上海工程技术大学

公共事业管理专业

2022-2023学年本科教学质量报告



|  |
| --- |
| 专业代码：120401 |
| 专业负责人：  许敏         （签字） |
| 教学院长：     罗娟        （签字） |
| 学院院长：     胡斌        （签字） |
| 学院名称：    管理学院  （盖章） |

2024年2月

目录

[说 明 4](#_Toc154735762)

[1.专业概况 5](#_Toc154735763)

[1.1专业设置情况 5](#_Toc154735764)

[1.2人才培养目标 6](#_Toc154735765)

[2.毕业要求 6](#_Toc154735766)

[3.培养情况 6](#_Toc154735767)

[3.1专业建设情况 6](#_Toc154735768)

[3.2专业教学计划 6](#_Toc154735769)

[3.3专业课开设情况 7](#_Toc154735770)

[3.4专业课课堂规模 8](#_Toc154735771)

[3.5专业的核心课程情况 8](#_Toc154735772)

[3.6实验教学情况 8](#_Toc154735773)

[3.7实践教学情况 9](#_Toc154735774)

[3.8创新创业教育 9](#_Toc154735775)

[3.9学生毕业综合训练情况 9](#_Toc154735776)

[3.10教学改革 9](#_Toc154735777)

[4.教师队伍 10](#_Toc154735778)

[4.1专业教师数量与结构 10](#_Toc154735779)

[4.2授课师资分析 11](#_Toc154735780)

[4.3教师教学科研情况 13](#_Toc154735781)

[5.支持条件 15](#_Toc154735782)

[5.1学校生均教学经费情况 15](#_Toc154735783)

[5.2支撑专业实验教学校内场所情况 15](#_Toc154735784)

[5.3校外本科教学实习实训基地情况 15](#_Toc154735785)

[6.质量保障 16](#_Toc154735786)

[6.1质量保障体系 16](#_Toc154735787)

[6.2质量监控制度及实施办法 16](#_Toc154735788)

[6.3质量评估反馈及持续改进 16](#_Toc154735789)

[6.4在校生与毕业生满意度 16](#_Toc154735790)

[7.学生发展 16](#_Toc154735791)

[7.1本科在校生数量基本情况 16](#_Toc154735792)

[7.2专业招生录取率和新生报到率 16](#_Toc154735793)

[7.3毕业生毕业率、学位授予率与去向落实率 17](#_Toc154735794)

[7.4学风建设情况 17](#_Toc154735795)

[8.特色发展与案例 17](#_Toc154735796)

[9.问题与对策 17](#_Toc154735797)

## 说 明

除特殊说明外，本报告所有的数据资料均来自于高等教育质量监测国家数据平台，涉及专业概况、学生发展、培养目标和毕业要求、课程体系、教师队伍、支持条件和质量保障七个方面的相关信息，供专家组了解情况、分析判断、考查评估使用。

报告中财务和科研数据的统计时点为2023年自然年（即2023年1月1日至12月31日），教学等其他数据统计时点为2023学年（即 2022年 9 月 1 日至 2023年 8 月 31 日）。

## 1.专业概况

### 1.1专业设置情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | | 学校情况 |
| 专业基本信息 | 专业代码 | 120401 |
| 专业名称 | 公共事业管理 |
| 所属单位名称 | 管理学院 |
| 专业设置年份 | 2004 |
| 优势专业类型 | -- |
| 学制 | 4 |
| 允许修业年限 | 6 |
| 授予学位门类 | 管理学 |
| 在校本科学生数 | 366 |
| 当年计划招生数 | -- |
| 专业教师数 | 21 |
| 专业课授课校内教师数 | 71 |
| 外聘授课教师数 | 0 |
| 应届本科毕业生去向落实率 | 96.04 |
| 学校生师比 | 17.95 |
| 专业教师与本科生之比 | 17.43 |
| 专业课授课教师（本学院）与本科生之比 | 7.04 |
| 专业负责人 | 姓名 | 许敏 |
| 是否外聘 | 否 |
| 专业技术职称 | 教授 |
| 最高学位 | 博士 |
| 学历 | 博士研究生 |
| 是否双师型 | 是 |
| 是否行业背景 | 是 |
| 导师类别 | / |
| 校内指导博士生数 |  |
| 校内指导硕士生数 |  |
| 承担专业教学课程（门） | 2 |
| 其中：专业核心课程（门） | 2 |

### 1.2人才培养目标

本专业培养适应社会主义现代化建设需要，具有国际化视野，掌握现代公共管理的理论、技术与方法，基础理论扎实、专业知识丰富、实践能力强、创新意识高，崇尚热爱劳动、无私奉献的精神，德智体美劳全面发展，能在各级政府部门、各类事业单位、城乡社区组织、社会组织、社会企业等机构从事公共事业管理与服务工作的高素质、应用型专门人才。

## 2.毕业要求

本专业要求学生系统掌握现代公共管理的基本理论和基础知识，具备计划、组织、协调基层社会公共事务的管理能力，能胜任社区公共事务管理、社区应急管理、公益社会组织管理等基层社会治理岗位的管理与服务工作。

具体毕业要求如下：

（一）坚持中国特色社会主义的理论、制度与价值，具备法治观念和职业道德，能够在基层社会治理实践中做到崇尚劳动、爱岗敬业、无私奉献；

（二）掌握管理学、政治学、经济学、社会学、法学等支撑本专业的相关学科的基本理论和基础知识；

（三）熟悉我国公共管理领域的法律法规、方针政策、体制机制；

（四）了解国内外公共事业管理的理论和实践的发展动态；

（五）具备适应现代电子政务与数字治理所必需的计算机应用技能；

（六）具备公共事业管理领域的数据收集、处理、分析的基本知识和技术能力；

（七）具备从事基层社会治理所必备的政策理解能力、计划能力、组织协调与沟通能力、管理服务能力、应急管理能力、团队合作能力和写作能力；

（八）掌握文献检索、社会调查的基本方法，具有分析问题和解决问题的能力，能够开展初步的科学研究；

（九）熟练掌握一门外语，能够较顺利地阅读本专业的外文文献，并具有听、说、写的基础。

## 3.培养情况

### 3.1专业建设情况

上海工程技术大学“公共事业管理”（本科）专业，2004年设置并招生，迄今为止，已招收19届学生，有15届毕业生。

2005年，公共事业管理专业通过上海市教育委员会的新专业合格评估。2006年，教育部专家组对我校开展本科教学水平评估过程中，公共事业管理专业获评估优秀。2008年，公共事业管理专业经上海市教委批准，列为**上海市第四期教育高地建设项目**，该项目于2011年12月通过教委组织的验收，获得专家组一致好评。2016年，本专业通过了本科专业审核性评估。

受国家民委委托，自2010年起，公共管理系对我校**预科生**（每年50人）进行为期1年的培养管理，预科生毕业后全体进入公共事业管理专业本科学习。从2021年开始，公共管理类专业实行大类招生，招生规模为每年80人。目前，公共事业管理专业学生共376人（不含大一大类招生学生），各年级2个班。

公共事业管理专业教师共16人，**博士率100%**，学科方向集中在社会学、政治学、行政学，有海外留学及访学经历的教师有7人，超过43%。教师获批**国家社科基金项目7项，省部级科研项目50余项**。

公共事业管理专业确立了“**围绕一个目标，坚持二项原则**”的专业建设理念,即围绕培养**高素质应用型创新人才**的育人目标，坚持**人格塑造、素质拓展和能力培养**三者有机统一，坚持**产学研紧密结合和产学合作教育**的育人模式。

依据上述办学理念，近年来,公共事业管理专业不断优化培养方案，完善了课程体系，改革了教学方式，创新了实践教学环节，强化了师资队伍建设，构筑了全新的培养高素质应用型创新人才的公共事业管理专业本科教学体系。

### 3.2专业教学计划

#### 3.2.1专业教学计划情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 学时 | | 学分 | |
| 数量 | 占总学时比例（**%**） | 数量 | 占总学分比例（**%**） |
| 理论教学 | 1974 | 57.05 | 114.38 | 73.79 |
| 实验教学 | 1486 | 42.95 | 6.62 | 4.27 |
| 集中性实践教学环节 | **/** | **/** | 30 | 19.35 |
| 课外科技活动 | **/** | **/** | 4 | 2.58 |
| 合计 | 3460 | **--** | 155 | **--** |

※以上数据来源：表 4-2 专业培养计划表。

#### 3.2.2课程实施情况表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 学时 | | 学分 | |
| 数量 | 占总开课学时比例（**%**） | 数量 | 占总开课学分比例（**%**） |
| 专业必修课 | 2608 | 58.74 | 163 | 58.63 |
| 专业选修课 | 1832 | 41.26 | 115 | 41.37 |

※以上数据来源：表 5-1-1开课情况、表 5-1-2 专业课教学实施情况。

### 3.3专业课开设情况

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 数量 |
| 课程门数 | 60 |
| 课程总门次数 | 142 |
| 开设全外语课程门次数 | 4 |
| 开设双语课程门次数 | 0 |

※以上数据来源：表 5-1-1开课情况、表 5-1-2 专业课教学实施情况。

### 3.4专业课课堂规模

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 平均规模 | 30人及以下 | 31-60人 | 61-90人 | 90人以上 |
| 数量 | 71.75 | 10 | 51 | 48 | 33 |
| 比例（%） | / | 7.04 | 35.92 | 33.8 | 23.24 |

※以上数据来源：表 5-1-1开课情况、表 5-1-2 专业课教学实施情况。

### 3.5专业的核心课程情况

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程名称 | 课程号 | 课程性质 | 课程类别 | 学分数 | 学时数 | 平均课堂规模 |
| 管理学 | 030101 | 理论课 | 专业必修课 | 2 | 32 | 71.67 |
| 宏观经济学 | 030209 | 理论课 | 专业必修课 | 3 | 48 | 100.17 |
| 应用统计学 | 030373 | 理论课 | 专业必修课 | 3 | 48 | 45.67 |
| 社会调查方法 | 030376 | 理论课 | 专业选修课 | 2 | 32 | 49 |
| 行政法与行政诉讼法 | 030377 | 理论课 | 专业选修课 | 2 | 32 | 57.5 |
| 管理信息系统 | 030534 | 理论课 | 专业必修课 | 2 | 32 | 69.9 |
| 战略管理 | 033903 | 理论课 | 专业必修课,专业选修课 | 2 | 32 | 47.89 |
| 经济学原理 | 034015 | 理论课 | 专业必修课 | 2 | 32 | 128 |
| 大学语文 | 220502 | 理论课 | 专业选修课 | 2 | 32 | 94 |
| 政治学 | 220626 | 理论课 | 专业必修课 | 2 | 32 | 80.67 |
| 现代城市管理 | 220641 | 理论课 | 专业必修课 | 2 | 32 | 54 |
| 城市危机管理 | 220643 | 理论课 | 专业必修课 | 2 | 32 | 112 |
| 公共政策 | 220668 | 理论课 | 专业必修课 | 2 | 32 | 90.5 |
| 公共管理定量分析技术 | 220669 | 理论课 | 专业选修课 | 2 | 32 | 48.75 |
| 社会保障概论 | 220670 | 理论课 | 专业选修课 | 2 | 32 | 90.5 |
| 公共管理学 | 220672 | 理论课 | 专业必修课 | 2 | 32 | 61 |
| 公共事业管理 | 220674 | 理论课 | 专业必修课 | 2 | 32 | 52 |
| 社会学（全英语） | 220675 | 理论课 | 专业必修课 | 2 | 32 | 73.5 |
| 公共事业管理专业英语 | 220676 | 理论课 | 专业必修课 | 2 | 32 | 119 |
| 行政法学 | 220683 | 理论课 | 专业必修课 | 2 | 32 | 55.5 |
| 社会组织管理 | 220688 | 理论课 | 专业选修课 | 2 | 32 | 58.5 |
| 城市社区治理 | 220691 | 理论课 | 专业必修课 | 2 | 32 | 55.5 |
| 公共经济学 | 226003 | 理论课 | 专业必修课,专业选修课 | 2 | 32 | 99 |

※以上数据来源：表 5-1-1开课情况、表 5-1-2 专业课教学实施情况。

### 3.6实验教学情况

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 数量 |
| 实验教学学分 | 6.62 |
| 占总学分（％） | 4.27 |
| 学年内开设实验课门数 | -- |
| 实验课程平均课堂规模 | -- |
| 专业实验教学仪器设备值 | -- |

※以上数据来源：表 4-2 专业培养计划表、表 5-1-1开课情况、表 5-1-2 专业课教学实施情况、表 5-1-3 分专业（大类）专业实验课情况

### 3.7实践教学情况

根据培养计划要求，本专业学生共有5次独立开设的专业实习安排，不同的专业实习环节目标侧重点不同，设计具有针对性，内容丰富，在实践中培养了学生创新意识，提升了学生的专业技能与实践能力。此外，本学年本专业学生全部参加了上海工程技术大学产学合作教育，暑期到与专业关联度比较高的政府基层部门、企事业单位、社会组织等进行为期6周的产学合作即顶岗工作实习。

### 3.8创新创业教育

为提高本专业学生的创新创业能力，专业建设完善的创新创业培育体系，并开展创新创业教育。公共管理系专门给带教导师做指导培训，以引导学生做相关大学生创新创业课题及项目的申报工作。本年度公共事业管理专业教师指导的大学生创新训练项目立项项目和省部级获奖项目如下：

2022-2023学年大学生创新训练项目立项项目

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目级别 | 项目编号 | 项目名称 | 项目负责人 | 学号 | 指导教师 | 项目经费（元） |
| 市级 | cs2303008 | 青少年网络安全新风险及其防范策略研究 | 谭星园 | 031921250 | 许敏 | 8000 |
| 市级 | cs2303012 | “公益助农”何以可能？ | 丁玥竹 | 031921215 | 吴磊 | 8000 |
| 市级 | cs2303018 | 基于“Chatgpt”的电子政务流程优化研究 | 唐婉琳 | 031920138 | 孙莉莉 | 8000 |
| 校级 | cx2303002 | 不同生育政策下的上海常住人口结构预测 | 海丽其·吾拉音 | 031922216 | 王充 | 2800 |
| 校级 | cx2303006 | 特大城市陪诊行业的风险及其规制研究 | 金婧 | 038221057 | 姚烨琳 | 2800 |
| 校级 | cx2303010 | 乡村振兴视角下民族地区非遗文化发展的路径研究 | 阿依迪达·吾坎 | 031921206 | 李洁 | 2800 |
| 校级 | cx2303016 | 残疾人就业的现状及影响因素研究 | 苏欣 | 038221072 | 汤金金 | 2800 |
| 校级 | cx2303017 | 上海地区青年群体生育意愿及影响因素调查研究 | 王源 | 031921251 | 赵凤 | 2800 |
| 校级 | cx2303019 | 绿色生活方式引导政策的效果评价 | 舒呼拉·托兰拜 | 031920240 | 周霏 | 2800 |
| 校级 | cx2303025 | 大学生“慢就业”的影响因素及治理对策研究 | 徐赵萌 | 038221027 | 王海迪 | 2800 |
| 校级 | cx2303026 | 大学生进入视觉媒体运营行业的专业素养储备路径研究 | 王馨怡 | 038221076 | 田园宏 | 2800 |
| 校级 | cx2303029 | 突发公共卫生风险的识别与社区防控 | 祝瑞智 | 038221040 | 李晗 | 2800 |
| 校级 | cx2303030 | 基于网络软件推广围棋运动的发展现状与对策研究 | 甘宁康 | 031922215 | 黄妍妮,陈晓华 | 2800 |
| 校级 | cx2303037 | 积极老龄化背景下上海低龄老人再就业问题研究 | 朱敏隽 | 038222038 | 蔡思斯 | 2800 |

学生创新创业类竞赛省部以上获奖概况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 学号 | 姓名 | 奖项 | |
| 031920243 | 王璐 | 上海市大学生艺术展二等奖 |
| 151219228 | 苏比努尔·艾尼瓦 | 第二十届上海市百万青少年争创“明日科技之星”大学生评选活动市级二等奖 |
| 151219218 | 陆佳和 | 第二十届上海市百万青少年争创“明日科技之星”大学生评选活动市级二等奖 |

### 3.9学生毕业综合训练情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | | 数量 |
| 毕业综合训练课题（个） | 总数 | 107 |
| 其中：在实验、实习、社会调查等社会实践中完成数 | 107 |
| 其中：在实验、实习、社会调查等社会实践中完成比例（%） | 100 |
| 指导教师数 | 本专业教师 | 18 |
| 外专业教师 | 13 |
| 校外指导教师 | 0 |
| 每名教师平均指导毕业生数 | | 3.45 |

※以上数据来源：表 5-2学生毕业综合训练情况

### 3.10教学改革

（1）开展教学研究情况

公共事业管理专业在建设与发展过程中，十分重视教学研究，更新教学观念、转变教学模式和方式、强调学生的学习自主性；积极实践启发式、发现式、讨论式、研究式教学，努力尝试将问题教学法、案例教学法、探究式发现法引入课堂，更加重视多媒体教学技术与其他专业教学资源的利用，如网络课堂平台、微视频、慕课等。专业注重学习型知识团队建设，定期召开研讨会，充分发挥传、帮、带作用，形成以老带新，以新促老的良性互动。本年度本专业教师主持在研2项校级以上教学研究项目，5人公开发表9篇教学研究论文。

（2）教改与质量工程建设

本专业重视教学改革，努力提高教学效果，实行了立体化教学，对国内特色专业学校进行考查调研，并结合本校相关制度及规范，协同相关部门，进一步优化设计教学组织单元，调整优化专业实践学时占比。协同及配合教务部门，优化教学服务体系，加强教学保障系统建设，完善教学质量保证体系的制定及落实，合理调整及优化本专业培养模式及评价体系。



坚持教学改革并取得成效，吴磊教授获得首届上海市课程思政教学设计展示活动的特等奖。

2023年校级以上在研教学研究项目

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 负责人 | 级别 | 时间 |
| 1 | 《政治学》重点课程建设 | 吴磊 | 省部级 | 2021.7-2023.7 |
| 2 | 《城市危机管理》教材建设 | 许敏 | 校级 | 2021.5-2023.5 |

（3）其它教学资源及利用

本专业重视教改，努力提高教学效果。首先，实行立体化教学，如实施精品教材工程、编制多媒体课件、将案例、双语教学和实验相结合，聘请校内外专家为学生开设讲座，开展双语教学；开放部分会议室作为学生自主创新和自主学习的必要场所。其次，构建线上线下下相结合的教学模式，运用学习通、腾讯会议、Zoom等网络平台进行辅助教学，充分利用网络上的海量资源丰富课堂内容，加强学生学习兴趣，加强对学生学习状态的监管。

## 4.教师队伍

### 4.1专业教师数量与结构

#### 4.1.1专业教师数量

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 数量 | 比例 |
| 专业教师总数 | 21 | / |
| 其中：近五年新增教师 | 11 | 52.38 |
| 双师双能型教师 | 16 | 76.19 |
| 具有行业企业背景 | 7 | 33.33 |
| 高级职称教师数量 | 9 | 42.86 |
| 学年内承担专业课教学的本专业教师数 | 18 | 85.71 |
| 教授数量 | 3 | 14.29 |
| 学年内承担专业课课程的教授数量 | 3 | 100 |
| 学年内低年级授课教授数量 | 0 | 0 |

\*学年内承担专业课课程的教授比例、学年内低年级授课教授比例 为占专业教授数量的比例。本表仅统计本专业教师。

※以上数据来源：表 1-5-1 教职工基本信息、表 5-1-1 开课情况、表 5-1-2 专业课教学实施情况。

#### 4.1.2专业教师结构

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | | | 数量 | 占比 |
| 专业教师总数 | | | 21 | / |
| 职称 | 教授 | | 3 | 14.29 |
| 副教授 | | 6 | 28.57 |
| 讲师 | | 10 | 47.62 |
| 助教 | | 2 | 9.52 |
| 其他正高级 | | 0 | 0 |
| 其他副高级 | | 0 | 0 |
| 其他中级 | | 0 | 0 |
| 其他初级 | | 0 | 0 |
| 未评级 | | 0 | 0 |
| 最高学位 | 博士 | | 19 | 90.48 |
| 硕士 | | 0 | 0 |
| 学士 | | 2 | 9.52 |
| 无学位 | | 0 | 0 |
| 年龄 | **35** 岁及以下 | | 5 | 23.81 |
| **36-45** 岁 | | 16 | 76.19 |
| **46-55** 岁 | | 0 | 0 |
| **56** 岁及以上 | | 0 | 0 |
| 学缘 | 本校 | | 0 | 0 |
| 外校 | 境内 | 17 | 80.95 |
| 境外 | 4 | 19.05 |

### 4.2授课师资分析

#### 4.2.1专业课校内授课教师职称情况分析

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 专业课授课教师 | 比例(%) | 核心课授课教师 | 比例(%) |
| 总数 | 71 | / | 43 | / |
| 教授 | 10 | 14.08 | 8 | 18.6 |
| 副教授 | 22 | 30.99 | 14 | 32.56 |
| 讲师 | 36 | 50.7 | 19 | 44.19 |
| 助教 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 其他正高级 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 其他副高级 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 其他中级 | 2 | 2.82 | 2 | 4.65 |
| 其他初级 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 未评级 | 1 | 1.41 | 0 | 0 |

#### 4.2.2专业课校内授课教师最高学位情况分析

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 专业课授课教师 | 比例(%) | 核心课授课教师 | 比例(%) |
| 博士 | 63 | 88.73 | 40 | 93.02 |
| 硕士 | 8 | 11.27 | 3 | 6.98 |
| 学士 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 无学位 | 0 | 0 | 0 | 0 |

#### 4.2.3专业课校内授课教师年龄情况分析

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 专业课授课教师 | 比例(%) | 核心课授课教师 | 比例(%) |
| **35** 岁及以下 | 18 | 25.35 | 10 | 23.26 |
| **36-45** 岁 | 43 | 60.56 | 29 | 67.44 |
| **46-55** 岁 | 8 | 11.27 | 4 | 9.3 |
| **56** 岁及以上 | 2 | 2.82 | 0 | 0 |

#### 4.2.4专业课校内授课教师来源情况分析

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 专业课授课教师 | 比例(%) | 核心课授课教师 | 比例(%) |
| 本专业 | 18 | 25.35 | 16 | 37.21 |
| 本学院外专业 | 34 | 47.89 | 24 | 55.81 |
| 校内其他单位 | 19 | 26.76 | 3 | 6.98 |

#### 4.2.5专业课外聘授课教师情况分析

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | | 数量 | 占比 |
| 总数 | | 7 | / |
| 职称 | 教授 | 0 | 0 |
| 副教授 | 0 | 0 |
| 讲师 | 1 | 14% |
| 助教 | 0 | 0 |
| 其他正高级 | 0 | 0 |
| 其他副高级 | 0 | 0 |
| 其他中级 | 2 | 29% |
| 其他初级 | 1 | 14% |
| 未评级 | 3 | 43% |
| 最高学位 | 博士 | 0 | 0 |
| 硕士 | 7 | 100% |
| 学士 | 0 | 0 |
| 无学位 | 0 | 0 |

### 4.3教师教学科研情况

#### 4.3.1教师主持教育教学改革项目情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 类别 | 项目数 | 经费（万元） | 参与教师数（人次） |
| 国家级 | 0 | 0 | 0 |
| 省部级 | 2 | 6 | 6 |

#### 4.3.2教师主编本专业教材情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 教师姓名 | 教材名称 | ISBN | 出版社 | 出版时间 |
| -- | -- | -- | -- | -- |

#### 4.3.3教师科研情况

（1）本学年教师论文发表情况

专业教师在2022-2023年发表论文14篇。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 论文题目 | 作者 | 发表刊物/论文集 |
| 1 | 多维二元结构下特大城市共同富裕的挑战与应对 | 姚烨琳;张海东 | 新华文摘 |
| 2 | 受众理论视阈下社会组织传播效果提升路径研究 | 邱梦华;孙士光;王雅萌 | 东南传播 |
| 3 | 新型城镇化背景下城市人口空间结构优化研究 | 孟兆敏 | 复旦发展与政策评论 |
| 4 | 社会组织参与乡村振兴效果的影响因素及推进路径研究——基于扎根理论的探索 | 吴磊;冷玉 | 乡村振兴研究 |
| 5 | “协同性—自主性”框架下社区基金会的运作模式选择——基于S市的多案例比较研究 | 吴磊;杜耐可 | 华东理工大学学报(社会科学版) |
| 6 | 疫情时刻社区自组织形成的逻辑、条件及其反思 | 孟兆敏;李晗 | 城市发展研究 |
| 7 | 职业特征、主观社会地位与自由职业者的工作满意度 | 姚烨琳;张海东 | 社会科学战线 |
| 8 | 突发公共卫生事件期间媒介使用对社会信心的影响 | 姚烨琳;张君安 | 新闻爱好者 |
| 9 | 激发新社会阶层创新创业活力 | 姚烨琳;张海东 | 人民论坛 |
| 10 | 度量人口老龄化的复合指标体系构建及应用 | 李陈;刘峥鹏;李想;黄翌 | 统计与决策 |
| 11 | 青年群体生育意愿的十年变迁（2012～2021）——基于年龄、时期和世代分析 | 赵凤;陈李伟;桂勇 | 西北人口 |
| 12 | 生成性治理：党建引领基层治理的实现逻辑及其展开 | 吴磊;施敏 | 上海大学学报(社会科学版) |
| 13 | 上海实现共同富裕的内涵要求与实施路径 | 吴磊;周玲;唐书清 | 科学发展 |
| 14 | 从总体性动员到嵌合式引领：基层治理视阈下的政党功能调适 | 汤金金 | 北京科技大学学报(社会科学版) |

（2）本学年教师承担纵向课题情况

专业教师在2022-2023年承担纵向课题7项。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 负责人 | 项目名称 | 项目级别 | 经费（万元） |
| 1 | 邱梦华 | 关于深化推进市国资委系统企业产业工人队伍建设改革的研究 | 委办级 | 5 |
| 2 | 吴磊 | 上海实现共同富裕的内涵要求和实施路径研究 | 省部级 | 10 |
| 3 | 姚烨琳 | 当前市民对上海未来发展信心调研 | 省部级 | 5 |
| 4 | 许敏 | 发挥妇联组织在发展全过程人民民主中的作用研究 | 省部级 | 5 |
| 5 | 赵凤 | 女性权利意识影响生育行为的机制研究 | 国家级 | 20 |
| 6 | 黄妍妮 | 长三角城市群空间结构的演变特征与影响因素研究 | 省部级 | 6 |
| 7 | 姚烨琳 | 新就业群体的个体化风险及其应对研究 | 省部级 | 8 |

（3）本学年教师承担横线课题情况

专业教师在2022-2023年承担横向课题4项。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 负责人 | 项目名称 | 项目级别 |
| 1 | 许敏 | 上海普惠性托育服务供给侧改革研究 | 技术咨询 |
| 2 | 吴磊 | 民政部社会福利研究所横向课题 | 技术咨询 |
| 3 | 孙莉莉 | 基层社区工作者治理能力提升研究 | 技术咨询 |
| 4 | 王充 | 关中地区碳达峰目标及路径研究 | 技术咨询 |

## 5.支持条件

### 5.1学校生均教学经费情况

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 经费（元） |
| 生均教学日常运行支出 | 5068.5 |
| 生均实验经费支出 | 1017.74 |
| 生均实习经费支出 | 410.89 |

### 5.2支撑专业实验教学校内场所情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 数量 | 承担实验课程门数 | 面积（平方米） | 设备台套数 | 设备值（万元） |
| 专业实验室 | 3 | 3 | 302.2 | 150 | 259 |
| 基础实验室 | 1 | 1 | 140 | 70 | 120 |
| 实习场所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 实训场所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

### 5.3校外本科教学实习实训基地情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 基地名称 | 建立时间 | 当年接纳学生总数（人次） |
| 江苏花桥壹道社会服务创新实践基地 | 2021 | 1 |
| 莜芈（上海）科技发展有限公司 | 2021 | 2 |
| 上海松江区百姓义工为民服务中心 | 2020 | 3 |
| 上海市松江区交通运输管理局行政执法大队 | 2019 | 2 |
| 松江区方松街道社区事务受理服务中心 | 2019 | 3 |
| 松江区中心医院 | 2018 | 5 |
| 松江区小昆山镇社会保障事务所 | 2018 | 3 |
| 上海市松江区方松社区（街道）团工委 | 2018 | 4 |
| 上海亚狮投资管理咨询有限公司 | 2020 | 5 |

## 6.质量保障

### 6.1质量保障体系

按章办事是确保各项教学工作正常运行的重要基础。本年度进一步完善了教学管理工作条例，并进一步在实际工作中强化了对教学日常工作的指导与要求，尤其是对新进教师进行了教学规范的教育普及，将教学事故消灭在萌芽中，提高教学质量。

本专业结合每学年例行开展的期初检查、中期检查及年终总结，确立了一套常态化的教学运行及教学质量监控体系。通过期初重视教学计划、授课安排、教学文件、教案等准备和检查工作，期中重视教学环节进度、调停课、教师相互听课、重点分析教学反馈意见，期末重视课程考核、监考及成绩上报工作，确保各阶段、各环节的教学监控不留死角。

不断创新与完善就业指导服务体系，定期召开就业推进会，及时掌握学生的就业情况。明确每一位本科生带教老师的就业指导责任。专业教师利用自身资源，为学生提供就业信息，拓宽学生就业渠道。

截至目前，公共事业管理专业已经形成了一套完整的教学质量保障体系，从学院下达的例行检查到课程教学中的意见反馈，从定期的本科生导师、学生座谈会到毕业生问卷调查，实现了对理论教学、实践教学环节的质量监控。

### 6.2质量监控制度及实施办法

（1）教学质量的检查、评价、反馈、改进机制

公共事业管理专业根据人才培养目标，制定了涵盖教学准备、教学过程、课程考核等教学环节全过程的质量标准，并严格执行。为贯彻落实各主要教学环节的质量标准，本专业通过教学秩序检查、贯彻听课制度、教学质量专题座谈会、构建评教体系、教学资料检查和专业质量报告制度等多种形式对各环节教学质量标准的执行情况进行督查，有效保证了教学质量标准的严格执行；同时，对检查中发现的教学问题，及时反馈给相关教师，或组织教研室进行讨论，分析问题的原因，提出解决问题与提升教学质量的对策建议。

近年来，公共事业管理课程教学满意度稳定，课程评价为“优良”比例达到95%以上，教学质量标准和教学水平不断提高。

（2）专业质量报告制度

公共事业管理专业从2013年起建立了**专业质量报告制度**。专业质量报告包括：专业人才培养质量总体评价、课程教学质量评价、学生学业发展评价、学生综合素质和能力提升评价、师资队伍综合实力评价、专业人才培养质量问题及对策。

### 6.3质量评估反馈及持续改进

（1）组织教师不定期交流，改进授课方法。

本专业通过日常的教学监控，及时发现和反馈教学中的薄弱环节，并组织教师不定期交流，分析和探讨改进的方法，经过教师自评和同行互评，本专业基本消除了课程资料、考核评分等基本教学环节中出现的问题，同时，也在课程中逐步推进反转课堂、互联网授课等先进教学方法和手段的应用。

（2）建立教学反馈机制，将教学质量改进情况纳入阶段性考核。

本专业对日常教学督导意见积极组织反馈，由系主任、专业负责人和专业教师共同分析，考虑改进措施，将督导、同行评议、学生评议等评价结果纳入阶段性考核的参考内容，对于督导评分低于75分的教师，暂停授课，组织再培训；对学生评议低于80分的课程，组织专家教师进行辅导。

（3）建立学生座谈反馈制度，及时追踪改进教学。

本专业设立了学生信息员，不定期收集上报有关教师课堂教学、学生学习、教学设备、教室管理等方面的问题和意见，并于每学期组织学生座谈会，对于学生提交的数据进行归纳整理，作为本专业教学质量改进的重要依据。本学年度组织的在校本专业学生的座谈会共得到近10条教学反馈意见，涵盖课程设置、培养计划、实践教学及专业竞赛等多个方面，为本专业进一步优化课程结构，提高实践教学成效提供有力依据。

（4）实行学习预警和支持制度，促进学生学习有效改进。

本专业实行学生学习预警制度，每学期对于缺勤学时达到三分之一和不及格学分累计达到10学分的学生实行学时预警和学分预警，让每位学生了解自己的学习状态，促进学生提高学习效果，形成自我改进的良性循环。

1. 征集行业专家评价，促进教学质量持续改进

与相关行业机构或企业建立合作关系，邀请行业资深人士参与对公共事业管理专业的评价。组织行业座谈会，对专业的培养目标、课程设置、教学方法等进行评价和建议，分享行业的发展趋势、人才需求和专业技能要求，为专业发展提供宝贵的指导意见。聘请公共事业管理领域的专家担任顾问或评审委员，对专业的培养目标进行评价。专家对培养计划、课程设置、教学内容等方面进行评估，并提供建议和意见。专家的专业知识和经验将对专业的教学改进和培养目标的制定起到重要的指导作用。

### 6.4在校生与毕业生满意度

（1）在校生满意度评价

在本学年的**网络评教**中，公共事业管理专业教师的网络评教优良率均在85％以上，大多数教师都能达到90％；而在学院每学期对每位教师的**课堂教学情况测评**中，教师的测评结果都在90分以上。在每学期组织的**学生教学反馈会**上，学生对本专业教师的教学质量都十分肯定，认为公共事业管理专业的教师有激情、有魅力、有水平。

从**就业学生反馈**的信息看，许多学生都认为学校实施的以创新能力为核心的教学体系，使他们更具就业竞争力，岗位适应能力强，从学生到管理人员实现了零距离转换。

（2）当年毕业生满意度评价

公共事业管理专业学生基础知识扎实，实践能力强，有着良好的综合素质，近年来就业率均在**94％**以上，就业岗位专业对口率80%以上。专业毕业生起薪3878元，高于上海市文科专业学生的平均起薪。**学生就业满意度80.00%**，高于全校平均77.94%。

公共事业管理专业2020-2022年就业情况

|  |  |
| --- | --- |
| 就业情况 | 2023届 |
| 就业人数 (D) | 91 |
| 就业率 （D/B\*100％） | 94.79% |
| 实际签约人数 （E） | 77 |
| 签约率(E/B\*100%) | 81.05% |

（4）社会评价

专业每年都**对毕业生进行跟踪调查**，通过问卷、访谈、电话等形式了解毕业生在工作岗位中的工作能力，根据调查结果积极对专业课和就业指导课内容进行调整。

建立了**用人单位跟踪交流制度**，在每年5月的教学质量月召开**本科教学质量座谈会**，除了邀请在校生外，也会邀请用人单位代表和毕业生对教学质量进行反馈，收集用人单位对毕业生的评价。通过与用人单位的沟通和交流，了解毕业生在实际工作中的表现、技能和素质，以便及时作出调整和改进。

**用人单位对本专业毕业生的综合能力评价较高**，普遍反映学生政治素质高，业务过硬，工作中吃苦耐劳，勤学好问，上进心强，将能成为单位的业务骨干和业务能手。学生的综合素质也很高，突出表现在专业知识面开阔、理论水平高、创新能力强三个方面。

## 7.学生发展

### 7.1本科在校生数量基本情况

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 数量 |
| 本科生数 | 366 |
| 其中：留学生 | 0 |
| 港澳台侨学生 | 1 |
| 其中：一年级 | 61 |
| 二年级 | 86 |
| 三年级 | 102 |
| 四年级 | 106 |
| 其他 | 11 |

### 7.2023级专业招生录取率和新生报到率

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 省份 | 招生计划数 | 实际录取数 | 录取率 | 一志愿录取数 | 一志愿录取率 | 实际报到数 | 报到率 |
| -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |

### 7.3毕业生毕业率、学位授予率与去向落实率

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 专业情况 | 学校情况 |
| 应届毕业生数 | 101 | / |
| 应届生中未按时毕业数 | 6 | / |
| 毕业率（%） | 94.39 | 90.25 |
| 学位授予数 | 101 | / |
| 学位授予率（%） | 100 | 97.72 |
| 去向落实数 | 97 | / |
| 去向落实率（%） | 96.04 | 95.87 |

### 7.4学风建设情况

（1）学生遵守校纪校规、出勤与迟到情况

公共事业管理专业本着“创优争先看行动，学风建设我先行”的理念，坚持“教育引导与规范管理相结合”、“分工负责与齐抓共管相结合”、“过程控制与目标管理相结合”和“学校教育与学生自我教育相结合”，积极开展了“学风建设”活动。

专业每学期均会召开“学风建设”系列活动。从新生入学教育开始，就会以“**开学第一课**”的方式，组织开展有关遵守校纪校规和学业生涯规划的主题活动。针对各年级的同学的学习特点，专业均会进行有针对性的学风建设活动。除了专项活动之外，学风建设也会融入到学生的日常学习生活中，如强化班级管理、严格上课考勤、严把请假手续。通过日常持之以恒的学风管理，辅导员、学生导师、课程教师、学院学校等多方共同**严抓学风管理**，成效显著。学生的学习积极性提高、课堂学习态度更加认真、大多数学生都能坚持晚自学、参加各项创新实践或社会性和公益性活动更加踊跃。本学年学生上课出勤率平均水平在96%以上，迟到率平均为4.3%。在本校奖学金评选中，学生获奖比例较高。本专业学生积极参加社会实践活动；热心社会公益活动，积极参加学校组织的各种有益的文体活动。本学年学生志愿者活动的参与率基本达到全覆盖。

建立**辅导员和本科生导师联系制度**，加强辅导员和导师之间的沟通，针对在线学习阶段存在松懈的学生，以及学习基础较差的学生，及时发现问题，导师和辅导员共同研究解决方法，制定帮助困难学生的“**结对子**”帮扶方案，充分发挥导师、党员同学和积极分子的引导作用，帮助困难同学形成良好学习习惯，走出困境。

（2）早（晚）自学风气

专业以“**学风考勤**”为中心，以“**声声晨读社**”和“**晚自习制度**”为两个基本点，坚持对早晚自学的要求，专业绝大多数同学能够坚持早晚自学。

（3）参加专业学习之外的其它学习情况

本专业学生通过攻读辅修专业、参加国内外交流学习活动、参加学术讲座活动、报考研究生等多种形式开展专业外学习。其中，本专业学生平均每年参加学术讲座活动不少于**5次/人/年**；平均每年报考硕士研究生人数为**20人**左右，出国深造**4人**左右。

本专业教师指导学生积极参与各类全国大学生竞赛、大学生创业训练及创业实践计划、科研或创新训练项目、全国大学生英语竞赛等各类创新及实践活动，参与率接近全覆盖。此外，本专业学生课外组织开展了一系列辩论赛、篮球赛等各类丰富多彩的活动，在大学生朋辈教育方面极为活跃，具有显著特色，具有“**青春公管**”公众号，在本专业学生中具有较高的影响力。

## 8.特色发展与案例

（1）积极融入国家战略，聚焦基层社会治理，优化课程体系

公共事业管理专业的人才培养模式旨在积极融入国家战略，紧密聚焦基层社会治理，以满足社会的需求和挑战。该模式体现了坚持人才培养与社会需要相适应的理念，注重产学合作的人才培养方式，以及强调人格塑造的人才培养过程。

其中，人格塑造、素质拓展和创新能力训练三者统一，共同构成了专业的人才培养特色。通过培养方案的精心设计，专业课程的调整与学科门类的相关基础课程的依托，专业培养方案与社会需求紧密对接，突出了城市化进程中急需的社会治理、社区治理、危机管理等类型的课程，进一步增强了专业的特色和实用性。

例如学生在公共事业管理专业的学习过程中，积极参与松江西子湾社区基层的治理项目。通过与社区居民的交流，深入了解社区的实际问题，并运用所学的知识和技能，提出创新的解决方案，促进社区的发展和改善。这样的实践经历不仅锻炼了学生的实践素养，还使他们对基层社会治理有了更深入的理解和贡献。

（2）以创新创业项目为抓手，锻造学生实践素养

公共事业管理专业聚焦创新能力和实践能力培养，构筑了贯穿四年的实践教学体系。本专业坚持以职业为导向，创新创业类项目为抓手，积极组织学生参加大学生创新项目、挑战杯、大学生创业项目、“互联网+”创新创业项目、节能减排竞赛等创新创业项目，把以课堂教学为主的学校教育和直接获取实际经验的校外工作有机结合，不断提升学生的综合素质和创新能力，为培养高素质应用型人才奠定了坚实基础。

例如许敏教授在带教2020级梁宇璐同学的过程中，共同制定了学业规划，鼓励阅读专业书籍，并积极参与创新项目和学科竞赛。该同学在项目研究和学科竞赛中，善于思考，常常主动与老师交流自己的观点，并将老师的指导意见落实到专业学习和研究中去，体现出很强的行动力和较好的专业素养。经过不断地努力，她作为课题负责人，主持并完成**市级大学生创新项目**，获**大学生节能减排科技竞赛校级二等奖**。同时，她还积极组织和参加**各类社会实践活动**。通过持之以恒地努力，一步步实现自己的规划目标，提升自己的专业实践素养。

公共事业管理专业实施了“大学生素质拓展计划”。“大学生素质拓展计划”是综合素质培养的内容之一。学院要求学生在大学四年学习中完成阅读一批经典、练就一手好字等在内的“十个一”的课余综合素质训练活动。公共事业管理专业实施了“全员全程导师制”，激励全体教师全身心投入到教书育人工作中去，帮助学生提高综合素质和综合能力。通过“常春藤”计划吸引大学生进入领导力训练营，通过理论学习、实务学习、管理学科和实践学习等模块的学习，全面系统地接受领导力训练，围绕沟通力、影响力、协调力、学习力、鉴赏力、创新力、抗挫力、应变力、决策力领导力要素开设系列在线课程，全面提升大学生领导力。

本学年专业实习方面，大一学生参加专业认知实习，大三同学参加岗位实习，大二同在专业教师指导下，参与了“**中国城乡社区居民生活状况调查**”的大规模社会调查。调查问题涵盖居民的社区养老服务、医疗服务、疫情防控、居住状况和媒介使用等，有助于学生了解城乡社区居民的生活现状，提升运用专业理论知识分析现实问题的能力。产学合作方面，各年级同学积极投身事业单位、社会组织、企业等组织部门开展社会实践，公共事业管理的专业知识技能在产学合作中得到的应用和锻炼。

（3）汇聚协同多元师资，行业导师引领专业持续改革

专业师资引进和培养坚持优化专业结构，形成一个具有开放性、研究性、应用性，主动对接行业的实力雄厚师资队伍。专业已形成以学科和专业带头人为第一层次，学术资深教师和研究骨干为第二层次，中青年教师为第三层次的教学梯队。目前专任教师均为国内外一流高校博士研究生学历。

专业在发展过程中聘请校外专家和行业导师作为兼职导师。高校专家中聘请了中欧国际工商学院汪泓教授、上海对外经贸大学吴忠教授、北京大学李玲教授、上海交通大学鲍勇教授等专家学者长期指导公共事业管理本科生、参加课题交流讨论。研究院所中聘请了中国社会科学院郑秉文研究员、民政部政策研究中心谈志林研究员等专家学者参加课题讨论会、合作发表论文、参加学术论坛。行业领域聘请了中国建信养老金管理有限责任公司独立董事/研究员、美国健保服务中心/研究员Liming Cai研究员等专家开设短期课程、参加课题讨论会。

公共事业管理专业持续引入国际化师资开设短期课程和讲座。例如通过在线会议等方式，邀请了John Wilson教授作了题为“Sustainable Development and Inequality”讲座，并为公管学科的学生开设暑期课程；邀请Bernhard Schellberg德国施马卡尔登应用技术大学教授作了英文学术研究和论文撰写的讲座，邀请了Chunming Shi教授作了“How to write and publish an academic paper for a research journal”等讲座。

通过协同多元师资和行业导师，助力专业持续改革和教学内容更新。教师们通过不断更新自己的知识和技能，与行业保持紧密联系，及时了解行业的最新发展和趋势。将这些信息融入到课程设计中，确保教学内容与实际需求相匹配，培养学生具备适应社会发展和行业要求的能力。同时也为学生提供了一个丰富多样的学习环境。学生能够接触到不同领域的知识和实践经验，拓宽视野，培养跨学科的综合能力。

（4）吸铁石凝心聚力，石榴籽紧密团结，少数民族学子扬帆起航

在公共事业管理的教育体系中，民族班的少数民族学子扮演着重要的角色。专业受国家民族委员会委托培养少数民族学生，致力于为少数民族学生提供一个团结奋进的学习环境，激发他们的潜力和实现个人成长。吸铁石的力量象征着专业、学院、学校、社会各方力量在民族生教育中形成凝聚力，汇集来自各个民族的教师和学生，共同追求知识的探索和学术的进步。石榴籽的紧密团结同样象征着少数民族学子之间的凝聚力。无论来自哪个民族，都在这个大家庭中相互支持、相互鼓励。民族学子共同面对挑战，共同追求成功，通过团结一心，共同奋斗，为自己的梦想扬帆起航。

针对民族班学生汉语、数学、外语基础相对较差的特点，专业花大力气夯实民族班学生基础能力，促进他们养成良好的学习习惯，并加强与开设数学、外语等基础课程相关学院的合作，特别为民族班学生进行重点辅导。专业通过“**三三三”教育管理实践**，建立少数民族学生党员导师制、为每一位民族学生建立成长档案和手册、为民族生开设“知行大课堂”等一系列措施，取得了良好的培养效果。

## 9.问题与对策

### 9.1 存在的不足与问题

**（一）师资建设存在短板**

（1）教师结构有进一步优化空间。本专业目前专职教师学缘结构相对合理，职称结构、年龄结构与学历结构分布较为合理。但面对未来不断提升学生培养质量的需求，目前的师资数量仍显的有些不足，高水平人才引进的力度有待进一步增强。目前本专业已于2018以来持续引进青年教师，以满足本专业发展的需要，增强了专业发展后劲，但教师队伍年轻化，总体来说整体实例仍有很大发展空间。

（2）青年教师的教学水平发展仍需提升，教学改革推进力度有限。近几年来，本专业引进了一批青年教师。由于青年教师在进入工作岗位前缺少教育行业的相关经验或教育专业学习经历，短暂的岗前教育培训不能使青年教师充分提升教学能力。教师自身适应能力和授课类型的差异，使青年教师教学水平存在不均衡差异。从教学改革角度看，青年教师依托一流课程、课程思政和新文科进行教学改革的积极性还不够高。 “以教师为中心”，照本宣科、满堂灌输等现象依然部分存在。青年教师教育学、心理学知识薄弱欠缺，高等教育理论相对缺乏，没有经过师范系统训练，掌握的教学理念较少或不够先进，授课中容易照本宣科，理论与实践脱钩，重点不突出，难点一笔带过，举例不够准确。青年教师在教学过程中没有形成“以学生为中心”的意识和教学模式，忽视教学是双边活动，不善于观察学生的情绪变化和反馈，容易按照自己的教案和ppt一讲到底，学生的思路跟不上，教学效果无法达到理想水平。需要进一步加强青年教师的培养力度，引导青年教师持续投入教学改革，提升教学水平。

（3）目前在职的本专业教师科的科研能力和水平有待进一步提高。教师把握专业动态的能力有待提高，同时，科研本专业科研对教学的反哺作用尚需进一步加强，上述不足都制约了本学科的发展。此外，本专业高级专业人才较少，缺乏具有社会影响力的专业领军人才，这已经成为了制约本专业核心竞争力的瓶颈。虽然本专业已经意识到这一问题，并加大高级人才培养力度，但是在对高层次人才的培养方面，还存在着优化人才环境不够，对有培养潜力的后备人选培养和支持力度不够等问题。从近几年的人才引进看，虽然引进了一定数量的博士，但本领域的高端人才较难引进。

**（二）学生培养成效有待提升**

（1）学生学习自觉性和主动性有待于进一步增强。线上学习期间，由于老师和学生不是面对面，部分自律能力低的学生可能容易被外界环境干扰，上课效率不够高。线上教学不是在教室中，学生可能因为缺乏学习氛围，学习积极性不够高。部分学生可能因为网课可以回看，线上学习时不主动及时消化新知识，留着下课后再慢慢学习，降低了学习效率。从网课期间的教学效果来看，学生的自主学习能力、实践应用能力、创新能力有待进一步提升。这些问题一定程度上制约了教育教学质量的提高。在目前的教学体系中，还没有专门设置提升学生学习能力的课程，教师在课程教学中，有限课时条件下，如何引导学生增强学习的主动性和自觉性，有待于进一步研究和实践探索。

（2）学生创新创业训练的覆盖面和实践成效需要进一步提高。提高学生培养质量、加强大学生创新能力培养是教学体系改革的重中之重。相对于管理学院其他专业而言，公共事业管理是一门创新性和实践性很强的专业, 学生创新能力与实践能力的提高需要学校、教师和学生共同的努力。一切教学手段及内容应围绕如何增强学生的综合素质和应用能力而展开,实践教学是保证公共事业管理专业教学目标实现的极其重要的手段。

尽管本专业在创新创业实践教育方面已经取得了一定成果，每年平均有10余个校级创新创业项目立项，但仍存在以下问题：覆盖范围有限，无法满足大部分学生的需求；学生参与创新创业活动的比例较低，参与程度不够深入；实践项目立项主要集中在校级，省市级和国家级项目较少，实践成效不够显著；学生参与创新创业实践主要依赖教师推动，学生的积极性不足，不利于整体提升本专业学生的创新创业思维。

**（三）教学体系有待进一步优化**

（1）基于全学分制的课程体系内部结构还有待于进一步完善。本专业的培养方案经过多次修订，课程体系虽然已经相对完善，但是现有的理论课程体系内部尚有些逻辑关系未梳理清楚，课程设置的资源还有待丰富，并结合学科发展前沿，进一步优化。

（2）实践教学环节与学生创新和实践能力瞄准和对接的衔接度有待提高。学生参与实践教学环节的计划性、周密性和高效性还不够，实践教学的方式与途径还有待进一步挖掘。在产学合作与专业实习的过程中，学生出勤率高但在工作岗位上参与度较低，老师在指导的过程中亦是缺乏深度参与和互动的。

（3）与国家社会需求的动态匹配，信息化教学整合等方面存在不足。随着国家社会发展的不断变化，公共事业管理专业需要及时对教学体系进行调整和更新，以适应新时代的需求。然而，目前教学体系在与国家社会需求的动态匹配方面存在不足，需要更加关注社会发展的变化趋势，及时调整教学内容和方法。随着信息技术的快速发展，公共事业管理专业需要将信息化教学手段与教学体系相结合，提升教学质量和效果。然而，目前教学体系在信息化教学的整合方面存在不足，需要更加注重信息技术在教学中的应用，提供多样化的学习资源和互动平台，以促进学生的主动学习和合作学习。

《公共管理类教学质量国家标准》对公共事业管理专业本科教学提出了基本要求，规定了本科学生应学习的基本理论、应掌握的基本技能和方法，并已成为本专业今后培养学生的重要基础。此外，我国自1999年开始公共事业管理专业评估，全国约有8%的专业参加了国家教育部主导的公共事业管理专业评估。专业评估对于提升专业实力与知名度，提高学生就业竞争力具有重要作用。在今后的发展中，本专业将以《公共管理类教学质量国家标准》为指导，全面对标《公共管理类教学质量国家标准》的要求，通过有效的专业建设措施，提高本专业的整体实力，力争通过专业性评估，促使本校公共事业管理专业发展走上新的台阶，提高本专业办学水平。

### 9.2 改进思路与举措

我校公共事业管理专业将进一步加强专业建设，进一步深化教育教学改革，全面提升专业办学水平和人才培养质量。本专业要努力建立专业发展的长效机制，不断完善公共事业管理专业的人才培养模式，促进人才培养质量的不断提升，使公共事业管理专业的本科教学质量处于上海同类高校前列，成为上海高等教育的优质资源之一。为此，针对上述问题，我们将继续坚持人才培养与社会发展需求相结合的原则，将从以下几个方面加强专业建设：

1. **提升师资队伍的整体实力**

（1）引入校外资源，校内外形成合力。

与国内外知名高校建立合作关系。与国内外知名高校开展学术交流，通过**学术会议**、**研讨会**和**学术讲座**等形式，促进教师之间的学术交流与合作。这为教师提供了广阔的学术平台，能够汲取其他高校的先进教学理念和方法，拓展教学思路，提高教学质量和水平。积极**引进**高端人才以**兼职教师**等方式参与本专业的教学工作。与国内外知名高校合作，邀请在相关领域具有丰富经验和专业知识的专家学者担任兼职教师，为学生提供全面深入的教学指导。这样的合作能够将专业知识与实践经验有机结合，培养学生的实践能力和专业素养。

加强与行业企事业单位的合作。与相关行业建立紧密联系，与行业企事业单位建立合作关系。通过与行业的密切合作，能够了解行业的最新动态和需求，把握行业发展的脉搏，从而调整和优化本专业的教学内容和培养方案。与**行业导师**建立合作关系，邀请行业专业人士担任指导教师，能够为学生提供真实的行业经验和实践机会，指导学生将理论知识应用到实际工作中。通过与行业合作开展实践项目，将理论知识与实际工作相结合，培养学生的实践能力和应用能力。与行业合作，组织学生参与实践项目，让学生亲身参与到真实的行业项目中，学以致用，将所学知识运用到实际工作中。

培养和引进高层次人才。通过**培养和引进高层次人才**，我们旨在提升公共事业管理专业的整体实力和竞争力。高层次人才的引进和培养能够为专业注入新的思想和理念，推动专业的不断创新和发展。高层次人才的专业水平和影响力将为学生提供更高质量的教育和指导，激发学生的学术热情和创新潜能。同时，高层次人才也能为学校和专业赢得更广泛的声誉和认可，推动专业与国内外知名高校和行业企事业单位的合作与交流。鼓励专职教师参与教学和科研活动，提升教师的水平和影响力。为教师提供专业发展的平台和机会，支持参与学术交流、科研项目和学术论文的撰写与发表。同时，鼓励教师积极参与行业实践和社会服务活动，提升实践经验和专业能力，从而将实践经验融入到教学中，为学生提供更丰富、更具实践性的教育。

（2）切实加强青年教师培养力度，完善青年教师培养制度。

公共事业管理专业将进一步加大青年教师的培养力度。一方面，通过完善**青年教师带教制度**和**青年教师听课制度**，使青年教师能够在有经验的老教师的指导下尽快成长；另一方面，将引导青年教师通过国内访学、国外访学、挂职锻炼、培训进修、参与国际会议等形式来丰富教学内容，提升教学质量，提高科研水平。同时，专业将加强教学与科研团队建设力度，切实用科研来推动教学，实现教师教学与科研能力的共同提升。

针对新入职教师可以加强**岗前培训**、定期进行教学交流和研讨活动，同时鼓励青年教师参与到教学改革中来，提高他们的教学能力和创新能力，使得他们的教学水平得到更好的提升。同时，可以加强教育学、心理学等方面的培训，使得青年教师能够更好地理解学生的需求和心理状态，从而更好地指导学生的学习。

（3）加强科研支持和科研创新。

加强对教师的科研支持。专业通过定期组织和举办**学术沙龙**、**专题讲座**、**学术报告**和**研讨会**等活动，邀请专家学者分享最新的研究成果和学术观点。为教师提供了与同行学者交流的机会，拓宽视野、激发灵感，同时也为他们提供了展示自己研究成果的平台。建立科研团队。通过组建专门的科研团队，集结具有共同研究主题的教师，形成合作共享的氛围。团队成员可以相互交流、互相启发，共同开展课题研究，提高科研的质量和效果。除此之外，鼓励教师参与学术交流和合作项目。鼓励教师积极参加国内外学术会议、研讨会和学术交流活动，与其他高校和研究机构的教师进行合作交流，分享研究成果和学术经验。通过与其他机构的合作项目，教师可以获得更多的研究机会和资源支持，扩大研究领域和影响力。

鼓励教师开展创新性研究。支持教师**申报省部级和国家级课题**。专业和学院、学校以提供相应的指导和支持，协助教师申报科研项目。通过申请科研课题，教师可以深入研究学科领域的前沿问题，开展创新性研究，为学科发展做出贡献。其次，建立科研成果评价和激励机制。学校学院和专业制定科研成果评价指标，如发表高水平学术论文、获得专利、参与重大科研项目等。通过对教师科研成果的评估和认可，激励教师开展创新性研究。此外，专业和学院学校优化科研绩效考核，提高教师的研究积极性和创新能力。

加强与相关行业的联系也是重要的一环。与行业企事业单位建立密切的合作关系，可以为教师提供实践基础和研究素材，促进教学和科研的结合。首先，建立密切的合作关系。专业可以与行业企事业单位**签订合作协议**，建立长期稳定的合作关系。通过与行业的合作，教师可以与实际工作经验丰富的专业人士进行交流和合作，深入了解行业的需求、挑战和最新发展趋势。合作关系还可以为教师提供实践基础和研究素材，丰富教学和科研内容。同时，开展**行业导师制度**。专业可以邀请行业领域的专业人士担任指导教师，为学生提供实践机会和行业导向的教学。行业导师可以分享自身的实践经验和行业见解，帮助学生理解行业的特点和要求，培养学生的实践能力和职业素养。行业导师制度可以使教学更贴近实际，为学生的职业发展提供有价值的指导和支持。

**（二）以生为本，提升学生培养质量**

（1）增强学生学习的自觉性和主动性。可以采取各种措施来帮助学生学会自我管理和有效学习，一种可行的方法是设计在线学习自律能力的课程或训练，通过这些课程或训练，学生可以掌握线上线下结合的学习技巧和方法，提高学习效率。例如，学生可以学习如何制定合理的学习计划、如何处理线上线下学习中的优先级、如何利用各种资源来辅助学习等等。这些课程和训练可以帮助学生建立良好的学习习惯，增强他们的学习自觉性和主动性。

此外，在线上线下结合的教学中，教师也可以通过各种方式激发学生的学习积极性。例如，教师可以提前布置任务，引导学生在学习前准备充分，激发他们的学习热情；组织讨论，鼓励学生在交流中相互学习、相互促进；进行在线测试，检测学生对知识的掌握程度，促进他们对学习的自我认知。这些教学活动可以让学生更加积极主动地参与学习，增强学生的学习动力和参与度。

最后，教师也应该优化教学评价机制，对主动学习的学生进行激励和表扬，鼓励他们在学习过程中表现出更高的自律和主动性。教师可以根据学生的学习表现，给予不同的奖励和表扬，例如可以设置学习成就榜，将表现优异的学生名字挂在榜单上，以此来激励其他学生努力学习。通过这样的教学评价机制，可以营造出良好的学习氛围，激励学生更加自觉地投入到学习中去。

（2）提高学生创新创业训练的覆盖率和实践成效。可以采取多种措施。一种可行的方法是建设更加完善的创新创业课程体系，覆盖学生不同层次和不同需求。这个课程体系可以包括基础的创新创业知识、技能和方法，以及更加深入的创新创业项目和实践课程。通过这样的课程设置，可以为学生提供更多的创新创业机会和平台，让他们更好地掌握创新创业的基本技能和方法，提高创新创业的实践能力。

除此之外，还可以推广学科交叉的创新创业实践项目，鼓励学生跨学科合作，培养团队协作精神和创新能力。在这些项目中，学生可以与不同领域的同学合作，共同解决现实问题，培养创新思维和创业能力。此外，可以邀请创业成功的校友或者企业家来校分享创业经验，激励学生探索创新创业的机会和挑战，为未来的职业规划做好准备。

加强学生的职业规划教育也是非常重要的。可以引导学生了解社会发展趋势和行业需求，帮助他们认识到创新创业的重要性和意义，进而积极参与创新创业活动，增强自身竞争力。教育者可以通过讲座、实践活动、职业规划指导等方式，提高学生的职业规划能力和意识，让他们更好地理解职业发展的方向和目标。

（3）逐步建立个性化培养和弹性学分制度，注重发掘和培养学生的个人特长和潜能。个性化培养注重发掘和培养学生的个人特长和潜能。通过学生的兴趣、优势和发展方向，设计个性化的学习计划和培养方案，为学生提供更加贴合其需求和发展目标的课程和项目。个性化培养可以通过课程选修、实践项目等形式实施，帮助学生全面发展，提高其在特定领域的专业素养。

弹性学分制度能够提供学习灵活性和个性化选择。该制度允许学生根据自己的兴趣和学业发展规划，自主选择课程和学习方式，灵活安排学习时间和学分积累。学生可以根据个人情况，选择适合自己的学习节奏和深入学习的领域，培养自主学习和问题解决能力。同时，弹性学分制度还可以鼓励学生参与实践项目、社会服务和创新创业活动，提升综合素质和实践能力。

国际化视野和全球化素养的培养也是提升学生培养质量的重要方面。通过国际交流与合作项目、引进国际优质课程资源和教师，以及开设国际化课程等方式，拓宽学生的国际视野，培养跨文化交流能力和全球意识。国际化教育可以使学生具备更广阔的发展空间，更好地适应全球化社会的需求，提高其竞争力和适应能力。

**（三）动态调整教学体系，培养复合型人才**

（1）动态调整教学体系以适应国家社会需求。建立校企合作的平台，与用人单位和社会各界建立联系，了解社会用人需求和产业发展趋势。定期组织专家座谈、学术交流、实地考察等活动，引导教师和学生关注社会热点问题和前沿科技发展，为人才培养提供参考和支持。建设学生毕业生就业跟踪服务体系，收集毕业生的就业情况和反馈意见，为教学改革和人才培养提供动态反馈。

建立两种机制来实现人才培养目标与社会需求的动态平衡。其一是社会需求调研机制，即每年抽取一定数量的政府部门、事业单位、社会组织、社区组织来开展调研，了解用人单位对公共事业管理专业人才需求的要求与特点，形成初步的人才培养目标，并邀请专家进行评审；其二是毕业生反馈机制，即面向毕业生抽样调查，一方面了解他们当下的就业状况与发展前景，另一方面了解他们对人才培养的方案与实际运作的评价。正是通过对用人单位以及毕业生的调查，及时调整公共事业管理专业人才培养目标的设定，使其在动态过程中变得更加清晰、准确。

（2）进一步优化课程体系，完善人才培养模式。在课程设置上强调课程体系的整体优化，使课程体系更能体现公共管理的特点和规律。体现素质教育和专业教育的有机结合，专业基本理论、基础知识和基本技能的有机结合。

在课程设置上要进一步梳理平台内、模块间的课程的逻辑关系，科学严谨地对所有课程进行关联分类与整合，形成特定功能的课程类群。在进行课程类群划分和选择时，充分考虑理论教学与实践教学、知识与技能、必修与选修等要素的合理配置，使德育类课程精而时新，基础类课程宽而坚实，专业类课程多而灵活，公共选修类课程广而有度，从而确保人才培养的规格和质量能够适应现代社会经济快速发展的需要。而且，在充分考虑公共事业管理专业知识体系的纵向结构关系和各课程要素之间横向结构关系的基础上，准确定位各类课程子系统在课程体系中的功能、地位及相互关系，并从整体上科学把握课程门数和学时、学分分配比例，使课程体系具备系统性、创新性和灵活性，切实体现出“厚基础、宽口径、强能力、高素质”的培养要求。

（3）根据新时代新文课要求培养创新型复合人才。新时代对人才的要求日益多样化和复杂化，培养创新型复合人才已成为教育的重要任务。教学体系应注重培养学生的创新思维、创新能力和创新精神，通过项目驱动、实践教学和团队合作等方式，激发学生的创新潜能。同时，注重跨学科的综合素养培养，将专业知识与其他学科的知识相融合，培养学生的综合能力和全局观念。

公共事业管理专业将在坚持深化教学改革的基础上，以课堂作为育人的主阵地，紧抓**一流课程**、**课程思政**和**新文科课程建设**的机遇，促进“以学为中心”的新型教与学模式的形成，重点关注预期学习成果、教学内容、教学模式、课程评价、持续改进、示范辐射等评价要点，因课制宜选择课堂教学方式方法，科学设计课程考核内容和方式，积极引导学生自我管理、主动学习，激发求知欲望，提高学习效率，提升自主学习能力。从课程教学改革、质量标准研制、管理制度保障、教学能力提升等多条线共同推进,实现传统课堂教学方式的转变,全面优化课程质量。围绕立德树人根本任务，以激发学生的学习兴趣，引导教师潜心教书育人为宗旨，课程建设不仅注重知识的传授，更注重学生价值观的塑造、学术视野的拓展和实践能力的培养，注重教师立德育人意识的提升、教学能力的提高。

公共管理本身是一门综合性和应用性很强的学科，公共管理类的课程教学不应该只停留在书本和理论，更应该追求“知识-能力-价值”的统一，立足中国实践，坚持问题导向，在现实问题中构建公共管理理论体系，推动公共管理理论与实践对接。在今后的教学改革中，要更加注重培养学生用基于实践的理论成果指导公共管理实践，帮助学生明确中国特色公共管理学的世界观、方法论和理论基础、理论架构、核心观点，用中国话语讲好中国故事。

（4）进行信息化培养以适应现代社会的需求。信息化已成为现代社会的重要特征，教学体系应充分利用信息技术和网络资源，开展信息化培养。建立现代化的教学平台和在线学习系统，提供丰富的教学资源和交互式学习环境，让学生能够灵活地获取知识和进行学习。此外，教师也应具备信息化教学的能力和素养，能够灵活运用各种信息技术工具，提升教学效果和质量。

混合式教学是传统教学与线上教学相结合的一种教学模式，它吸取了二者优势，利于教学活动的开展。在公共管理实验教学中引入混合式教学将促进学生更好地把握专业知识、实施更好地实验教学管理与教学互动、减少教师的重复性工作。后疫情时代，教师已经储备了一定的线上教学经验，这对混合式教学的改革来说是机遇也是挑战。今后要继续推动混合式教学在公共管理教学中的应用，做好混合式教学的课程设计与教学准备、完善线上线下相结合教学活动的组织，提升教学效果。