看教学相关情况。本专业教师在课程结束后会及时查看学生评教，针对学生提出的问题及要求有则改之无则加勉，进一步改进自己的授课，让学生更好地获得知识；也会综合前述各类听课例如督导反馈的意见、师生反馈的意见等，针对个别老师个别约谈，补齐短板；此外，实时掌握毕业要求和培养目标的达成情况，未来对于毕业生的调研也将是本专业教学质量评估的一大重点。

(2) 进一步完善教学内容。本专业近年来加强对教学内容的研究，鼓励教师积极参与教学研究项目和教学改革项目申报。主干课程使用的教材质量有保证，内容处理得当。整个专业的老师开展课程思政与专业课程的有效融合的讨论，积极准备申请教学研究项目和改革项目。例如罗娟老师教授的《养老服务管理概论》课程是养老服务管理专业的主干核心课程，目的是培养适应行业新趋势、养老新模式、老人新需求的养老服务行业的管理型人才，为老年服务和管理开设了必备的基础理论知识和专业知识。王玮老师教授的《老年社会工作》结合学生在养老服务机构中实习中获得的经验和所遇问题，进行理论知识和实践能力结合，实际问题与课堂内容渗透，培养学生实际分析问题和解决问题的能力，具有国际视野和奉献精神，提高学生养老服务管理的综合能力和基本技能。

(3) 进一步改革教学方法，加强教学资源利用。本专业教师重视教学方法改革，不断改进多媒体教学手段的运用。推行智慧教学，利用智慧教室、5G、互联网等信息技术，推进课堂教学改革，促进现代信息技术与教育教学深度融合。采用多媒体、计算机网络资源等辅助手段进行教学，聘请校内外专家为学生开设

讲座，开展双语教学，人力资源、企业战略管理等校级以上精品课程利用精品课程网站进行一定程度的网络教学尝试，开放部分实验室作为学生自主创新和自主学习的必要场所。