

养老服务管理专业

2022-2023学年本科教学质量报告

（参考模板）



|  |
| --- |
| 专业代码：120414T  |
| 专业负责人：  史健勇 （签字） |
| 教学院长：    罗娟 （签字） |
| 学院院长：    胡斌 （签字） |
|  学院名称：  管理学院  （盖章） |

2024年\_2\_\_月

**目 录**

**[1.专业概况 1](#_Toc154735763)**

[1.1专业设置情况 1](#_Toc154735764)

[1.2人才培养目标 2](#_Toc154735765)

**[2.毕业要求 3](#_Toc154735766)**

**[3.培养情况 4](#_Toc154735767)**

[3.1专业建设情况 4](#_Toc154735768)

[3.2专业教学计划 5](#_Toc154735769)

[3.3专业课开设情况 6](#_Toc154735770)

[3.4专业课课堂规模 7](#_Toc154735771)

[3.5专业的核心课程情况 7](#_Toc154735772)

[3.6实验教学情况 7](#_Toc154735773)

[3.7实践教学情况 8](#_Toc154735774)

[3.8创新创业教育 9](#_Toc154735775)

[3.9学生毕业综合训练情况 10](#_Toc154735776)

[3.10教学改革 10](#_Toc154735777)

**[4.教师队伍 12](#_Toc154735778)**

[4.1专业教师数量与结构 12](#_Toc154735779)

[4.2授课师资分析 14](#_Toc154735780)

[4.3教师教学科研情况 16](#_Toc154735781)

**[5.支持条件 23](#_Toc154735782)**

5.1学校生均教学经费情况 23

[5.2支撑专业实验教学校内场所情况 23](#_Toc154735784)

[5.3校外本科教学实习实训基地情况 23](#_Toc154735785)

**[6.质量保障 24](#_Toc154735786)**

[6.1质量保障体系 24](#_Toc154735787)

[6.2质量监控制度及实施办法 25](#_Toc154735788)

[6.3质量评估反馈及持续改进 26](#_Toc154735789)

[6.4在校生与毕业生满意度 20](#_Toc154735790)

**[7.学生发展 20](#_Toc154735791)**

[7.1本科在校生数量基本情况 27](#_Toc154735792)

[7.2专业招生录取率和新生报到率 27](#_Toc154735793)

[7.3毕业生毕业率、学位授予率与去向落实率 28](#_Toc154735794)

[7.4学风建设情况 28](#_Toc154735795)

**[8.特色发展与案例 29](#_Toc154735796)**

**[9.问题与对策 31](#_Toc154735797)**

## 说 明

除特殊说明外，本报告所有的数据资料均来自于高等教育质量监测国家数据平台，涉及专业概况、学生发展、培养目标和毕业要求、课程体系、教师队伍、支持条件和质量保障七个方面的相关信息，供专家组了解情况、分析判断、考查评估使用。

报告中财务和科研数据的统计时点为--年自然年（即--年1月1日至12月31日），教学等其他数据统计时点为--学年（即 --年 9 月 1 日至 --年 8 月 31 日）。

## 专业概况

### 1.1专业设置情况

2019年10月，教育部办公厅等七部门《关于教育支持社会服务产业发展 提高紧缺人才培养培训质量的意见》（教职成厅〔2019〕3号）鼓励引导普通本科高校设置家政学、老年医学、护理学等相关专业，原则上每个省份至少有1所本科高校开设家政服务、养老服务、托育服务相关专业。意见提出的目标是，到2022年，教育支持社会服务产业发展的能力有效增强，紧缺领域相关学科专业体系进一步完善，为社会服务产业紧缺领域培养和输送一大批层次结构合理、类型齐全、具有较高职业素养和专业能力的高素质人才。

2020年2月28日，在国务院联防联控机制举行的新闻发布会上，养老服务管理与临床医学、公共卫生、集成电路、人工智能等专业被“点名”。教育部副部长翁铁慧表示，“这些领域都是非常缺人才的，这些专业今后一段时间社会需求比较旺盛”，“几年后就业不成问题”。

2020年3月，教育部印发《关于公布2019年度普通高等学校本科专业备案和审批结果的通知》，我校“养老服务管理”本科专业获批。

我校养老服务管理专业对接上海卓越全球城市需求，立足上海养老服务事业发展需要，培养具有老年服务和管理必备的基础理论知识和专业知识，具备从事养老服务管理实际工作的基本能力和基本技能，具有创新和实践精神、良好的职业道德和健全体魄的高素质应用型人才。在人才培养方面，注重基础建设和内涵积累并举，坚持以服务为宗旨，以就业为导向，着力培养一支数量充足、结构合理、质量较好的养老服务管理人才队伍。

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 学校情况 |
| 专业基本信息 | 专业代码 | 120414T |
| 专业名称 | 养老服务管理 |
| 所属单位名称 | 管理学院 |
| 专业设置年份 | 2019 |
| 优势专业类型 | -- |
| 学制 | 4 |
| 允许修业年限 | 6 |
| 授予学位门类 | 管理学 |
| 在校本科学生数 | 152 |
| 当年计划招生数 | 40 |
| 专业教师数 | 10 |
| 专业课授课校内教师数 | 103 |
| 外聘授课教师数 | 0 |
| 应届本科毕业生去向落实率 | 0 |
| 学校生师比 | 17.95 |
| 专业教师与本科生之比 | 15.2 |
| 专业课授课教师（本学院）与本科生之比 | 2.38 |
| 专业负责人 | 姓名 | 史健勇 |
| 是否外聘 | 否 |
| 专业技术职称 | 教授 |
| 最高学位 | 博士 |
| 学历 | 博士研究生 |
| 是否双师型 | 否 |
| 是否行业背景 | 否 |
| 导师类别 | / |
| 校内指导博士生数 |  |
| 校内指导硕士生数 |  |
| 承担专业教学课程（门） | 1 |
| 其中：专业核心课程（门） | 1 |

### 1.2人才培养目标

本科专业的建立，既是老年服务与管理专科的延续，为专科学生的继续深造提供平台；又为养老服务相关专业硕士和博士培养的丰富来源。因此，社会对养老服务管理专业人才的需求量大。据此，养老服务管理专业人才培养从服务性行业实际和发展需要出发，确定养老服务管理专业学生的就业岗位群，确立一条融传授知识、培养能力、提高素质为一体的养老服务管理专业人才培养模式。

我校培养的养老服务管理专业人才必须是思想政治素质高，同时，具备扎实的专业知识和政策水平，尤其是应该懂得维护老年人合法权益、熟悉国家养老保险制度规定、熟悉我国老年社会政策、善于管理经营老年事业产业实体；能够运用老年社会学、老年心理学、老龄社会工作这些应用社会科学的知识和方法，发现问题、提出问题、解决问题的实用性人才。养老服务管理的人才培养目标是培养具有全面的知识结构，较强管理规划和组织能力，良好职业素养和创业精神，能胜任养老服务管理工作的高端人才，人才定位是精英化、高端化，为新经济时代开展养老服务管理活动培养储备干部。

**养老服务管理专业，能够适应社会发展、紧跟时代趋势；而专业化的产学研战略联盟和教育领域内的专业研究已经为养老服务管理的创设奠定了坚实基础。在与产学研基地合作中，专业已经具备：全国各地已有养老服务管理专业的实习点；实习大纲走上国际标准；学校和实习基地形成专业人才培养序列；每年特设奖学金资助等优势。支撑了养老服务管理专业的增设，具有其科学性、合理性、针对性和适应性。**

## 2.毕业要求

本专业学生将系统学习养老服务管理的理论，接受管理方法与技巧方面的基本训练，具有分析和解决养老服务管理实际问题的能力。

在校期间，学生需努力提升自身修养，并完成以下要求：

（一）具备较好思想道德修养、人文素质、科学精神、宪法法治意识、国家安全意识和认知能力。

（二）掌握管理学、经济学的基本原理和服务管理的基本理论、基本知识。

（三）掌握养老服务管理的基本理论、基本知识，具备养老服务管理方面的知识和技能，具备定性、定量分析和研究问题的基本能

力。

（四）掌握养老服务管理理论前沿和发展动态，熟悉国内外养老机构运营和管理模式，立足本土实际，兼具国际化视野。

（五）掌握文献检索、资料查询和调研分析的基本方法，具有一定的科学研究和实际工作能力，具有一定的批判性思维能力。

（六）具备较强的语言与文字表达、沟通能力、协作能力。较熟练地掌握一门外语，能较顺利地阅读本专业的外文书刊，进行自主学

习和交流。

（七）掌握计算机知识，能熟练使用办公自动化软件，并能对常用管理模型进行程序设计。

（八）学生通过人文科学、社会科学、自然科学等相关课程的学习，以及社会实践和第二课堂的活动等，获得较为全面的素质培养。

## 3.培养情况

### 3.1专业建设情况

（1）专业课程概况（包括专业教师开设的课程总门数，课程思政、精品课程、重点课程，双语课程、全英语课程、在线课程等建设和获批情况）。

学院授课教师数8位，其中具有高级职称的授课教师6位。本科学生数116位，学生与本学院授课教师之比为14.5:1。

**表3.1 专业生师情况（时点）**

| **授课教师** | **本科学生数** | **学生与本学院授课教师之比** | **应届毕业生数** | **当年毕业生初次就业率（ %）** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **本学院授课教师数** | **外学院授课教师数** | **具有高级职称的授课教师数** |
| 8 | 0 | 6 | 116 | 14.5：1 |  |  |
| 【注】：本表格中授课教师只统计专业课教师，不含外聘人员，含离职人员。  |

（2）课程教学大纲制定情况

本专业历来重视课程教学环节，要求每门任课教师必须在开课前备好教学大纲、教学计划表和教学方案，其中教学大纲和教学计划表每学期在开课前必须向教务处提交备案。首次开课的教师必须将这些基本教学文件交由系主任和教学副院长两级审核，审核通过后才能上交教务处，并且正常开课。对培养计划中的每门课程均制定有完备的教学文件，包括：课程简介、教学大纲、教学方案、课程教案、PPT课件等。对于考卷，系主任和教学副院长两级审核后方可印刷使用，归档率达到100%。

（3）教材建设情况

本专业重视教材建设，针对学生的特点和需要，对专业课程展开教材撰写准备工作。专业授课老师结合自身研究课题和案例，将其应用到教学过程中，促进了课程的教学。按照学校的要求，根据科学合理的教材选用制度，选用符合教学大纲要求的优秀本科教材。教材使用程序规范，教师选用教材，必须填写“教材选用计划表”，经审核通过后确定教材的选用。

2022年11月11日，本专业多门课程获得上海工程技术大学首批“产教融合教材”建设项目:《养老服务管理概论》、《健康管理》、《养老金融》、《智慧养老》、《老年社会工作》、《老年心理学》

本专业关注国内外养老产业的发展趋势，以机构养老服务管理和社区养老服务管理为主要方向，以组建学校专业教师和实训基地带教老师“双师型”教学模式，以及“医—养—康—护”四位一体的专业知识培养体系为主要特色，开展教学与实践相结合的双模块教学，基层管理岗位的操作能力和高级管理岗位人际沟通能力和组织能力的培养。

本专业以社会需求为导向，注重养老知识、管理知识和人文素养的知识结构融合，课堂理论教学与养老机构、企业实践教学的产教融合，国内国际融合与合作，致力培养养老机构职业经理人、社区养老规划师、个人养老咨询顾问等，具备扎实专业知识，实际分析问题和解决问题的能力，且具有国际视野和奉献精神的高素质应用型创新人才。教学过程注重理论与实践相结合、知识与能力相结合、应知与应会相结合，使学生具备养老服务综合管理知识、管理和评估的专业技能和创新创业的思维。

### 3.2专业教学计划

#### 3.2.1专业教学计划情况

专业教学中，理论教学学时为1966，占总学时比为58%，占总学分比例为73%。实验教学学时为1390，占比41%。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 学时 | 学分 |
| 数量 | 占总学时比例（**%**） | 数量 | 占总学分比例（**%**） |
| 理论教学 | 1966 | 58.58 | 113.88 | 73 |
| 实验教学 | 1390 | 41.42 | 8.12 | 5.21 |
| 集中性实践教学环节 | **/** | **/** | 30 | 19.23 |
| 课外科技活动 | **/** | **/** | 4 | 2.56 |
| 合计 | 3356 | **--** | 156 | **--** |

※以上数据来源：表 4-2 专业培养计划表。

#### 3.2.2课程实施情况表

本专业课程实施情况中，专业必修课学时为4352，占总开课学时比例66%，学分272，占总开课学分比例66%。专业选修课学时为2240，占总开课学时比例34%，学分数量140，占总开课学分比例34%。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 学时 | 学分 |
| 数量 | 占总开课学时比例（**%**） | 数量 | 占总开课学分比例（**%**） |
| 专业必修课 | 4352 | 66.02 | 272 | 66.02 |
| 专业选修课 | 2240 | 33.98 | 140 | 33.98 |

※以上数据来源：表 5-1-1开课情况、表 5-1-2 专业课教学实施情况。

### 3.3专业课开设情况

本专业开设51门课，课程总门次179门，开设全外语课程门次数1门。

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 数量 |
| 课程门数 | 51 |
| 课程总门次数 | 179 |
| 开设全外语课程门次数 | 1 |
| 开设双语课程门次数 | 0 |

※以上数据来源：表 5-1-1开课情况、表 5-1-2 专业课教学实施情况。

### 3.4专业课课堂规模

专业课平均规模，30人及以下占比5.6%，31-60人占比32%，61-90人占比35%，90人以上占比28%。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 平均规模 | 30人及以下 | 31-60人 | 61-90人 | 90人以上 |
| 数量 | 76.03 | 10 | 57 | 62 | 50 |
| 比例（%） | / | 5.59 | 31.84 | 34.64 | 27.93 |

※以上数据来源：表 5-1-1开课情况、表 5-1-2 专业课教学实施情况。

### 3.5专业的核心课程情况

专业的核心课程有：管理学，微观经济学，宏观经济学，会计学，管理信息系统，战略管理，运筹学，养老服务管理概论，健康管理，老年心理学，服务管理与伦理，政治经济学。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程名称 | 课程号 | 课程性质 | 课程类别 | 学分数 | 学时数 | 平均课堂规模 |
| 管理学 | 030101 | 理论课 | 专业必修课 | 2 | 32 | 91.5 |
| 微观经济学 | 030207 | 理论课 | 专业必修课 | 3 | 48 | 81.43 |
| 宏观经济学 | 030209 | 理论课 | 专业必修课 | 3 | 48 | 100.71 |
| 会计学 | 030269 | 理论课 | 专业必修课 | 2 | 32 | 76.4 |
| 管理信息系统 | 030534 | 理论课 | 专业必修课 | 2 | 32 | 75 |
| 管理信息系统（全英语） | 030594 | 理论课 | 专业必修课 | 2 | 32 | 47 |
| 战略管理 | 033903 | 理论课 | 专业必修课 | 2 | 32 | 58.75 |
| 运筹学（一） | 033914 | 理论课 | 专业选修课 | 3 | 48 | 53 |
| 养老服务管理概论 | 039901 | 理论课 | 专业选修课 | 2 | 32 | 51 |
| 健康管理 | 039902 | 理论课 | 专业选修课 | 2 | 32 | 93 |
| 老年心理学 | 039903 | 理论课 | 专业选修课 | 2 | 32 | 60 |
| 服务管理与伦理 | 039909 | 理论课 | 专业必修课 | 2 | 32 | 33 |
| 政治经济学 | 220206 | 理论课 | 专业选修课 | 2 | 32 | 114 |

※以上数据来源：表 5-1-1开课情况、表 5-1-2 专业课教学实施情况。

### 3.6实验教学情况

实验教学学分为8.12，学年内开设实验课门数2门，实验课程平均课堂规模32。

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 数量 |
| 实验教学学分 | 8.12 |
| 占总学分（％） | 5.21 |
| 学年内开设实验课门数 | 2 |
| 实验课程平均课堂规模 | 32 |
| 专业实验教学仪器设备值 | 0 |

※以上数据来源：表 4-2 专业培养计划表、表 5-1-1开课情况、表 5-1-2 专业课教学实施情况、表 5-1-3 分专业（大类）专业实验课情况

### 3.7实践教学情况

本专业学生的实习采用专业实习、产学合作实习等多种形式。各类实习目的明确，实习内容具体，对每届学生实习都要求有实习计划、实习大纲、实习指导书、实习报告、实习总结。加强对专业实习指导的过程管理，联系专门的实习基地，有实习教师负责指导。

专业已建成校外多个稳定的实习基地，确保学生专业实践与实习的需要。在见习、实习管理上，实行“基地双重管理，实训双重指导”，与学院共同管理学生，学院、实习单位双方各指定一名指导老师，保障实习见习工作按计划开展。

目前本专业已与7家企业签订了实习、产学研合作协议，建立了稳定的实习基地或实训基地，为本专业学生开展实习、实践、产学合作教育提供了保障。本专业实习基地能保证每学期至少有1批学生在基地实习与实践。目前已有3个年级的学生在不同机构进行了实习实践，实习情况整理良好。

 具体而言，专业开设了以下实习实践课程：

（1）工程训练E：第二学期，安排2周

工程基础训练的目的是了解现代工程技术发展的趋势和现状，掌握机械加工的基本技能，提高学生的实际动手能力。

（2）养老机构管理综合实习（一）：第三学期，安排2 周

本实习旨在通过对养老机构运营管理的观察和调研，巩固学生所掌握的养老机构运营管理方面的基本知识，要求对调研记录和分析，了解养老机构运营环节，并能就养老机构运营的合理性进行科学总结。要求学生递交实习报告。

（3）智能养老服务管理平台：第五学期，安排2周

本实习旨在通过学生对智能养老机构综合系统模拟的实际操作，使学生掌握企业沙盘推演技巧，模拟养老机构管理情景进行演练，同时结合模拟经验进入养老机构参观实习，巩固学生所学的战略管理、市场营销学、财务管理等企业管理实务型课程所学的知识，了解智能养老机构综合运营的相关流程、战略制定以及决策过程的相关内容，锻炼思维创新能力、战略决策能力和全面运营能力。要求学生递交实习报告。

（4）养老服务专题调研实习：第六学期，安排2周

通过养老服务中热点问题，开展深入调研，积极参加为老服务志愿服务，使学生掌握养老服务知识，并能够熟练运用在实践问题的分析与解决上，增强学生对养老服务相关问题的认知，培养关爱老人的信心本实习包含1学分的劳动教育与实践类课程。要求学生递交实习报告。

（5）养老院顶岗实习：第六学期，安排2周

本实习旨在通过学生在养老院顶岗工作，使学生全面地熟悉适应养老院的管理岗位工作。

（6）社区为老服务实践：第七学期，安排2周

本实习旨在鼓励学生立足社区，提供为老志愿服务，以营造积极老龄社会氛围和促进社会和谐为目标，从老年人生活需求出发，开展关爱老人的服务活动，进一步体会为老服务应根植于实践，鼓励学生在社区内提供生活照料、心理安慰、健康养护、应急救助等为老服务，主动营造积极老龄氛围。要求学生递交调研实践报告总结心得体会。

（7）劳动教育实践

本实习包含1学分的劳动教育与实践类课程。通过学生参与志愿服务实现，要求学生递交实习报告。

### 3.8创新创业教育

本专业目前开设创新创业训练课程2门，其中创新实践课程1门；指导大学生创新项目8项，国家级1、市级6项、校级1项，指导大学生创业实践计划项目2项；例如罗娟、陈芳芳、王玮、刘丽婷、陈晓华等老师本学年专业开设经管类专业导论，每人负责其中的1次课；同时在学院带队下，和2020级学生一起参观了人寿堂养老集团，并进行了暑期顶岗实习。

### 3.9学生毕业综合训练情况

大四学生整体实习情况良好。学生进行产学实习具体单位有上海长宁万宏悦馨第一养老院、人寿堂柠嘉养老院、福汇江川护理站、徐汇区健汇护理站、上海健嘉护理站、国药康养实业（上海）有限公司、仙霞新村街道社区综合为老服务中心等。学生在机构不同岗位学习锻炼，收获颇丰。通过实践的方式将所学知识内化，熟悉养老院管理模式与部门工作，提高养老服务专业大学生的业务素质与动手能力，增强运用专业理论知识解决现实复杂问题的能力，坚持并强化教育与生产劳动相结合的人才培养方式，克服高等教育人才培养重理论轻实践的弊端，激发学生学习兴趣，同时加强了学习与工作的联系。

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 数量 |
| 毕业综合训练课题（个） | 总数 | 34 |
| 其中：在实验、实习、社会调查等社会实践中完成数 | 34 |
| 其中：在实验、实习、社会调查等社会实践中完成比例（%） | 100% |
| 指导教师数 | 本专业教师 | 8 |
| 外专业教师 | 0 |
| 校外指导教师 | 11 |
| 每名教师平均指导毕业生数 | 4 |

※以上数据来源：表 5-2学生毕业综合训练情况

### 3.10教学改革

（1）教学内容

本专业近年来加强对教学内容的研究，鼓励教师积极参与教学研究项目和教学改革项目。主干课程使用的教材质量有保证，内容处理得当。整个专业的老师开展课程思政与专业课程的有效融合的讨论。

深化产教融合，促进教育链、人才链与产业链、创新链有机衔接，是当前推进人力资源供给侧结构性改革的迫切要求，对新形势下全面提高教育质量、扩大就业创业、推进经济转型升级、培育经济发展新动能具有重要意义。2022年11月，养老服务专业6门课程获批上海工程技术大学首批“产教融合教材”建设项目立项。其中包括《养老服务管理概论》、《健康管理》、《养老金融》、《智慧养老》、《老年社会工作》、《老年心理学》。通过建设编写本专业特色教材，健全高等教育学术人才和应用人才分类培养体系，提高应用型人才培养比重。

（2）改革教学方法

本专业教师重视教学方法改革，不断改进多媒体教学手段的运用。推行智慧教学，利用智慧教室、5G、互联网等信息技术，推进课堂教学改革，促进现代信息技术与教育教学深度融合。

（3）其他教学资源利用

采用多媒体、计算机网络资源等辅助手段进行教学，聘请校内外专家为学生开设讲座，开展双语教学，人力资源、企业战略管理等校级以上精品课程利用精品课程网站进行一定程度的网络教学尝试，开放部分实验室作为学生自主创新和自主学习的必要场所。

## 4.教师队伍

### 4.1专业教师数量与结构

#### 4.1.1专业教师数量

目前，养老服务管理专业拥有专任教师10人，其中高级职称教师5人，具有行业企业背景教师6人。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 数量 | 比例 |
| 专业教师总数 | 10 | / |
| 其中：近五年新增教师 | 4 | 40 |
| 双师双能型教师 | 6 | 60 |
| 具有行业企业背景 | 6 | 60 |
| 高级职称教师数量 | 5 | 50 |
| 学年内承担专业课教学的本专业教师数 | 8 | 80 |
| 教授数量 | 1 | 10 |
| 学年内承担专业课课程的教授数量 | 1 | 100 |
| 学年内低年级授课教授数量 | 0 | 0 |

\*学年内承担专业课课程的教授比例、学年内低年级授课教授比例 为占专业教授数量的比例。本表仅统计本专业教师。

※以上数据来源：表 1-5-1 教职工基本信息、表 5-1-1 开课情况、表 5-1-2 专业课教学实施情况。

#### 4.1.2专业教师结构

专业教学团队已经形成以专业高级顾问为第一层次、教学团队带头人、方向带头人为第二层次；学术资深教师和研究骨干为第三层次；中青年教师和一般研究人员为第四层次的养老服务管理专业教学团队梯队层次趋于清晰，增强了社会保障专业发展的后劲和可持续性。

由于养老服务管理专业综合、交叉的专业特点，在前期建设过程中，有意识地安排和吸收具有管理学、经济学、人口学、心理学、老年学、社会工作、传播学、老年政策、老年福利机构经营管理、老年病学、老年护理与老年保健、社会调查等学科专业背景的教师，从而保证了养老服务管理专业教学团队研究的特色和优势，很多教师更具有非常丰富的养老服务实践功底。他们长期从事养老服务管理领域的研究，围绕“医养康护”专业领域，形成了较深厚的专业理论知识体系。同时，引进护理学和公共卫生专业教师作为兼职教师，共同进行授课。因此，本专业已构建起以“医养康护”+“管理”+“服务”为专业知识体系的师资队伍。

养老服务管理专业教学团队中教师大多来自复旦大学、上海交通大学、同济大学、浙江大学、华东师范大学、上海财经大学等“985”或“211”大学的比例占到100%，并且80%的教师为博士学位，20%为硕士学位；在学缘分析上，教师毕业于外校的占90%，校内占10%。

此外，我校养老服务管理专业教学团队柔性师资资源丰富，集中了一批上海市政府决策支持研究基地、现代城市公共管理研究中心、经济研究所、上海社会保障问题研究中心的教师和科研人员，更包括11名重要的兼职研究人员，他们在上海市政府养老服务部门或养老机构担任领导工作，具有丰富的养老服务管理理论和实践经验，为本专业学生开设各种讲座。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 数量 | 占比 |
| 专业教师总数 | 10 | / |
| 职称 | 教授 | 1 | 10 |
| 副教授 | 3 | 30 |
| 讲师 | 5 | 50 |
| 助教 | 0 | 0 |
| 其他正高级 | 0 | 0 |
| 其他副高级 | 1 | 10 |
| 其他中级 | 0 | 0 |
| 其他初级 | 0 | 0 |
| 未评级 | 0 | 0 |
| 最高学位 | 博士 | 8 | 80 |
| 硕士 | 2 | 20 |
| 学士 | 0 | 0 |
| 无学位 | 0 | 0 |
| 年龄 | **35** 岁及以下 | 1 | 10 |
| **36-45** 岁 | 8 | 80 |
| **46-55** 岁 | 1 | 10 |
| **56** 岁及以上 | 0 | 0 |
| 学缘 | 本校 | 1 | 10 |
| 外校 | 境内 | 8 | 80 |
| 境外 | 1 | 10 |

### 4.2授课师资分析

#### 4.2.1专业课校内授课教师职称情况分析

专业课校内授课教师总共103人，其中正高级15人，副高级39人。核心课授课教师41人，其中教授6人，副教授17人。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 专业课授课教师 | 比例(%) | 核心课授课教师 | 比例(%) |
| 总数 | 103 | / | 41 | / |
| 教授 | 14 | 13.59 | 6 | 14.63 |
| 副教授 | 37 | 35.92 | 17 | 41.46 |
| 讲师 | 39 | 37.86 | 16 | 39.02 |
| 助教 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 其他正高级 | 1 | 0.97 | 0 | 0 |
| 其他副高级 | 2 | 1.94 | 1 | 2.44 |
| 其他中级 | 10 | 9.71 | 1 | 2.44 |
| 其他初级 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 未评级 | 0 | 0 | 0 | 0 |

#### 4.2.2专业课校内授课教师最高学位情况分析

专业课校内授课教师103人，其中最高学位为博士的76人，占比73.79%，为硕士的27人，占比26.21%。核心课授课教师共41人，其中博士学位为35人，硕士学位为6人。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 专业课授课教师 | 比例(%) | 核心课授课教师 | 比例(%) |
| 博士 | 76 | 73.79 | 35 | 85.37 |
| 硕士 | 27 | 26.21 | 6 | 14.63 |
| 学士 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 无学位 | 0 | 0 | 0 | 0 |

#### 4.2.3专业课校内授课教师年龄情况分析

专业课校内授课教师共103人，其中年龄为35岁及以下的为16人，36-45岁的为56人，46-55岁的为29人，56岁及以上的2人。核心课授课教师共51人，其中35岁及以下的为6人，36-45岁的为22人，46-55岁的为12人，56岁及以上的1人。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 专业课授课教师 | 比例(%) | 核心课授课教师 | 比例(%) |
| **35** 岁及以下 | 16 | 15.53 | 6 | 14.63 |
| **36-45** 岁 | 56 | 54.37 | 22 | 53.66 |
| **46-55** 岁 | 29 | 28.16 | 12 | 29.27 |
| **56** 岁及以上 | 2 | 1.94 | 1 | 2.44 |

#### 4.2.4专业课校内授课教师来源情况分析

专业课校内授课教师本专业的为8人，本学院外专业56人，校内其他单位为39人。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 专业课授课教师 | 比例(%) | 核心课授课教师 | 比例(%) |
| 本专业 | 8 | 7.77 | 5 | 12.2 |
| 本学院外专业 | 56 | 54.37 | 30 | 73.17 |
| 校内其他单位 | 39 | 37.86 | 6 | 14.63 |

#### 4.2.5专业课外聘授课教师情况分析

专业课外聘授课教师为11名，其中其他正高级职称有1人，占总人数的9%；其他中级2人，占总人数的18.2%；未评及的有8人，占总人数的72.7%；获得硕士学位的有6人，占总人数的54.5%；获得学士学位的有5人，占总人数的45.5%。外聘授课教师工作单位有上海市养老服务行业协会、上海长三角区域养老服务促进中心、上海市长宁区仙霞新村街道、国药康养实业 (上海) 有限公司、上海人寿堂养老服务（集团）有限公司、中国人寿保险有限公司、泰康之家申园（上海）养老服务有限公司等。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 数量 | 占比 |
| 总数 | 11 | / |
| 职称 | 教授 | 0 | 0 |
| 副教授 | 0 | 0 |
| 讲师 | 0 | 0 |
| 助教 | 0 | 0 |
| 其他正高级 | 1 | 9.1% |
| 其他副高级 | 0 | 0 |
| 其他中级 | 2 | 18.2% |
| 其他初级 | 0 | 0 |
| 未评级 | 8 | 0 |
| 最高学位 | 博士 | 0 | 0 |
| 硕士 | 6 | 54.5% |
| 学士 | 5 | 45.5% |
| 无学位 | 0 | 0 |

### 4.3教师教学科研情况

#### 4.3.1教师主持教育教学改革项目情况

教师主持教育教学改革项目数为0。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 类别 | 项目数 | 经费（万元） | 参与教师数（人次） |
| 国家级 | 0 | 0 | 0 |
| 省部级 | 0 | 0 | 0 |

#### 4.3.2教师主编本专业教材情况

2022年11月，养老服务专业6门课程获批上海工程技术大学首批“产教融合教材”建设项目立项，分别为《养老服务管理概论》、《健康管理》、《养老金融》、《智慧养老》、《老年社会工作》、《老年心理学》，这六本教材正在编写中，预计2024年出版。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 教师姓名 | 教材名称 | ISBN | 出版社 | 出版时间 |
| 史健勇 | 养老服务管理概论 |  | 清华大学出版社 | 2024 |
| 罗娟 | 健康管理 |  | 清华大学出版社 | 2024 |
| 艾蔚 | 养老金融 |  | 清华大学出版社 | 2024 |
| 崔开昌 | 智慧养老 |  | 清华大学出版社 | 2024 |
| 王玮 | 老年社会工作 |  | 清华大学出版社 | 2024 |
| 刘丽婷 | 老年心理学 |  | 清华大学出版社 | 2024 |

### 4.3.3教师科研情况

养老服务管理专业教师团队，聚焦城乡养老服务、健康管理、养老保险、养老金融等重点研究方向，开展了深入的科学研究，取得了引人瞩目的成果。2022-2023学年本专业教师共发表14篇学术论文，主持项目23项。

养老服务管理专业教师团队所取得的科研成果，有力地支撑了专业教学，主要体现在：首先，教师科研成果为课程教学提供了最具前沿性的案例和数据。如史健勇老师的系列课题《健康中国建设的理论、路径及实践模式研究》、

《全面推进健康中国建设的作用机制、实施效应及优化路径研究》和《社会保障专题研究》，以及罗娟老师的研究课题《重度老龄社会的风险识别、防控机制及应对策略研究》、《优抚制度与其他社会保障制度衔接问题研究》、《上海全面提升为老服务水平的思路和举措研究》、《发展多层次、多支柱养老保险体系研究》直接更新了《老年社会工作》、《老年政策法规》、《医疗与长期护理保险》、《老年经济学》等课程的理论，并提供了大量案例；王玮以赛促教，创新《老年社会工作》课程产教融合协同育人的理论与实践获得第15届全国商科教育实践教学大赛课程建设实践教学方案设计大赛一等奖。其次，依托教师的科研项目，使学生在实际的项目研究中获得严格的科研训练。如罗娟、崔开昌等老师依托上海市“政府公共决策支持”研究基地和“上海高校智库：社会保障问题研究中心”，组织和资助学生参与基地的专项调研课题。

**2022-2023学年本专业发表学术论文及出版专著**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 论文、专著名称 | 作者 | 发表刊物、出版社名称 | 是否核心期刊 | 时间 |
| 1 | “全面三孩”政策背景下上海生育政策发展报告 | 史健勇 | 上海社会保障改革与发展绿皮书 |  | 2023 |
| 2 | 上海长期护理保险模式及优化路径研究 | 史健勇 | 上海社会保障改革与发展绿皮书 |  | 2023 |
| 3 | 我国5个城市长期护理保险试点情况的比较研究 | 张丹,罗娟,朱亦枫 | 医学与社会 | 是 | 2023.1 |
| 4 | 上海中心城区与郊区养老服务联动发展研究 | 罗娟,章蕊,韩素念 | 科学发展 | 否 | 2023.7 |
| 5 | For Children or Grandchildren?-The Motivation of Intergenerational Care for the Elderly in China | 罗娟等 | INTERNATIONAL JOURNAL OF ENVIRONMENTAL RESEARCH AND PUBLIC HEALTH | 是 | 2023.1 |
| 6 | Study on the Impact of Inherent Ability on the High Quality of Life in the Elderly Based on Mediating Effect of Value Participation | 罗娟等 | JOURNAL OF AUTISM AND DEVELOPMENTAL DISORDERS | 是 | 2023.2 |
| 7 | Influencing factors of the treatment level of elderly care workers and their career development prospects | 崔开昌等 | BMC GERIATRICS |  | 2023.6 |
| 8 | 中国式现代化社会保障体系建设：价值引领与未来进路 | 崔开昌;吴建南 | 社会科学 | 是 | 2023.5 |
| 9 | 长三角地区人口老龄化时空演变格局 | 褚赵超;罗娟 | 科技和产业 | 否 | 2023.8 |
| 10 | 中国式现代化背景下全国统一的社会保险公共服务平台建设：发展思路与实践路径 | 崔开昌;[姬祥](https://kns.cnki.net/kcms2/author/detail?v=w1Je9LIFm5DYNtKlT0bo14SJ27c2f7HxcvIUrnAwsNI9Pw10wBBAjGDoat1QWqQDMI0MxN66AbuRpDIVhU1BeJAUGjUbTe-EmU6sPHDQeZJ12kqwxniXQw==&uniplatform=NZKPT&language=CHS" \t "knet);张星辉;[邹为](https://kns.cnki.net/kcms2/author/detail?v=w1Je9LIFm5DYNtKlT0bo14SJ27c2f7HxdnB8OwEIpd5PUBQhy4pVsScezatXBRrsf5lWnTbYZS7SDXRda57dnfjUoHSwBVpaeY-jBJ_M6IhEu7McDyMetw==&uniplatform=NZKPT&language=CHS" \t "knet) | 社会保障研究 | 是 | 2023.5 |
| 11 | 新就业形态劳动者纳入职工医疗保险的现实困境与质量提升路径 | [崔开昌](https://kns.cnki.net/kcms2/author/detail?v=w1Je9LIFm5Cix2aQjTnERNoyuBavbCtK3nIDxnJpkGn6yUfvOgzCKz95Tt_9Wii4aXFpcwqzBnwA6eZYyJfeOCVGW103KNq8ahjZsSXcrDPAbVHZ8z1XfEdcbVzfljgE&uniplatform=NZKPT&language=CHS" \t "knet);[毋璠](https://kns.cnki.net/kcms2/author/detail?v=w1Je9LIFm5Cix2aQjTnERNoyuBavbCtKptDXCLRyumj1OVd90XXDAmRgOTSsJijR50YGDY9HZjarknRqIReOOvcPdicYpeoP1ZgxogL6K5pQ2NFtbzJOig==&uniplatform=NZKPT&language=CHS" \t "knet);汪鸿柱 | 宏观质量研究 | 是 | 2023.11 |
| 12 | 基于语义网的电网工程BIM模型完备性审查方法 | [潘泽宇](https://kns.cnki.net/kcms2/author/detail?v=w1Je9LIFm5AEp1ZOkW07Io1umsfwYRAzU4G3EorfHQf2Gt6RKzZYnfBMv8ZtAu6bsPOFTC_UW1rrX689fSTNLrD5hKWVpDUUnFCXHPxSVHXjo0R29krwjOlr1xuIwubZ&uniplatform=NZKPT&language=CHS" \t "knet);[史健勇](https://kns.cnki.net/kcms2/author/detail?v=w1Je9LIFm5AEp1ZOkW07Io1umsfwYRAz9biXWwjZiieF3tCBsCa3L0ZSegaIsxyHQ1BT-9t5zA2OwYiFtpjX7PwfLwMP0t-62GfoYoRz75Msfd-V7Z8ujcgi9hF4PV6S&uniplatform=NZKPT&language=CHS" \t "knet);[姜柳](https://kns.cnki.net/kcms2/author/detail?v=w1Je9LIFm5AEp1ZOkW07Io1umsfwYRAzVQBiBHU3cb_2mQA9jCGoheUe_ysdERDUnAx3OtIhwLPHBzxnBZ2EuW2KeX6_TqSc1boM5U6BXP378nMhbqWH8Q==&uniplatform=NZKPT&language=CHS" \t "knet) | 图学学报 | 是 | 2023.6 |
| 13 | 基于集成学习的结构地震动响应预测方法研究 | [安超](https://kns.cnki.net/kcms2/author/detail?v=w1Je9LIFm5BKFM6saaHOX37lR3QWyJlvUzTAZwhaibZEQhiK8ZCsoD9i5D04WL6dc8rh6-39Ft2ZfwOBDpgW6t6DWVctbezzlfngmu_WXIeGJ942QHHWuw==&uniplatform=NZKPT&language=CHS" \t "knet);[史健勇](https://kns.cnki.net/kcms2/author/detail?v=w1Je9LIFm5BKFM6saaHOX37lR3QWyJlvbvgHMXBm-1UERVLx8-muSQ_KjS1Z9IA9mb7o-ldMC-iFlS0YLCSQ13uxv-ax9qPnwKKyRkGupnPcHXlhHnDfemZeW9TYQrI5&uniplatform=NZKPT&language=CHS" \t "knet);潘泽宇;[姜柳](https://kns.cnki.net/kcms2/author/detail?v=w1Je9LIFm5BKFM6saaHOX37lR3QWyJlvyq_LdfwXKCuh7D7N-OYkzarbLoa_Otue74SrMMWfWLuPTNczIrCrQGWvNPqAuveOotXvkzgGgLuI3PXrkyTibw==&uniplatform=NZKPT&language=CHS" \t "knet);[王佳亮](https://kns.cnki.net/kcms2/author/detail?v=w1Je9LIFm5BKFM6saaHOX37lR3QWyJlvUX6mh064M5u3X4lKi-X2vG6EvD_hkUhIvpovCOzAobXPHajXb5eUFm4SYcnuhjAw7Xxcdt3XyNgZpoSMSRvXJM4lbPzf73F0&uniplatform=NZKPT&language=CHS" \t "knet) | 防灾减灾工程学报 | 是 | 2023.6 |
| 14 | Surface acting, emotional exhaustion, career calling and turnover intention among student nurses: A cross-sectional study | 洪幼娟、刘丽婷等 | Nurse Education in Practice | 是 | 2023.4 |

**2022-2023学年本专业获各级科研项目及专利**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称（下达编号） | 来源 | 类别 | 起讫时间 | 负责人 | 经费（万元） |
| 1 | 健康中国建设的理论、路径及实践模式研究（20BJY014） | 国家社会科学基金 | 国家社会科学基金一般项目 | 2020.09-2023.09 | 史健勇 | 20 |
| 2 | 全面推进健康中国建设的作用机制、实施效应及优化路径研究（22ZDA097） | 国家社会科学基金 | 国家社会科学基金重大项目子课题 | 2023-2026 | 史健勇 | 60 |
| 3 | 社会保障专题研究 | 上海市 | 省部级项目 | 2021-2023 | 史健勇 | 150 |
| 4 | 上海直报点专题研究 | 上海市 | 省部级项目 | 2021-2023 | 史健勇 | 150 |
| 5 | 重度老龄社会的风险识别、防控机制及应对策略研究（23BGL279） | 国家社会科学基金 | 国家社会科学基金一般项目 | 2023.9-2026.8 | 罗娟 | 20 |
| 6 | 优化上海国际高端科技人才长远留存策略研究（23692101800） | 科委软科学项目 | 2023年科委软科学主题项目 | 2023.4-2024.4 | 罗娟 | 20 |
| 7 | 优抚制度与其他社会保障制度衔接问题研究（2023-Z-V03-B） | 上海市政府 | 上海市政府决策咨询一般专项 | 2023.8-2023.12 | 罗娟 | 6 |
| 8 | 养老服务护理员培养机制及路径研究 | 上海长寿敬老志愿者指导中心 | 上海长寿敬老志愿者指导中心项目 | 2023.5.9-2023.12 | 罗娟 | 14.9 |
| 9 | 上海全面提升为老服务水平的思路和举措研究（2023-A-27-B） | 上海市人民政府 | 上海市人民政府决策咨询研究重大课题 | 2023-2024 | 罗娟 | 10 |
| 10 | 发展多层次、多支柱养老保险体系研究 | 上海市教委 | 上海市教委智库项目 | 2023-2024 | 罗娟 | 8 |
| 11 | 新形势下进一步创新海外引才工作研究（2023-AZ-04） | 上海市政府 | 上海市政府决策咨询重点专项 | 2023.6-2023.10 | 罗娟 | 5 |
| 12 | 破解老年人“数字鸿沟”的机制，路径与对策研究（21AGL024） | 国家社会科学基金 | 国家社会科学基金重点项目 | 2021.9-2024.8 | 崔开昌 | 30 |
| 13 | 基于居家养老的长期护理保险待遇支付标准研究（72004129） | 国家自然科学基金 | 国家自然科学基金青年项目 | 2021.1-2023.12 | 陈芳芳 | 14 |
| 14 | 创造高品质生活，应对上海老龄社会策略研究 | 上海市人民政府 | 第十四届上海市决策咨询研究成果（二等奖） | 2023 |  |  |
| 15 | 创新《老年社会工作》课程产教融合协同育人的理论与实践 | 全国商科教育实践教学大赛 | 课程建设实践教学方案设计大赛一等奖 | 2023.8 | 王玮等 |  |
| 16 | 独居老人的风险压力、服务需求以及社会支持 |  | 横向 | 2023.11.6-2023.11.30 | 陈芳芳 | 4.9 |
| 17 | 智慧养老（0233-A1-0601-23-160131） | 上海工程技术大学 | 校级产教融合项目 | 2022-2023 | 崔开昌 | 6 |
| 18 | 老年社会工作（0233-A1-0601-23-160419） | 上海工程技术大学 | 校级产教融合项目 | 2022-2023 | 王玮 | 7 |
| 19 | 健康管理 | 上海工程技术大学 | 校级产教融合项目 | 2022-2023 | 罗娟 | 8 |
| 20 | 养老服务管理概论 | 上海工程技术大学 | 校级产教融合项目 | 2022-2023 | 史健勇 | 9 |
| 21 | 老年心理学 | 上海工程技术大学 | 校级产教融合项目 | 2022-2023 | 刘丽婷 | 10 |
| 22 | 老年心理学（k202303005） | 上海工程技术大学 | 校级教学建设项目 | 2023-2024 | 崔开昌 | 1 |
| 23 | 养老服务品牌管理（k202303006） | 上海工程技术大学 | 校级教学建设项目 | 2023-2024 | 陈晓华 | 1 |

## 5.支持条件

### 5.1学校生均教学经费情况

专业教学经费由教学日常运行支出、实验经费支出和实习经费三部分构成。学校每年保证学生的教学经费按时到位，用于教学日常运行，同时，对于实践环节，划拨专项费用，用以支持学生实验和实习等。每学年学校分配给本专业生均教学经费约6500元，其中，生均日常教学经费标准约为5068.5元，生均实验经费约为1017.74元，生均实习经费约为410.89元，完全可以满足教学需求。

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 经费（元） |
| 生均教学日常运行支出 | 5068.5 |
| 生均实验经费支出 | 1017.74 |
| 生均实习经费支出 | 410.89 |

### 5.2支撑专业实验教学校内场所情况

目前专业有基础实验室1个，承担了1门实验课程，面积为89.04平方米。目前，专业所有主干课程均设置了相应6-24课时的实验、实践课程。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 数量 | 承担实验课程门数 | 面积（平方米） | 设备台套数 | 设备值（万元） |
| 专业实验室 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 基础实验室 | 1 | 1 | 89.04 | 0 | 0 |
| 实习场所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 实训场所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

### 5.3校外本科教学实习实训基地情况

专业已建成7个稳定的校外实习基地，确保学生专业实践与实习的需要。其中上海人寿堂养老服务(集团)有限公司、上海万宏工业投资（集团）有限公司、上海九如城企业(集团)有限公司和上海市长宁区仙霞街道这4个基地都是在2020年建立的，本年度接纳的学生总数均为40人次。而上海微能机器人科技有限公司则是2022年建立的，本年度接纳的学生总数为20人次。国药康养实业（上海）有限公司与泰康之家申园（上海）养老服务有限公司这2个实习基地实在2023年建立的，本年度接纳的学生总数均为20人次。

在见习、实习管理上，实行“基地双重管理，实训双重指导”，系部与学院共同管理学生，学院、实习单位双方各指定一名指导老师，保障实习见习工作按计划开展。目前本专业已与7家企业签订了实习、产学研合作协议，建立了稳定的实习基地或实训基地，为本专业学生开展实习、实践、产学合作教育提供了保障。本专业实习基地能保证每学期至少有1批学生在基地实习与实践，与产学研合作单位共建产学合作命运共同体，构筑覆盖大一至大四年级的“由进到出”的全周期产学研实践教育，实施校企“人才共育、效果共评”，着力提升学生的专业认知、理论素养、应用能力和就业竞争力，为企业和社会培育、输出优秀的从事养老事业、养老产业的应用型管理人才。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 基地名称 | 建立时间 | 当年接纳学生总数（人次） |
| 上海人寿堂养老服务(集团)有限公司 | 2020 | 30 |
| 上海万宏工业投资（集团）有限公司 | 2020 | 30 |
| 上海九如城企业(集团)有限公司 | 2020 | 30 |
| 上海市长宁区仙霞街道 | 2020 | 30 |
| 上海微能机器人科技有限公司 | 2022 | 10 |
| 国药康养实业（上海）有限公司 | 2023 | 20 |
| 泰康之家申园（上海）养老服务有限公司 | 2023 | 20 |

## 6.质量保障

### 6.1质量保障体系

本专业严格遵照学校制定的行政负责制的校级质量管理体系和院（部）级质量管理体系。学校于2014年公开发布了《上海工程技术大学2013年度本科教学质量报告》，分析2013年学校本科教学质量的基本现状和主要问题。根据市教委的相关要求，建立了“专业质量报告制度”，开始定期发布专业质量报告。构建了校、院、系三级教学管理体系，建立了一系列教学管理规章制度，以及完整、有序的教学运行管理机制，以保障教学工作的制度化、规范化。学校深入贯彻习近平总书记关于教育的重要论述和全国教育大会精神；以落实立德树人根本任务、办人民满意的教育为基本目标，构建了“宏观-中观-微观”三个层次的人才培养质量监控体系。在此基础上，引入了基于“监测-评价-反馈-改进”的闭环质量管理理念，形成了校、院、专业三级教育教学质量保障体系，

（1）建立了专门的教学质量保障机构

学校建立了由主管教学校长担任组长、教务处、各学院院长担任组员的教学质量保障机构，由教务处教学质量科负责具体的管理工作安排。设有教学指导委员会、教学督导组等，对各院系的教学工作进行全面监督、检查和指导。在校级教学质量保障机构的指导下，本专业建立起了以院长负责、教学副院长----系主任/专业负责人/分管教学副主任----老师/教学秘书组成的自上而下的教学质量保障队伍，高效完成了各类教学工作。

（2）完善的教学质量监控机制

学校和学院依据自身定位和人才培养目标，建立起了涵盖专业建设、课程建设、理论教学、实践教学（实验、实习、社会实践、课程设计、毕业论文或设计等）等本科教学各环节的质量标准，构建了目标与过程并重的本科教学质量监控体系，通过两级督导、三级保障模式有效运行，形成良性循环，对保障教学质量起到了重要的积极作用。

（3）本专业的人才培养质量监控机制

在专业建设发展过程中，工商管理系构建了以师资培养为支撑、以理论知识体系和实践知识体系为两翼的人才培养模式。通过互相听课、教学检查、学生评教、考试、学生座谈反馈等实现教学过程质量的保障。

### 6.2质量监控制度及实施办法

本专业完善了教学质量监控体系，对课堂教学结果反馈，例如督导听课、领导听课、同行听课、学生评教等情况做到实时掌握，有错必纠；对课堂后教学情况，例如试卷及教学资料检查情况等进行实时检查，并参照教师学生座谈会情况及时高效掌握学生反馈，在教学质量月活动中对全体教师进行普查，在学生学习与就业满意度调查等中查看教学相关情况。

在 2023 年下半年学校迎来了教育部新一轮本科教学评估，本专业团队全程积极参与本轮教学评估全过程，主要包括评估申请、学校自评、专家评审、反馈结论、限期整改、督导复查等评估程序。学校以评估为改革创新的契机，无论是在评估前、评估过程中还是评估后，学校每两周对督导线上巡课情况撰写报告并督导教学建议及时反馈各教学单位，不断完善质量检查、反馈、改进和提升的闭环运行机制，有效保障了教学质量。认真整改落实专家提出的宝贵建议，真正落实“以评促建、以评促改、以评促强”，使专业课程建设再上台阶。自2020年本专业开设以来，专业课程教学满意度稳定，教学质量标准和教学水平不断提高。

### 6.3质量评估反馈及持续改进

本专业教师在课程结束且进行评学评教后会及时查看学生的文字评教，针对学生提出的问题及要求有则改之无则加勉，进一步改进自己的授课，让学生更好地获得知识；本专业也会综合前述各类听课例如督导反馈的意见、师生反馈的意见等，针对个别老师个别约谈，补齐短板；此外，实时掌握毕业要求和培养目标的达成情况，未来对于毕业生的调研也将是本专业教学质量评估的一大重点。

### 6.4在校生与毕业生满意度

2023届本科毕业生是本专业的第一届毕业生，自2020年本专业开设以来来，在校生和本届第一届毕业生对学校本科教育的满意程度整体处于较高水平。

此外，2023届本科毕业生还对所调查的项目提出了积极意见和建议，比如学生希望进一步优化课程体系设置，加强校企合作，多开设一些实践类的课程，增加更多参与学科竞赛和教师科研项目的机会，提供更多的高质量的国际化资源，及时修缮宿舍基础设施，保障住宿环境，加强食堂管理、商店价格管理，优化业务办理流程，加强职业规划课程和心理咨询指导等。

## 7.学生发展

### 7.1本科在校生数量基本情况

养老服务管理专业从2020年开始招生，目前专业在校学生总数152人，无留学生、港澳台学生，其中转专业进来2人。各年级人数分布详见下表。

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 数量 |
| 本科生数 | 152 |
| 其中：留学生 | 0 |
| 港澳台侨学生 | 0 |
| 其中：一年级 | 39 |
| 二年级 | 40 |
| 三年级 | 41 |
| 四年级 | 32 |
| 其他 | 0 |

### 7.2专业招生录取率和新生报到率

2023级学生来自全国13个省、市、自治区，其中上海市生源占比40%，一志愿录取率67.5%，实际报到率97.5%。各省份招生、录取、报到情况详见下表。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 省份 | 招生计划数 | 实际录取数 | 录取率 | 一志愿录取数 | 一志愿录取率 | 实际报到数 | 报到率 |
| 四川省 | 3 | 3 | 100 | 3 | 100 | 3 | 100 |
| 贵州省 | 3 | 3 | 100 | 0 | 0 | 3 | 100 |
| 浙江省 | 1 | 1 | 100 | 1 | 100 | 0 | 0 |
| 上海市 | 16 | 16 | 100 | 15 | 93.75 | 16 | 100 |
| 安徽省 | 2 | 2 | 100 | 2 | 100 | 2 | 100 |
| 福建省 | 2 | 2 | 100 | 0 | 0 | 2 | 100 |
| 广西壮族自治区 | 2 | 3 | 150 | 3 | 100 | 3 | 100 |
| 海南省 | 2 | 2 | 100 | 0 | 0 | 1 | 50 |
| 广东省 | 2 | 1 | 50 | 0 | 0 | 1 | 100 |
| 云南省 | 3 | 3 | 100 | 1 | 33.33 | 3 | 100 |
| 江苏省 | 1 | 2 | 200 | 1 | 50 | 2 | 100 |
| 山西省 | 2 | 2 | 100 | 1 | 50 | 2 | 100 |
| 湖南省 | 1 | 1 | 100 | 0 | 0 | 1 | 100 |

### 7.3毕业生毕业率、学位授予率与去向落实率

养老服务管理专业本年度无毕业生。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 专业情况 | 学校情况 |
| 应届毕业生数 | 0 | / |
| 应届生中未按时毕业数 | 0 | / |
| 毕业率（%）  | 0 | 90.25 |
| 学位授予数 | 0 | / |
| 学位授予率（%）  | 0 | 97.72 |
| 去向落实数 | 0 | / |
| 去向落实率（%） | 0 | 95.87 |

### 7.4学风建设情况

专业积极营造学习氛围，学生学习主动性强。新生入学后，专业组织新生参与晚自习，并能够在自习中延续高中的学习韧性，做好课程的预习、复习、作业等。专业学生对照课表，认真上课，课上表现良好，对任课教师的教授内容有吸收、有回应，学生比学赶超，学习氛围较好。

除课堂教学外，专业教师通过坐班答疑、自习辅导等形式对学生实施指导，特别关注、跟进学业预警学生的学习情况。定期召开学生座谈会，了解专业学生学习等情况。组织学生参与“老博会”等行业展览，拓宽养老服务管理专业学生视野。实施产学合作教育，并进行成果总结汇报，激励专业学生奋发学习、勇于实践的热忱，深刻认识到理论与实践相结合的重要性。加强校企联动，邀请行业专家进校，组织多场行业前沿讲座，明晰专业学生未来的职业发展路径。

专业坚持“教育引导与规范管理相结合”、“分工负责与齐抓共管相结合”、“过程控制与目标管理相结合”和“学校教育与学生自我教育相结合”，根据学校相关条例和规章制度，以及《管理学院学风建设纪律文件》，严格要求本专业学生考勤纪律，规范学生日常管理，加强学风建设。为了让学生更加全面细致地了解学校关于旷课违纪和考场纪律等规定，大一至大三全体学生每人都签署《管理学院学风建设承诺书》。专业学生自觉遵守校纪校规，未出现任何违反校级校规、考风考纪的行为。

## 8.特色发展与案例

上海工程技术大学养老服务管理专业是服务国家战略和社会民生急需的紧缺专业，是全国第一个获批的本科养老服务管理专业，该专业的人才培养目标是养老机构职业经理人、社区养老规划师、个人养老咨询顾问等。人才培养以社会需求为导向，知识结构以养老知识与管理知识（人力、营销、金融、房产）+人文素养（中华孝道文化）融合为主，采取产教模式融合，理论教学（课堂）与实践教学（养老院、社区、产学研合作一贯制）。依托国家教学团队和上海市重点学科，把本专业打造成为培养养老机构高级经营管理人员的摇篮。

**特色之一：响应社会发展需求，打造独家特色，做好全国养老服务管理专业排头兵。**

上海工程技术大学养老服务管理专业依托于学校工商管理国家特色专业、社会保障国家教学团队、社会保障上海市重点学科，以及上海市人民政府决策咨询研究基地、上海市高校智库和上海市社科创新研究基地，培养学生掌握健康管理、养老法律法规、医养康护基础理论、老年心理慰藉等综合管理知识，成为具有实践能力和创新创业素质的养老机构职业经理人、社区养老规划师、养老顾问等。养老服务管理本科专业特色旨在培养既熟悉“医养康护”专业知识，又能精通养老机构和社区居家养老组织的运营管理和为老服务，成为“医养康护”+“养老管理”的复合型、高层次人才。养老服务管理教学专业团队教学团队具有多样的学科交叉研究背景，教学团队凭借丰富的决策咨询研究经验，正积极围绕探索“医养康护+养老管理”多形式养老服务模式、规范养老机构运营等为政府部门提供决策咨询。

本专业拥有国内外一批产学研合作实习基地，依托养老服务产业良好发展前景，培养具备养老机构运营管理、健康护理、健康促进等综合养老服务专业知识，具有实践能力和创新创业素质，能够满足国内外公办养老福利机构、民办养老机构、社区养老服务单位、老龄产业等相关机构的要求，具有适应行业新趋势、养老新模式、老人新需求的养老服务管理高端应用型人才。专业的2022软科排名，位列全国第三。

**特色之二：产教融合，为国家、上海提供高质量的养老服务人才。**

本专业知识结构以养老知识与管理知识（人力、营销、金融、房产）+人文素养（中华孝道文化）融合为主。主要课程有《养老机构运营管理（英语）》《养老金融》《社区养老服务》《智能养老》《老年政策法规》《养老保险》《慢性病与认知症护理》《养老机构运营管理》《老年经济学》《养老机构案例研究》等。

在学生的具体培养上，采取产教模式融合，理论教学（课堂）与实践教学（养老院、社区、产学研合作一贯制），学校结合多方做全周期培养，注重产学研结合，学校的主干课程以外，每学年会安排学生进行6-8周的企业实训。上海工程技术大学与上海人寿堂养老服务集团、国药康养实业（上海）有限公司、九如城养老集团、泰康之家上海分公司开展产教融合战略合作，将持续与上海人寿堂养老服务（集团）有限公司、上海九如城企业（集团）有限公司、上海万宏工业投资（集团）有限公司等机构携手定向培养“养老规划师”，实现学生从大一至大四年级的全周期产学研实践教育，实施校企“人才共育、效果共评”，邀请企业专家、九如城集团、资深养老规划师等进校园，开展养老服务专题研讨会或前沿讲座，着力提升学生的专业认知、理论素养、应用能力和就业竞争力，为企业和社会培育、输出优秀人才。养老服务管理本科专业在人才培养上已形成基于社会需求的鲜明创新点，包括养老知识与管理知识相融合、理论教学与实践教学相融合等，同时将坚持全球视域、国际眼光，加强高校与研究机构、行业单位的合作，形成开放、合作、交流的产学研用平台。

**特色之三：知行合一，创新发展，致力于破解人口老龄化难题。**

与长宁区、松江区、普陀区等合作共建产教融合基地，培养双师型教师队伍。与长宁区共建养老服务管理人才实训实习基地，该基地项目是长宁区养老服务四方合作框架下明确的十个重点任务之一。项目主要面向上海工程技术大学等高校的养老服务与管理等相关专业的本科生、研究生，制定“大学生暑期实习、实践课题调研、为老服务志愿”三个模块，通过校内导师辅导、企业导师带教的培养模式，进一步推动产学研实践教育有机融合并落地，达到校企“人才共育、效果共评”，着力提升学生的专业认知、理论素养、应用能力和就业竞争力的预期效果，同时为企业和社会培育、输出优秀人才。专业的多名专家、教授成为首批基地项目导师，为学生实习实践提供全程指导和护航。

努力培养养老服务管理专业学生的职业归属感，逐步提升他们的职业认同感，帮助他们更多地了解、适应老年服务岗位需求，更好地将理论与实践相结合，将所学理论知识运用到工作中去，为企业和社会培育、输出优秀人才打下良好的基础。此外，该专业还将积极探索“医养康护”+“养老管理”多形式养老服务模式，规范养老机构运营、社区居家养老服务等行业标准，力争塑造养老机构经理人、社区养老规划师等新型就业岗位。

## 9.问题与对策

## 9.1主要问题

**（1）师资队伍建设有待进一步加强**

我校养老服务管理专业自2020年成立以来，师资队伍规模不断扩大，专业教师质量不断提高，无论是学历结构、年龄结构还是职称结构等方面，都切实满足了学科均衡发展的需要，养老服务管理专业成绩显著。师资队伍在目前的基础上，未来有两大发展完善方向：第一，专业领军人才比例亟需提升。与上海同类高校相比，我校养老服务管理专业的高水平人才建设属领先位置，但是高水平人才比例还需较大提高，缺乏在国内有较大影响的专家、教授；第二，专业青年教师师资质量有待提高。我校养老服务管理专业中青年教师普遍尚处在成长之中，学科研究的积淀不够深厚，参与国际交流多为短期学习，对教师的国际化水平提高比较有限，在个人专业发展方面仍缺乏经验，因此本专业青年教师的师资质量仍有待进一步提升。

**（2）实践教学环节有待进一步完善**

本专业已经设置了一系列实践教学课程，学生反映良好。不过，学生参与实践教学环节的计划性、周密性和高效性还不够，实践教学的方式还有待进一步挖掘，实践教学的途径还有待进一步丰富。在产学合作与专业实习的过程中，学生出勤好但在工作岗位上参与度较低，部分同学并未实现角色的不可缺失性；老师的指导过程中亦是缺乏深度参与和互动，这些都需要进一步完善。

**（3）学生国际化水平有待进一步加强**

学生的国际化水平直接影响到学生的综合素质和社会发展适应性，我校养老服务管理专业致力于培养具有国际视野的现代综合管理人才，目前，国内高校在人才培养上都非常重视人才的国际化培养，通过多种途径来推动学生培养的国际化合作。我校养老服务管理专业也一直积极开展国际合作教育，比较而言，国际化教育力度尚且不够，受众学生人数有待提高，合作方式有待丰富，合作质量有待提高。

全英语课程的开设能力和开设水平也有待进一步提升。养老服务管理专业学生的英语学习能力相对较弱，制约了全英语课程的开设和教学效果。目前，本专业已经开设了一门全英语专业课程——《养老机构运营管理（全英语）》——来提高学生的专业英语能力。全英语课程教学产生了一定的效果，受到了学生的欢迎，客观上也使学生的英语水平得到了提高，不过，全英语课程如何才能够更好地贴近学生，如果更好地将专业教学与语言训练结合起来，仍然需要进一步探索。如何提高学生的英语学习能力是本专业在以后建设中要重点突破的难点。

**（4）教学质量反馈需要进一步完善**

在专业建设发展过程中，工商管理系构建了以师资培养为支撑、以理论知识体系和实践知识体系为两翼的人才培养模式。通过互相听课、教学检查、学生评教、考试、学生座谈反馈等实现教学过程质量的保障。不过，在教学质量反馈中，需要进一步拓宽获得面，激励学生更好、更多地对教学质量及教学过程提出建议，更好地掌握教学质量的反馈。

**（5）毕业生反馈机制有待进一步完善**

目前，我校养老服务管理专业人才培养目标主要是把学生培养为系统掌握养老服务管理专业知识的高等应用型管理人才。由于本专业自2020年成立，尚未有毕业生，这一人才培养目标目前尚未建立起动态的、持续的反馈机制，人才培养目标还尚未能有效地反映和对接社会需求。

本专业将在2024年7月迎来首批毕业生。基于毕业生的角度，建立人才培养目标动态的、持续的反馈机制，对于推进人才目标的实现至关重要。建立并实施毕业生反馈机制，对于进一步指导本专业的课程设计、完善本专业的专业框架，都具有重要的理论意义和实践意义。

## 9.2解决问题的措施和建议

以“国际化、协同特色”为目标，以AASCB国际认证为引领，基于博士点申报和MBA、MPA的基础，立足于上海市乃至国家级一流本科专业的建设基础，本专业将对当前的突出问题进行整改完善，以期建设成为遵循国际标准、培养模式独特先进、综合实力居地方同类高校前列的本科专业。

**（1）进一步加强高水平教师队伍建设**

继续加大人才引进和人才培养工作，并特别注意引进本领域高水平领军人才，建立高水平研究团队。拟采取以下具体方案：第一，继续推进师资国际化战略。继续面向全球招聘具有国际化背景的专业和管理人才担任双语师资和学术科研骨干，让更多的教师参与国际培训，积极组织教师参与各种与养老服务管理专业相关的学术研究组织和研究团体。第二，加强对青年教师的针对性培养。对专业近年引进的青年教师进行针对性培养，进一步完善带教导师制度，健全资深教师对青年教师的专业引导和帮教体系，为青年教师量身定制职业发展规划。

**（2）进一步完善实践教学环节，提升实践教学环节教育教学质量**

在实践教学环节，将主要细化工作规则与流程，强化学生与老师的职责，尤其是加强对学生的参与度的激励以及对教师指导工作的监督，拟采取以下具体方案：

**① 进一步优化实验实习课程。**目前，本专业按教学方案和教学计划，实验课程开出率为100%。综合性、设计性实验课程目前开出率达到100%。实验教学必须提交实验大纲、实验指导书，须经教务处审核后才能开始实验课。实验结束必须百分之百归档实验资料，归档材料要求五件套：大纲、指导书、成绩单、实验报告、实习教学小结。在本专业实践教学体系中具有综合性、设计性的实验超过80%，课内实验开出率是大纲要求的100%；

**②进一步加强专业实习指导。**本专业学生的实习采用专业实习、产学合作实习等线下线上多种混合形式。各类实习目的明确，实习内容具体，对每届学生实习都要求有实习计划、实习大纲、实习指导书、实习报告、实习总结。加强对专业实习指导的过程管理，联系专门的实习基地，有实习教师全程负责指导；

**③进一步开拓校外实习基地。**目前学院共有实验室10个，其中与专业相关主要实验室3个，另有信息集成演示沙盘1个。目前，专业所有主干课程均设置了相应6-24课时的实验、实践课程。另外建成校外多个稳定的实习基地，确保学生专业实践与实习的需要。在见习、实习管理上，实行“基地双重管理，实训双重指导”，系部与学院共同管理学生，学院、实习单位双方各指定一名指导老师，保障实习见习工作按计划开展。目前本专业已与5家企业签订了实习、产学研合作协议，建立了稳定的实习基地或实训基地，为本专业学生开展实习、实践、产学合作教育提供了保障。本专业实习基地能保证每学期至少有1批学生在基地实习与实践，与产学研合作单位共建产学合作命运共同体，构筑覆盖大一至大四年级的“由进到出”的全周期产学研实践教育，实施校企“人才共育、效果共评”，着力提升学生的专业认知、理论素养、应用能力和就业竞争力，为企业和社会培育、输出优秀的从事养老事业、养老产业的应用型管理人才。

**（3）加大经费投入提升学生国际化水平**

提高学生的国际化水平任重而道远。学生的英语能力培养，不仅受制于学生入学时的自身状况、学生的英语学习兴趣、英语学习能力，也受制于学生后续学习过程中所接触到学习资源。学生的国际化水平，一方面来源于视野开阔、见多识广，另一方面来源于校内的培养。拟采取以下具体方案：

**①建立四年一贯制的英语学习训练教学法。**将基础英语学习、专业英语学习、全英语课程学习、课余英语竞赛学习等英语学习资源整合起来，激励全体教师通过各种渠道帮助学生提高英语学习能力；

**②切实提升全英语课程教学效果。**进一步加强学生的英语能力培养，全英语课程要切实解决教学中存在的因材施教问题，加强集体备课，提高教师的全英语课程的授课水平和能力。同时，专业将积极引导学生参与全英语课程的教学，激励学生主动参与，以提高教学效果和教学质量；

**③加强院校间合作与交流。**尤其是要加强与国内外知名高校和同类型高校的合作与交流，开展学分互换活动，积极推动校际合作，培养教师的国际视野和获取国外先进经验，解决大部分教师应试教育思维模式，改进教学方法和教学思路，更加注重学生能力培养和实践教学；

**④继续凝练创新产教融合特色。**改进不足，将实施专业基础知识传授和创新能力培养并举，增强专业发展潜力；优化人才培养模式、强化师资队伍、完善教学条件、深化教学方法和手段改革、坚持校企合作办学，实施形式多样的素质教育，使学生的综合素质、创造能力和个性发展得到充分地提高，培养出具有扎实科学理论知识，同时又具备国际视野的、勇于创新实践。

**（4）进一步完善教学质量监控，深化教学改革**

养老服务管理专业将进一步完善教学质量监控，实时掌握教学质量反馈。在坚持深化教学改革的基础上，进一步完善启发性教学模式，推广探究型教学模式，使探究型教学方法拓展到本专业所有课程教学中去。将在专业基础课、专业特色课、专业选修课统一步调的基础上，逐步实现不同课程不同方法，不同课程的差异化改革。拟采取以下具体方案：

**①进一步完善教学质量监控机制。**本专业完善了教学质量监控体系，对课堂教学结果反馈，例如督导听课、领导听课、同行听课、学生评教等情况做到实时掌握，有错必纠；对课堂后教学情况，例如试卷及教学资料检查情况等进行实时检查，并参照教师学生座谈会情况及时高效掌握学生反馈，在教学质量月活动中对全体教师进行普查，在学生学习与就业满意度调查等中查看教学相关情况。本专业教师在课程结束后会及时查看学生评教，针对学生提出的问题及要求有则改之无则加勉，进一步改进自己的授课，让学生更好地获得知识；也会综合前述各类听课例如督导反馈的意见、师生反馈的意见等，针对个别老师个别约谈，补齐短板；此外，实时掌握毕业要求和培养目标的达成情况，未来对于毕业生的调研也将是本专业教学质量评估的一大重点。

**②进一步完善教学内容。**本专业近年来加强对教学内容的研究，鼓励教师积极参与教学研究项目和教学改革项目申报。主干课程使用的教材质量有保证，内容处理得当。整个专业的老师开展课程思政与专业课程的有效融合的讨论，积极准备申请教学研究项目和改革项目。例如罗娟老师教授的《养老服务管理概论》课程是养老服务管理专业的主干核心课程，目的是培养适应行业新趋势、养老新模式、老人新需求的养老服务行业的管理型人才，为老年服务和管理开设了必备的基础理论知识和专业知识。王玮老师教授的《老年社会工作》结合学生在养老服务机构中实习中获得的经验和所遇问题，进行理论知识和实践能力结合，实际问题与课堂内容渗透，培养学生实际分析问题和解决问题的能力，具有国际视野和奉献精神，提高学生养老服务管理的综合能力和基本技能。

**③进一步改革教学方法，加强教学资源利用。**本专业教师重视教学方法改革，不断改进多媒体教学手段的运用。推行智慧教学，利用智慧教室、5G、互联网等信息技术，推进课堂教学改革，促进现代信息技术与教育教学深度融合。采用多媒体、计算机网络资源等辅助手段进行教学，聘请校内外专家为学生开设讲座，开展双语教学，人力资源、企业战略管理等校级以上精品课程利用精品课程网站进行一定程度的网络教学尝试，开放部分实验室作为学生自主创新和自主学习的必要场所。

**（5）进一步完善毕业生反馈机制**

本专业将在2024年7月迎来首批毕业生。建立并实施毕业生反馈机制，对于完善本专业的课程设计具有重要意义。

**①建立当年毕业学生数据库。**对于毕业生反馈机制，在毕业生就业过程中及时对毕业生的就业行业、就业区域、就业职业、薪资待遇等进行尽可能细致地梳理，同时对毕业生进行访谈调研，以访促教，以访促学，查看本专业在实践过程中所存在的不足及有待改进之处，在未来进一步完善；对于本专业在实践教学过程中取得成绩之处，进一步夯实基础。

**②建立已毕业学生追踪数据库。**同时，对于毕业生反馈机制，不仅仅要着眼于每一届毕业的学生的数据获取，进行简单的横截面的比较，还需要对于学生进行尽可能的追踪研究，查看学生的职业成长之路。学生成长不是一时之力，较长时间方能有更好地检验。

**③创新毕业生联系机制，阶段性建立见面机制。**信息时代，沟通成本比较低，不过是有关专业建议和发展的沟通，需要对方畅所欲言，因此如果可以还是见面为宜。可考虑创新毕业生联系机制，在规律性的不见面沟通的基础上，一个阶段内需要有见面沟通的机制。