

上海工程技术大学

公共事业管理专业 本科教学质量报告 (2018—2019 学年)



专业代码：	<u>120401</u>
专业负责人：	<u>刘志欣</u>
教学院长：	<u>严运楼</u>
学院院长：	<u>刘志欣</u>
学院名称：	<u>社会科学学院</u>

二〇一九年十二月

一、专业基本概况

(一) 专业概况

1. 专业发展历程

上海工程技术大学“公共事业管理”（本科）专业，2004年设置并招生，迄今为止，已招收15届学生，有12届毕业生。

2005年，公共事业管理专业通过上海市教育委员会的新专业合格评估。2006年，教育部专家组对我校开展本科教学水平评估过程中，公共事业管理专业获评估优秀。2008年，公共事业管理专业经上海市教委批准，列为上海市第四期教育高地建设项目，该项目于2011年12月通过教委组织的验收，获得专家组一致好评。2016年，本专业通过了本科专业审核性评估。

公共事业管理专业确立了“围绕一个目标，坚持二项原则”的专业建设理念，即围绕培养高素质应用型创新人才的育人目标，坚持人格塑造、素质拓展和能力培养三者有机统一，坚持产学研紧密结合和产学合作教育的育人模式。

表 1 专业基本情况

专业名称	专业代码	校内专业名称	校内专业代码	所属学院	专业设置年限	学制	优势专业情况		在校學生数
							名称	时间	
公共事业管理	120401	公共事业管理	1512	社会科学学院	6	4	无	无	408

【注】优势专业指曾被评为国家级或市级特色专业、卓越计划试点专业、应用型本科、一流本科等

2. 专业年度学生情况

专业成立至今，公共事业管理专业生源质量相对较好，招生规模已从1个班扩展到2-3个班，其中有1个班是受国家民族委员会委托培养的少数民族班。

表 2 各专业本科生招生情况 情况

招生计划数	实际录取数	第一志愿录取数	实际报到数	第一志愿专业录取率(%)	报到率(%)
37	37	17	36	45.95	97.3

【注】：1. 报到率=实际报到数/实际录取数

(二) 专业定位和人才培养目标

1. 专业定位

公共事业管理专业定位是依托上海工程技术大学建设现代化特色大学的办学理念，对接国家和上海城乡发展对新型公共事业管理人才的需求，加强基础理论，突出专业特色，重视知识、能力、素质协调发展，强化创新能力的培养，为我国社会公共事业培养具有国际视野、创新精神和实践能力的高素质应用型优秀管理人才。

本专业人才培养的服务面向是立足上海，服务全国，为各级政府部门、各类企事业单位、城乡社会组织等机构，培养从事公共事业管理与服务的高素质应用型优秀管理专业人才。

总学时	总学分	必修课学分	选修课学分	集中实践环节学分	课内教学学分	实验教学学分	课外科技活动学分	实践教学学分比例(%)
2860	160	114	46	30	120	6	4	22.5

2. 专业人才培养目标及制定和修改依据

公共事业管理专业的人才培养目标是适应社会公共事业发展的需要，培养具有国际视野、创新精神和实践能力，掌握现代公共管理的理论、技术与方法，具备复合型知识结构，具有较强的社会管理和沟通能力，处理复杂问题和危机管理能力，能在各级政府部门、各类企事业单位、城乡社区组织、社会组织、社会企业等机构从事公共事业管理与服务工作的多元化发展的高素质应用型优秀管理人才。

本专业培养方案自制订以来，先后经过三次修订：2013年，对课程体系进行了修订，增加了创新学分和实践环节的比例；2014年，配合学校学分制改革进行了重大调整，大幅度降低了总学分（从195降至161），建立了“平台+模块”的培养体系；2018年，在2015年的基础上进行了课程名称和时间安排的调整，总学分为160。

以上每次修订均依据国家教育部或教学指导委员会的专业规范基础指导意见，立足于我国社会公共事业发展的新情况和新需求，围绕专业定位和人才培养目标，参考了国内外高校相同专业的课程设置情况，不断优化专业定位和人才培养目标，完善课程体系和教学环节。

3. 专业教学计划，学分、学时设置情况

公共事业管理专业课程体系设计既强调课程体系的整体优化，体现公共事业管理的特点和规律，又强调“平台+模块”以及课程群的合理搭配。“平台”保证学科大类人才的基本要求和全面发展的共性要求，“模块”实现公共事业管理专业人才培养的个性要求。

具体来说，公共事业管理专业课程体系，由理论教学环节与实践教学环节两部分组成。总学分为160学分。其中理论教学环节为120分，占总学分的75%，集中实践教学环节（含第二课堂部分）36分，占总学分的22.5%。

二、专业师资与教学条件

（一）师资队伍

1. 专业教师与兼职教师

截至2019年12月，公共事业管理专业专职专任教师队全部具有硕士研究生及以上学历。

专任教师数	职称					学位			年龄				学缘		
	教授	副教授	其他正高级	其他副高级	其他	博士	硕士	其他	35岁及以下	36-45岁	46-55岁	56岁及以上	本校	外校	
														境内	境外
77	7	20	0	0	50	63	14	0	30	36	8	3	1	70	6

2. 专任教师与外聘兼职教师授课情况

授课教师数	职称					学位			年龄				学缘	
	教授	副教授	其他	博士	硕士	其他	35岁及以下	36-45岁	46-55岁	56岁及以上	本校	外校		
												境内	境外	
	9	30	50	70	18	1	22	54	11	2	4	79	6	

【注】：本表格只统计本年度专业课的授课情况、含外聘教师统计。

表 6 专业授课教师授课情况									
授课教师		高级职称		教授		其中为低年级授课教授		具有硕士、博士学位	
总数	承担课程门数	数量	比例(%)	数量	比例(%)	数量	比例(%)	数量	比例(%)
88	78	39	43.82	9	10.11	8	88.89	88	98.88
【注】：本表格只统计专业课的授课情况、含外聘教师统计。									

3. 专业教师教学情况

公共事业管理专业所在学院制定了《社会科学学院教学工作管理流程和教学环节操作规范》，文件对编制课程教学大纲、选定或自编教材等 22 个关键环节均有明确的操作规范流程和操作规范，对教师提出了明确要求。

每一位教师都严格执行教学操作规范。教师在教学开始前，要求提供完备的教学文件（教学大纲、教学方案、讲稿、教案、教学日历、课内实验安排、课程改革方案等）和多媒体课件。教学任务完成后，要求教师按照规范批阅试卷，给出成绩，同时形成完整的教学档案。公共事业管理专业教师均能按照教学操作规范要求，认真完成教学任务，执行教学规范，确保了教学质量。

4. 教师科研情况

公共事业管理专业教师团队，聚焦城乡社会管理、社区治理、社会组织管理、公共危机管理等重点研究方向，开展了深入的科学研究，取得了引人瞩目的成果。

公共事业管理专业教师团队所取得的科研成果，有力地支撑了专业教学，主要体现在：首先，教师科研成果为课程教学提供了最具前沿性的案例和数据。如刘志欣老师的研究成果《非政府组织管理：结构、功能和制度》和孙莉莉老师的上海哲社系列课题的研究成果《上海探索社会组织管理创新和构建服务规范研究》，直接更新了《社会组织管理》课程的理论，并提供了大量案例；其次，依托教师的科研项目，使学生在实际的项目研究中获得严格的科研训练。如刘志欣、邱梦华等老师依托上海市“政府公共决策支持”基地和上海市社会调查研究中心工程技术大学分中心，组织和资助学生参与基地的专项调研课题；第三，教师的科研课题直接支撑课程建设。如邱梦华老师的“中国农村社会变迁”、刘芳老师的“中华孝文化漫谈”、许敏老师的“城市危机管理”等课程建设项目，均来源

于她们的国家哲学社会科学或教育部人文社科研究课题。

5. 教师培养工作

本专业制定了师资队伍建设的方案并加以实施，包括：优化师资队伍、依托公共管理一级学科建设组织学科团队、强化国际交流、强化教师的实际能力训练、制定职业规划、强化青年教师培养等内容。

在每年的6月底至7月初，公共事业管理专业都会集中组织学习培训会，重视对新进青年教师在教学能力与教学质量上的提升。建立了青年教师导师制，由经验丰富的老教师帮助辅导青年教师的教学和科研工作。鼓励教师们通过产学研合作和国内外访学提升实践能力和专业素养，并积极支持教师参加国内外学术会议、开展国际国内学术交流活动。

6. 教学激励计划

本专业积极贯彻市教委指示精神，落实学校激励计划相关规定，认真完成教学激励计划的制定与执行。本年度，全院（除病假、出国人员）参与坐班答疑和自习辅导，将具体时间通过各种渠道发布给授课学生。多名教师参与指导学生创新创业项目。

（二）教学条件与投入

1. 专业经费投入与使用情况专业教学经费由学校拨款与专项经费两部分构成。获得的专项建设经费主要为学校下达的内涵建设经费、专业建设经费、课程建设经费、教育教学研究经费等。

2. 专业图书资料数量及利用情况

学校图文信息中心，拥有公共管理方面的图书近10多万册，学术期刊300余种。

公共事业管理专业所在社会科学学院的图书资料室拥有上百种报刊杂志、50余种人大报刊复印资料、1万多册书籍，书籍主要包括公共管理类2000余册、社会保障类2000余册、政治学类1500余册、社会学类1000余册、哲学类1500余册、经济学类200余册、历史类1200余册、文学类500余册。其中，公共管

理学、公共政策、社会组织管理、城市社区管理、公共事业管理等课程的教学参考书的复本都达到了 5 本以上。

三、专业建设与人才培养

(一) 专业建设情况

1. 专业课程概况

公共事业管理专业确立了“围绕一个目标，坚持二项原则”的专业建设理念，即围绕培养高素质应用型创新人才的育人目标，坚持人格塑造、素质拓展和能力培养三者有机统一，坚持产学研紧密结合和产学合作教育的育人模式。社会科学学院持续推动公共事业管理专业建设。

本专业所有课程均按培养方案开设，其中核心课程为：公共管理学、公共政策、公共管理学、公共管理定量分析技术、公共财务等课程；专业选修课共 37 门，学生可根据自己的需要选择其中 10 门课程。选修课课程开出率达到 96%，学生选课和学习效果良好。

目前，公共事业管理专业已建成 2 门上海市重点课程，分别是《第三部门组织管理》、《公共政策》。彭兴伟老师的《欧美电影文化》被评为国家级精品在线开放课程，《社会保障基金精算》和《现代城市管理》立项为省部级教学工程项目。公共事业管理专业中有《社会学》、《现代城市管理》已完成全英语课程建设，目前都是持续用英语授课。此外，社科学院还要求，每个教师都必须进行课程建设，即按照精品课的要求来充实每一门课程。

2. 课程教学大纲制定情况

课程教学大纲、教学计划、教材等基本教学文件齐全，课程考试结束后，专业课程等试卷、课程分析表、课程小结、成绩单等文档归类装订存档。每门课的教学大纲和教学计划统一由专业课授课组教师共同研讨制定，有效地保证教学效果。

3. 教材建设情况

本专业教学选用符合本科教学要求、质量高、系统性强、使用面广的教材，并依据教学实际情况，在部分课程中使用自编教材。同时，本专业依托教育高地

4. 专业实验室建设与开放利用情况

公共事业管理专业正在积极申请实验室有机房，主要用于《公共管理定量分析技术》课程进行课内实验，以及学生开展寒假专业实习即《上海公共事业改革发展调研实践及统计分析》使用。

专业拥有社会保险管理实训平台、政府绩效评估管理系统、电子政务教学实践平台等公共管理系列教学数据库软件。学生通过这些模拟平台，加深了对公共部门管理实践和电子政务平台的认识、熟悉了公共事务管理流程，锻炼了实际操作能力。

5. 校外实习基地建设情况

社会实践教学采取由学生自主联系单位实习和学生在校外实习基地实习等多种形式。截止到目前，本专业与上海市人民政府发展研究中心等 16 个单位签署了长期合作协议共同建设大学生实践教学基地。每年都有学生到基地进行专业实习，实践教学都严格按照培养方案的要求实施，收到了良好的效果，实习基地单位对于学生的工作表现均有较高评价。

表 9 毕业综合训练情况

课题数	在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成数	比例（%）	指导教师数		每名校内教师平均指导毕业生数
			校内 教师	外聘 教师	
135	135	100	36	0	4

6. 学生毕业论文情况

学院会在第七学期召开毕业论文动员大会，让每位学生都了解毕业论文的各个重要环节。学院安排教师及以上职称、具有理论教学和实践教学经验、责任心强的教师们担任论文指导教师，每个教师指导学生人数设定上限以确保由充裕的时间完成对学生的论文指导工作。学院对毕业生论文的开题答辩、中期检查、系统验收、预答辩等环节进行严格把关。

（三）创新创业教育

为提高本专业学生的创新创业能力，专业建设完善的创新创业培育体系，并开展创新创业教育。学院专门给带教导师做指导培训，以引导学生做相关大学生创新创业课题及项目的申报工作。

（四）教学改革

近年来，公共事业管理专业不断开展教学改革，构筑了全新的培养高素质应用型创新人才的公共事业管理专业本科教学体系。改革的基本原则是，坚持课堂讲授与课外自学相结合，坚持理论教学与实践教学相结合，坚持平时考核与期末考核相结合，坚持知识传授与能力训练相结合，坚持思想教育与人格塑造相结合。

公共事业管理专业在建设与发展过程中，十分重视教学研究，更新教学观念、转变教学模式和方式、强调学生的学习自主性；积极实践启发式、发现式、讨论式、研究式教学，努力尝试将问题教学法、案例教学法、探究式发现法引入课堂，更加重视多媒体教学技术与其他专业教学资源的利用，如网络课堂平台、微视频、慕课等。

专业教师利用学校网络课堂平台，推进教师与学生的网上互动和交流。目前，本专业的主干课程基本实现了全部上网。专业部分教师开始尝试通过录制微视频、慕课等手段辅助教学，实现翻转课堂，丰富和优化教学方式方法。专业主干课程完成 15 分钟的微视频录制，在未来一年内完成所有主干课程全部核心概念和基本原理的微视频录制，上传到网络平台供专业学生学习参考。

为拓宽学生的视野，专业每学期聘请了多位国内外专家学者以及有着丰富实际工作经验的公共事业管理领域工作人员开设讲座。学生积极、踊跃地聆听讲座，受益匪浅。

四、专业教学质量监控与保障

（一）专业教学质量体系

按章办事是确保各项教学工作正常运行的重要基础。2018 年进一步完善了《社会科学学院教学管理工作条例》，并进一步在实际工作中强化了对教学日常工作的指导与要求，尤其是对新进教师进行了教学规范的教育普及，将教学事故消灭在萌芽中，提高教学质量。

（二）教学质量监控运行

本专业结合每学年例行开展的期初检查、中期检查及年终总结，确立了一套常态化的教学运行及教学质量监控体系。将每年度的培养方案修订工作作为核心和重点，通过期初重视教学计划、授课安排、教学文件、教案等准备和检查工作，期中重视教学环节进度、调停课、教师相互听课、重点分析教学反馈意见，期末重视课程考核、监考及成绩上报工作，确保各阶段、各环节的教学监控不留死角。

通过定期召开学生座谈会，建立健全教师相互听课制度，可结合学生的评教能够更为客观地评价教学效果和教学质量。

多年来，本专业在学校及学院的统一领导下，积极探索适应新形势的就业管理机制，不断创新与完善就业指导服务体系。

（三）教学质量评估反馈及持续改进

截至目前，公共事业管理专业已经形成了一套完整的教学质量保障体系，从学院下达的例行检查到课程教学中的意见反馈，从定期的本科生导师、学生座谈会到毕业生问卷调查，实现了对理论教学、实践教学环节的质量监控。尤其是从去年正式、全面实施的四方评教继续发挥对教学的促进作用。

五、学生学习成效

（一）学风建设情况及效果

1. 学生遵守校纪校规、出勤与迟到情况

公共事业管理专业本着“创优争先看行动，学风建设我先行”的理念，坚持“教育引导与规范管理相结合”、“分工负责与齐抓共管相结合”、“过程控制与目标管理相结合”和“学校教育与自我教育相结合”，积极开展了“学风建设”活动。

通过学风建设，学生的学习积极性提高、课堂学习态度更加认真、参加各项创新实践或社会性和公益性活动更加踊跃。近5个学期，学生上课出勤率平均水平在96%以上，迟到率平均为4.5%。

2. 早（晚）自学风气

专业以“学风考勤”为中心，以“声声晨读社”和“晚自习制度”为两个基本点，坚持对早晚自学的要求，专业绝大多数同学能够坚持早晚自学。

（二）学生学习成效

1. 各年级学生绩点分布总体情况

年级	学生数	[3.5, 4]		[3, 3.5)		[2.5, 3)		[2, 2.5)		[1.5, 2)		[1, 1.5)		[0, 1)	
		人数	比例	人数	比例	人数	比例	人数	比例	人数	比例	人数	比例	人数	比例
四年级	113	5	4.4	18	15.9	49	43.4	29	25.7	10	8.8	2	1.8	0	0
三年级	90	0	0	20	22.2	42	46.7	17	18.9	9	10	2	2.2	0	0
二年级	90	4	4.4	21	23.3	27	30	16	17.8	13	14.4	5	5.6	4	4.4
一年级															

应届毕业生数	应届生中未按时毕业数	毕业率 (%)	学位授予数	毕业生学位授予率 (%)	应届毕业生就业人数	毕业生初次就业率 (%)
128	8	94.12	127	99.22	128	100

六、特色发展与案例

1. 特色鲜明的人才培养模式和专业课程体系

公共事业管理专业的人才培养模式体现了坚持人才培养模式适应社会需要，人才培养方式坚持产学合作，人才培养过程注重人格塑造。注重人格塑造、素质拓展和创新能力训练的三者统一。

专业的课程体系依托公共管理主干学科，设置了涵盖了管理学、社会学、政治学、经济学、统计学和法学六个学科门类的相关基础课程。培养方案对接社会需求，人才培养聚焦城市化进程中急需的社会管理、社区管理、危机管理等课程，增强了专业特色。

2. 贯穿四年的实践教学环节和产学合作教育模式

公共事业管理专业聚焦创新能力和实践能力培养，构筑了贯穿四年的实践教学体系。专业的实践教学环节聚焦创新能力和实践能力培养，贯穿四年本科培养全过程。

产学合作教育是上海工程技术大学的办学特色之一，是培养高素质应用型人才的重要途径。本专业坚持以职业为导向，把以课堂教学为主的学校教育和直接获取实际经验的校外工作有机结合，不断提升学生的综合素质和创新能力，为培养高素质应用型人才奠定了坚实基础。

3. 综合素质拓展计划

公共事业管理专业实施了“大学生素质拓展计划”。“大学生素质拓展计划”是综合素质培养的内容之一。学院要求学生在大学四年学习中完成阅读一批经典、练就一手好字等在内的“十个一”的课余综合素质训练活动。公共事业管理专业实施了“全员全程导师制”，激励全体教师全身心投入到教书育人工作中去，帮助学生提高综合素质和综合能力。

4. 国际化教育

公共事业管理专业组织开展了教育国际化。三年来，该专业有 10 余位学生到美国、瑞典等国交流学习，有 30 余位学生到美国、欧洲等国家参加了暑期国际产学合作教育活动。国际化教育极大地拓宽了学生的国际视野，提升了学生境界。

5. 文理有机结合的培养方式

为适应当前社会公共事业高速发展对精细化、量化、高效管理的需要，专业区别于传统公共管理学科的文科教育方式，突出文理渗透，开设了一批数理课程，培养了学生在管理实践中运用定量分析技术的能力。

依托实践基地，在实践过程中特别强调对学生进行系统化的社会调查、以数据为依据深入分析社会问题及其产生机制等方面能力的培养。经过四年训练，学生对社会公共管理领域问题的分析基本达到了调查周密、立论严谨、分析有据、解决方案有可操作性。

6. 对少数民族学生的特色培养

专业受国家民族委员会委托培养少数民族学生。针对民族班学生汉语、数学、外语基础相对较差的特点，专业花大力气夯实民族班学生基础能力，促进他们养成良好的学习习惯，并加强与开设数学、外语等基础课程相关学院的合作，特别为民族班学生进行重点辅导。专业通过建立少数民族学生党员导师制、为每一位民族学生建立成长档案和手册、为民族生开设“知行大课堂”等一系列措施，取得了良好的培养效果。

七、问题与对策

（一）专业发展中存在的不足与问题

公共事业管理专业自 2004 年开始招生以来，在教学水平和人才培养方面都取得了显著成绩。但不可否认的是，在发展过程中也存在着一些不足，亟需进一步加以完善。

1. 人才培养有效反映和对接社会需求的动态反馈机制尚有待完善

目前公共事业管理人才培养目标主要是结合学校育人特色，通过非正式地走访用人单位了解社会用人需求，通过联系相关院校比较本专业与其他类似专业的定位差别，并考虑上海市特大城市公共治理的特点来制定的。目前尚未建立起动态的、持续的反馈机制来使人才培养目标有效地反映和对接社会需求。如果不随着社会的需求及时调整人才培养目标，就会导致公共事业管理专业人才培养与社会需求之间的产生偏差。

2. 基于全学分制的课程体系内部结构还有待于进一步完善

本专业的培养方案经过多次修订，课程体系虽然已经相对完善，但是现有的理论课程体系内部尚有些逻辑关系未梳理清楚，尤其是学科基础平台里的课，不同模块之间的关系以及同一模块内的课程显得有些凌乱；课程设置的资源还有待于进一步丰富，尤其是还不能够满足学生在完全学分制条件下自由选课的的课程资源，选修课程开设总量不够，难以使学生有充分选择余地。

3. 实践教学环节与学生创新和实践能力瞄准和对接的衔接度有待提高

学生参与实践教学环节的的计划性、周密性和高效性还不够，实践教学的方式

与途径还有待进一步挖掘。在产学合作与专业实习的过程中，学生出勤好但在工作岗位上参与度较低，部分同学并未实现角色的不可缺失性；老师的指导的过程中亦是缺乏深度参与和互动。

4. 学院青年教师的教学水平仍然有待提高

近几年来，随着学生数量的增多和学科的逐渐发展，专业引进了一批青年教师，青年教师对启发式教学方法的掌握，仍然不够娴熟，照本宣科的情况依然存在，难以激发学生的学习兴趣 and 充分调动学生的学习主动性和自觉性。进一步加强青年教师的培养力度，是本专业以后需要重点建设的内容。

5. 学生学习自觉性和主动性有待于进一步增强

学生的自学能力很弱，缺乏阅读能力，缺乏学习过程中的时间管理能力，缺乏学习计划安排和执行能力。这些问题一定程度上制约了教育教学质量的提高。在目前的教学体系中，还缺乏有效培养学生学习能力的手段和方法，教师在课程教学中，有限课时条件下，如何引导学生增强学习的主动性和自觉性，有待于进一步研究和实践探索。

6. 全英语课程的开设能力和开设水平有待提升

公共事业管理专业学生的英语学习能力相对较弱，制约了全英语课程的开设和教学效果。目前，本专业先后开设了三门全英语课程。虽然全英语课程教学产生了一定的效果，受到了一些学生的欢迎，客观上使学生的英语水平得到了提高。但是全英语课程如何才能更好地贴近学生，如果更好地将专业教学与语言训练结合起来，仍然需要进一步探索。此外，国家民族委员会委托培养的少数民族学生，进校前的英语基础较差。所以，如何提高学生的英语学习能力是本专业在以后建设中要重点突破的难点。

（二）采取的对策及改进措施

我校公共事业管理专业将进一步加强专业建设，进一步深化教育教学改革，全面提升专业办学水平和人才培养质量。本专业要努力建立专业发展的长效机制，不断完善公共事业管理专业的人才培养模式，促进人才培养质量的不断提升，

使公共事业管理专业的本科教学质量处于上海同类高校前列，成为上海高等教育的优质资源之一。为此，针对上述四个方面的问题，我们将继续坚持人才培养与社会发展需求相结合的原则，将从以下几个方面加强专业建设：

1. 建立动态平衡的人才培养目标定位机制

清晰、准确是人才培养目标的基本要求。我国经济社会发展变化迅速，社会对公共事业管理专业人才需求也处于不断的变动之中。人才培养目标的设定必须对社会需求做出灵敏的、准确的反应，达到供求的一种动态平衡。在后续的建设中，将建立两种机制来实现人才培养目标与社会需求的动态平衡：其一是社会需求调研机制，即每年抽取一定数量的政府部门、事业单位、社会组织、社区组织开展调研，了解用人单位对公共事业管理专业人才需求的要求与特点，形成初步的人才培养目标，并邀请专家进行评审；其二是毕业生反馈机制，即面向毕业生抽样调查，一方面了解他们当下的就业状况与发展前景，另一方面了解他们对人才培养的方案与实际运作的评价。正是通过对用人单位以及毕业生的调查，及时调整公共事业管理专业人才培养目标的设定，使其在动态过程中变得更加清晰、准确。

2. 进一步优化课程体系，完善人才培养模式

在课程设置上强调课程体系的整体优化，使课程体系更能体现公共管理的特点和规律。体现素质教育和专业教育的有机结合，专业基本理论、基础知识和基本技能的有机结合，专业知识和非专业多学科知识的有机结合，知识、素质、智慧、技能与社会实际情况有机结合，理论和应用有机结合，富于启发与独立思考有机地结合的基础上，这样才有利于人才全面成长。

在课程设置上强调不同“平台+模块”以及课程群的合理搭配。要进一步梳理平台内、模块间的课程的逻辑关系，科学严谨地对所有课程进行关联分类与整合，形成特定功能的课程类群。在进行课程类群划分和选择时，充分考虑理论教学与实践教学、知识与技能、必修与选修等要素的合理配置，使德育类课程精而时新，基础类课程宽而坚实，专业类课程多而灵活，公共选修类课程广而有度，从而确保人才培养的规格和质量能够适应现代社会经济快速发展的需要。而且，在充分考虑公共事业管理专业知识体系的纵向结构关系和各课程要素之间横向结构关系的基础上，准确定位各类课程子系统在课程体系中的功能、地位及相互

关系，并从整体上科学把握课程门数和学时、学分分配比例，使课程体系具备系统性、创新性和灵活性，切实体现出“厚基础、宽口径、强能力、高素质”的培养要求。

3. 进一步深化教学改革，提升教育教学质量

公共事业管理专业将在坚持深化教学改革的基础上，进一步完善启发性教学模式，推广探究型教学模式，使探究型教学方法拓展到本专业所有课程教学中去。将在专业基础课、专业特色课、专业选修课统一步调的基础上，逐步实现不同课程不同方法，不同课程的差异化改革。在实践教学环节，将主要细化工作规则与流程，强化学生与老师的职责，尤其是加强对学生的参与度的激励以及对教师指导工作的监督。

4. 切实加强青年教师培养力度，完善青年教师培养制度

公共事业管理专业将进一步加大青年教师的培养力度。一方面，通过完善青年教师带教制度和青年教师听课制度，使青年教师能够在有经验的老教师的指导下尽快成长；另一方面，将引导青年教师通过国内访学、国外访学、挂职锻炼、培训进修、参与国际会议等形式来丰富教学内容，提升教学质量，提高科研水平。同时，专业将加强教学科研一体化团队建设的力度，积极探索教学科研一体化团队建设体制和机制，实现科研与教学的关联，切实用科研来推动教学，实现教师教学与科研能力的共同提升。

5. 以生为本，加强学风建设，激发学生成长动力

学风建设不是简单地抓学习纪律，而是应该以素质教育为目标；以“成人”为根本；以科学的价值观、人生观、世界观为先导；以道德的自我约束为本位。学风建设渗透到学生的学习、生活等各个角落。

6. 加强学生的英语能力培养，切实提升全英语课程教学效果

建立四年一贯制的英语学习训练教学法，将基础英语学习、专业英语学习、全英语课程学习、课余英语竞赛学习等英语学习资源整合起来，激励全体教师通过各种渠道帮助学生提高英语学习能力。全英语课程要切实解决教学中存在的因

材施教的问题，加强集体备课，提高教师的全英语课程的授课水平和能力。同时，专业将积极引导学生参与全英语课程的教学，激励学生主动参与，以提高教学效果和教学质量。